

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

2022 / 2023

INSTITUTO DAS FLORESTAS E CONSERVAÇÃO DA
NATUREZA, IP-RAM



Secretaria Regional
**de Ambiente, Recursos Naturais
e Alterações Climáticas**



O Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM (IFCN, IP-RAM) valoriza e aposta fortemente na vertente da Informação, Formação e Educação Ambiental, desenvolvendo anualmente um programa específico de atividades de sensibilização e divulgação ambiental, seguindo uma estratégia comunicacional, junto à comunidade geral com destaque para população escolar.

Ao longo dos anos o nº de participantes tem sido muito elevado, tendo este ano letivo (2022-2023) rondado os **16.935 participantes**, o que manifesta interesse por parte da população madeirense, e por outro lado, um resultado francamente positivo fruto da relação das áreas protegidas e da floresta, com o usufruto por parte da população, assim como, uma grande curiosidade e a “procura do saber” acerca da biodiversidade, do património natural e das boas práticas.

A estratégia de gestão dos espaços naturais (florestais e áreas protegidas) passa por uma conservação com todos e para todos, transformando-se numa responsabilidade co partilhada, assim como, por um uso regrado!

Por essa razão, é manifesto interesse do IFCN, IP-RAM melhorar e apostar cada vez mais na vertente comunicacional para a população em geral, promovendo o conhecimento *in loco* e sensibilizando para a sua proteção e pela autorresponsabilização de cada cidadão.

De setembro de 2022 a agosto de 2023, coincidente com o calendário do ano letivo escolar, o IFCN, IP-RAM através do seu Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves pertencente à Divisão da Formação e Comunicação, dando continuidade ao trabalho iniciado nos anos anteriores, apresentou e desenvolveu um programa de Educação Ambiental específico, para a ilha da Madeira e para a ilha de Porto Santo. Deste programa consta um plano de atividades que visa promover a Conservação do Património Natural da Região Autónoma da Madeira, quer das áreas protegidas quer das áreas florestais e da biodiversidade insular, assim como, os projetos de conservação, de informação e de prevenção desenvolvidos.

As atividades propostas foram direcionadas para diversos públicos-alvo, sendo o público-alvo de eleição a comunidade escolar: pré-escolar (a partir dos 4 anos), 1º ciclo, 2º ciclo, 3º ciclo, secundário, ensino profissional e universitário. Algumas ações também foram direcionadas para grupos de “menos jovens” (seniores), ATL’s e população em geral.

O programa cobre toda a faixa estudantil da RAM, a partir dos 4 anos de idade.

As atividades desenvolvidas ao longo do referido ano letivo foram estruturadas em:

- **Visitas de estudo**
- **Exposições Itinerantes**
- **Palestras**
- **Outras Atividades** (eventos específicos; passatempos; concursos; ateliers; etc.)

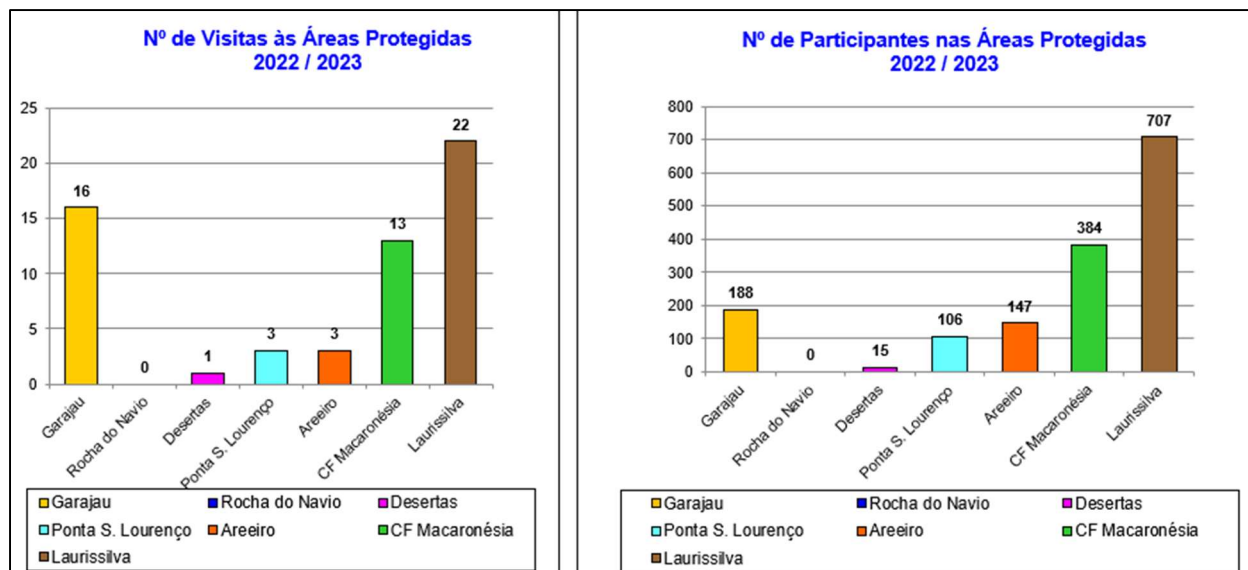


1. VISITAS DE ESTUDO

1.1. Áreas protegidas e aos Centros de Receção:



- ⇒ Área Protegida da Ponta de São Lourenço;
- ⇒ Reserva Natural Parcial do Garajau (via mar);
- ⇒ Reserva Natural do Sítio da Rocha do Navio;
- ⇒ Reserva Natural das Ilhas Desertas;
- ⇒ Centro Freira-da-Madeira/Dr. Rui Silva no Areiro – Ninho da Manta;
- ⇒ Centro Florestal da Macaronésia – Quinta do Santo da Serra;
- ⇒ Floresta Laurissilva – Percurso aos Balcões.

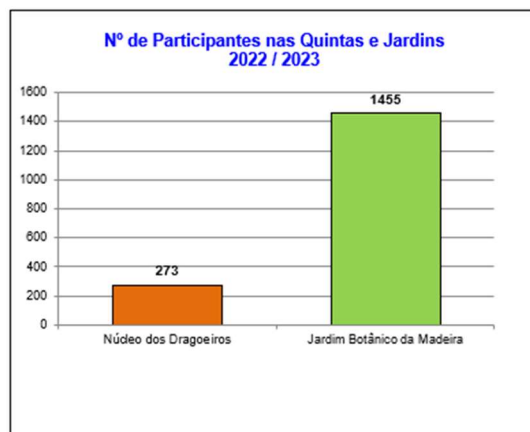
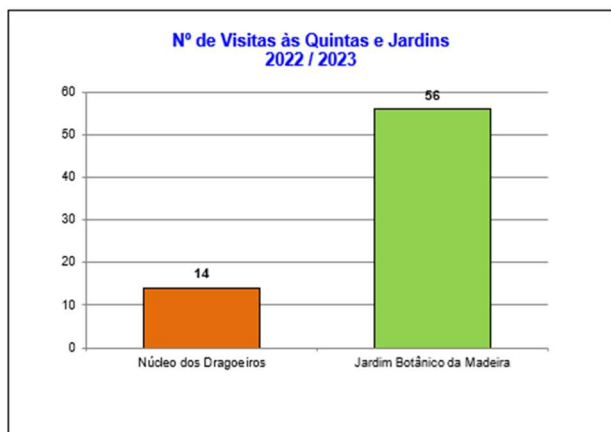


Foram realizadas **58 visitas** às áreas Protegidas e Centros de Receção com **1547 participantes**, sendo que o mais visitado foi à Floresta Laurissilva com 22 visitas e 707 participantes.

1.2. Jardins e Quintas:



- ⇒ Jardim do Núcleo dos Dragoeiros;
- ⇒ Jardim Botânico da Madeira – Eng. Rui Vieira.

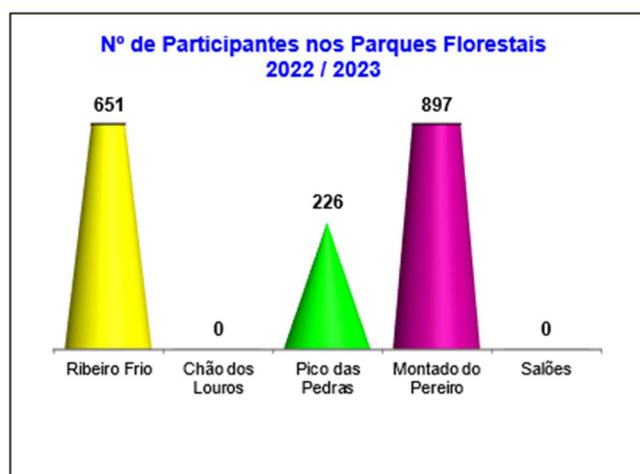
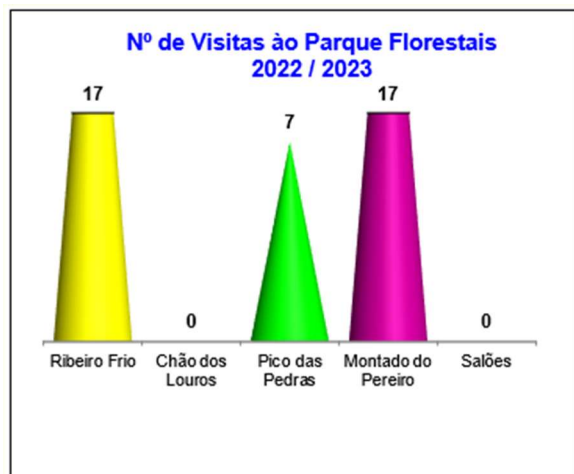


Foram realizadas **70 visitas** às Quintas e Jardins com **1728 participantes**. A quinta/jardim mais visitada foi o Jardim Botânico da Madeira – Eng. Rui Vieira com 56 visitas e 1455 participantes.

1.3. Parques Florestais:



- ⇒ Parque Florestal do Ribeiro Frio;
- ⇒ Parque Florestal do Montado do Pereiro;
- ⇒ Parque Florestal do Chão dos Louros;
- ⇒ Parque Florestal do Pico das Pedras.



Foram realizadas **41 visitas** aos Parques Florestais com **1774 participantes**, sendo os Parques Florestais do Ribeiro Frio e do montado do Pereiro que tiveram maior número de visitas acompanhadas, ambas com 17 visitas e 651 e 897 participantes respetivamente.

Em resumo, durante o ano letivo 2022/2023 foram realizadas **169 visitas** de estudo às diversas áreas protegidas, Centros de receção, quintas e parques florestais que envolveram a participação de **5049 pessoas** devidamente acompanhadas pela equipa do IFCN, IP-RAM, IP-RAM.

2. EXPOSIÇÕES ITINERANTES



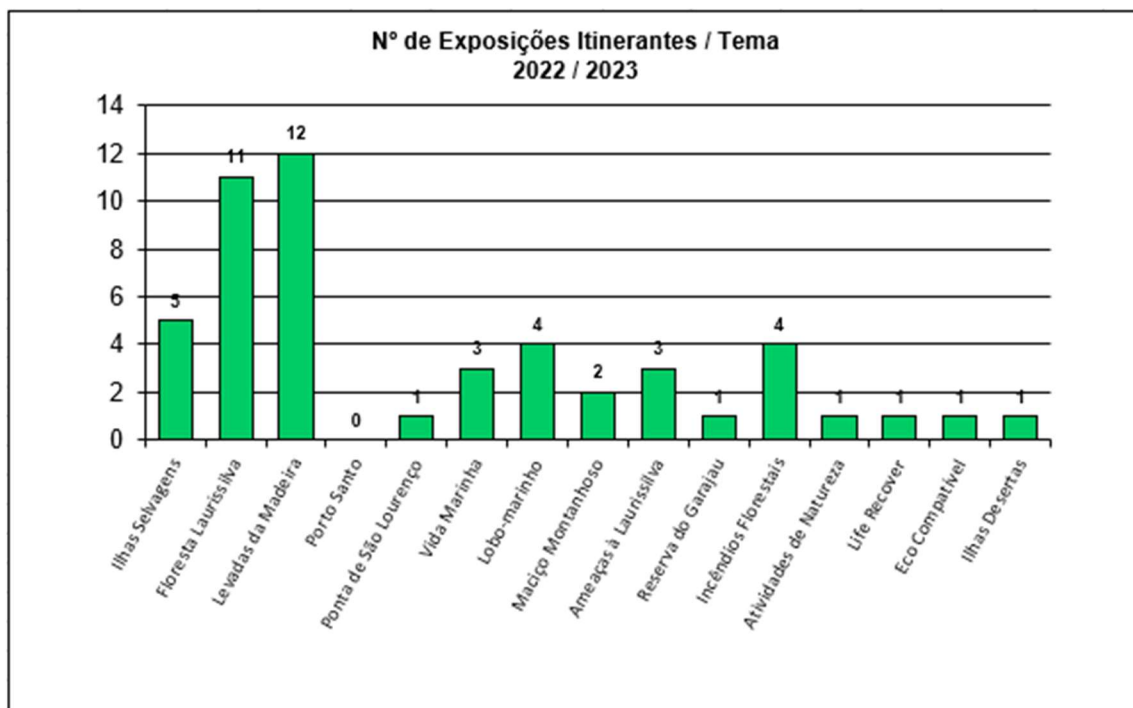
O IFCN, IP-RAM, IP-RAM possui um vasto leque de exposições itinerantes cujos temas cobrem as diferentes áreas protegidas; a biodiversidade e espécies emblemáticas; a floresta; os projetos de conservação e informação; as boas práticas em espaço natural; as atividades socioeconómicas ligadas à Natureza; o Património cultural e a Prevenção dos Incêndios florestais (ver anexo I).

Durante este ano letivo foram montadas **50 exposições itinerantes**, em espaços comuns de diversas Instituições de Ensino, em Eventos Comemorativos, entre outros, tendo sido muitas destas exposições acompanhadas de palestras alusivas ao mesmo tema, proferidas por técnicos do IFCN, IP-RAM.

Estas exposições foram visitadas por um número muito elevado de pessoas estimando-se num total, um número superior a **16 350** observadores.

Como é possível observar no gráfico seguinte, a exposição mais requisitada foi a “Levadas da Madeira”.





3. PALESTRAS

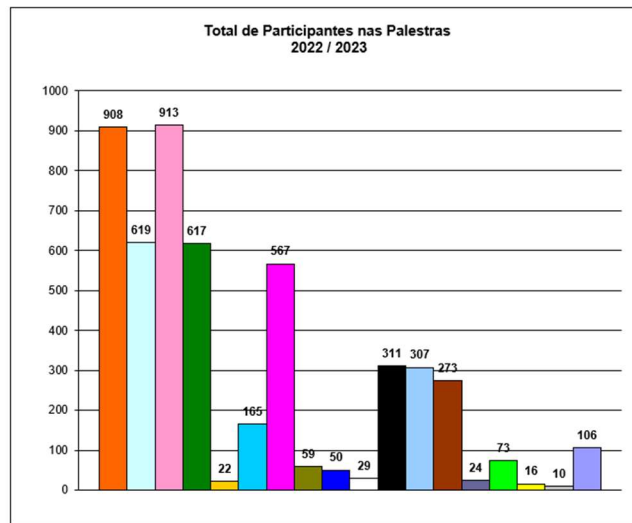
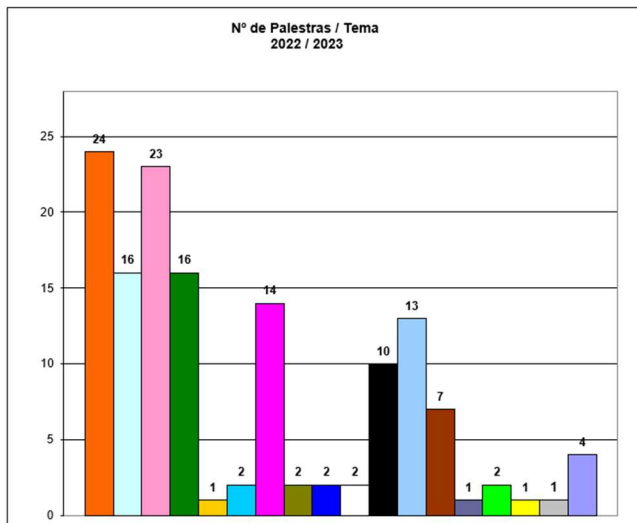
Foram proferidas e dinamizadas várias palestras nas diversas Instituições de Ensino, Centros de Atividades Ocupacionais, Centro Comunitários, Junta de Freguesias e Casas do Povo. Os temas disponibilizados foram vários desde as diferentes áreas protegidas; a biodiversidade e espécies emblemáticas; a floresta; os projetos de conservação e informação; as boas práticas em espaço natural; as atividades socioeconómicas ligadas à Natureza; o Património cultural e a Prevenção dos Incêndios florestais (ver anexo II), adaptados aos diferentes níveis etários e de escolaridade.



No ano letivo transato foram proferidas **141 palestras** para **5069 participantes**.

Como é possível observar nos gráficos seguintes, a palestra mais requisitada foi “Lobo-marinho” com 24 ações, seguida pela “Floresta Laurissilva” com 23 ações e “Levadas da Madeira” e “Biodiversidade Insular” ambas com 16 palestras.

No que diz respeito ao nº de participantes por tema, a palestra com maior nº de participantes foi “Floresta Laurissilva” com 913 pessoas, seguida pela “Lobo-marinho” com 908 e pela palestra “Levadas da Madeira” com 619.

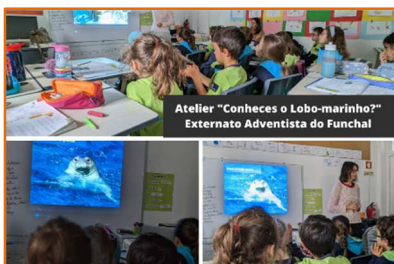


4. OUTRAS ATIVIDADES

A designação “Outras atividades” inclui:

- todas as ações desenvolvidas para comemorar datas especiais e eventos;
- diversos *ateliers infantis*;
- ações com os *Seniores*;
- AtI's;
- ações de Plantação e Recuperação de Habitats;
- limpezas de Praia;
- concursos e os passatempos, e que abaixo são descritos:

ATELIER “CONHECES O LOBO-MARINHO?”



Atividade realizada nas escolas e dirigida aos alunos do Pré-escolar e 1º ciclo e que pretende dar a conhecer a foca mais rara do Mundo, o lobo-marinho. Do programa constava de uma projeção de slides; o visionamento de um vídeo e a exploração do tema através da realização de trabalhos manuais.

Foram realizados **30** ateliers com **650** crianças envolvidas.

ATELIER “VAMOS OUVIR A HISTÓRIA: A AVENTURA DA GOTINHA DE ÁGUA”

Este atelier dirigido ao Pré-escolar e 1º ciclo é desenvolvido nas escolas e através da leitura de uma história e apoio de projeção de imagens, dá a conhecer o percurso da água na Madeira. Os alunos aprenderam a valorizar a importância da água e perceberam que afinal “não cai do céu”.



Foram realizados **9** ateliers com **219** crianças envolvidas.

ATELIER “VAMOS CONHECER OS DRAGOEIROS DAS NEVES!”



Atividade dirigida aos alunos do Pré-escolar e 1º ciclo desenvolvida no Núcleo dos Dragoeiros das Neves que pretende dar a conhecer o Núcleo de Dragoeiros centenário existente nos jardins do referido Centro.

O programa baseava-se numa visita guiada ao Núcleo dos Dragoeiros com explicação *in loco* sobre os mesmos. Posteriormente, os participantes “meteram mãos à obra” e decoraram um vasilho reutilizado, onde plantaram um dragoeiro que levaram de recordação para casa.

Foi realizado **6** ateliers com **124** participantes.

ATELIER “À DESCOBERTA DO JARDIM BOTÂNICO DA MADEIRA”

Atividade dirigida aos alunos do Pré-escolar e 1º ciclo.

Esta oficina de trabalho é uma atividade complementar à visita guiada ao Jardim Botânico da Madeira – Eng. Rui Vieira.

Após visitarem o espaço, os participantes puderam “meter mãos à obra” e plantar uma planta/semente ou ainda fazer um terrário.

Foram realizados **2** ateliers com **40** crianças envolvidas.



ATELIER “CONHECER A HISTÓRIA DA NOSSA FLORESTA!”



Atividade que foi desenvolvida no Centro Florestal da Macaronésia que pretendeu dar a conhecer a história da Floresta da Madeira através de uma visita guiada ao Centro Florestal e de um conjunto de atividade lúdico-pedagógicas.

Foi realizado **4** atelier com **162** pessoas envolvidas.

ATELIER “CONTIGO FLORESTA”

Atividade que pretendeu promover a Floresta da Madeira às crianças com um conjunto de atividades com o intuito de explorar os recursos que a floresta nos dá; conhecer a flora e fauna da Laurissilva, promover a reutilização dos materiais e sensibilizar os mais novos para a importância de plantar e cuidar.



Foi realizado **16** atelier com **409** pessoas envolvidas.

ATELIER “VAMOS CONHECER A NOSSAS LEVADAS”



Atividade que pretendeu dar a conhecer as Levadas da Madeira, candidatas a Património Mundial da UNESCO através de um conjunto de atividades educativas para os diferentes níveis de etários.

Foi realizado **12** atelier com **243** pessoas envolvidas.

ATELIER “FREIRAS, AVES MONTANHISTAS E NAVEGADORAS”



Nova atividade que pretendeu dar a conhecer as duas aves marinhas exclusivas do nosso arquipélago através de um conjunto de atividades educativas para os diferentes níveis de etários.

Foi realizado **8** atelier com **158** pessoas envolvidas.

CAMPANHA DE NATAL “PELA NOSSA FLORESTA”

Atividade direcionada para os alunos do Pré-escolar, 1º e 2º Ciclos das escolas, Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI's) e Centros Comunitários da Região no âmbito das ações de fiscalização de vigilância do Corpo de Polícia Florestal (CPF) que decorreram no último fim-de-semana de novembro até 23 de dezembro de 2022.

Este passatempo consistiu na decoração personalizada de adereço de Natal (vetor divulgativo) constituído por uma rodela de madeira.

Este ano, as Instituição inscritas receberam uma visita do Corpo de Polícia Florestal para uma breve ação de sensibilização aos participantes e contemplar a rodela de madeira decorada pelos alunos, com materiais reutilizados. Esta rodela ficou na instituição como adereço simbólico desta campanha de Natal.

Esta iniciativa pretendeu demonstrar o reconhecimento da comunidade pelo trabalho do CPF, em prol da conservação do espaço florestal.

No total, aderiram a esta atividade **20** instituições com **492** participantes.



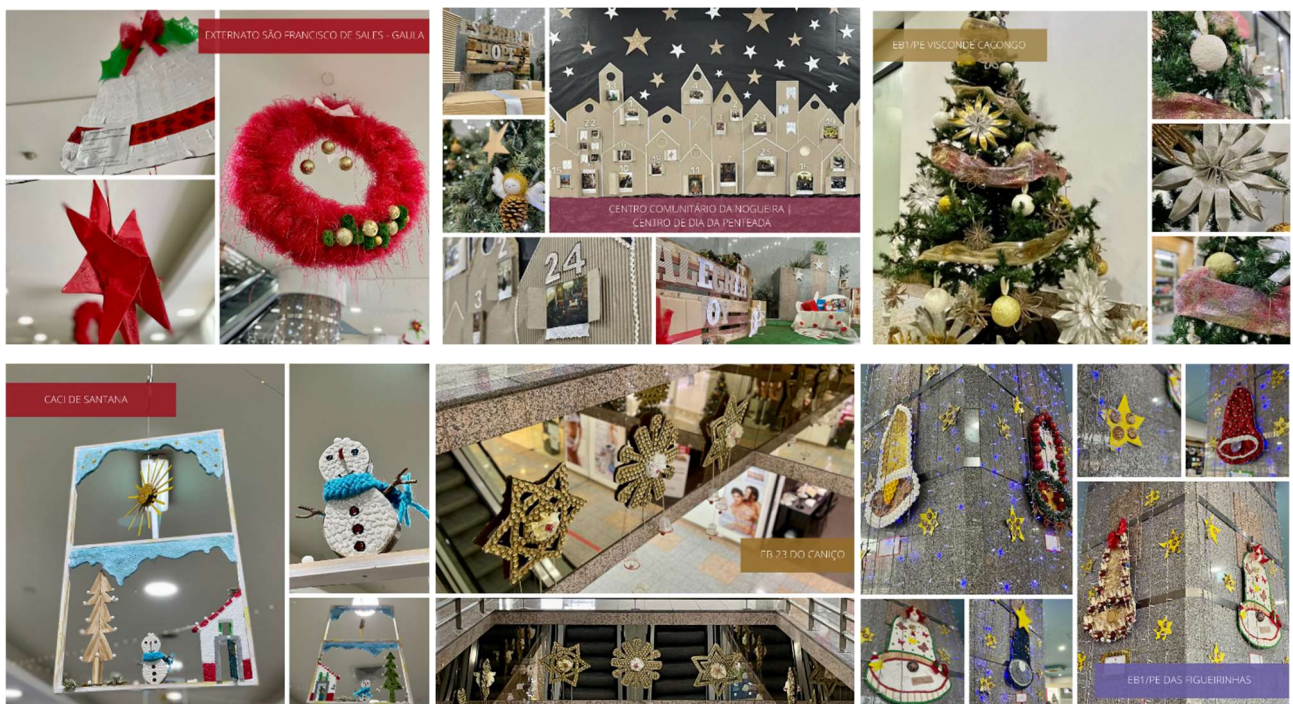


PASSATEMPO

“VAMOS DECORAR O CANIÇO SHOPPING...CONSERVANDO A NATUREZA” PARCERIA COM O CANIÇO SHOPPING

Atividade direcionada para os alunos do Pré-escolar, 1º e 2º Ciclos; Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI's) e Centros Comunitários da Região. Consistiu na decoração natalícia do Centro Comercial “Caniço Shopping” com uso exclusivo de materiais reutilizados. Este desafio pretendeu sensibilizar os mais jovens para a reutilização de materiais e, conseqüente diminuição de resíduos que constituem um problema atual e urgente no planeta, em prol da biodiversidade e do meio envolvente. Ao mesmo tempo, mostrou que recorrendo aos materiais já existentes e com muito baixo investimento financeiro é possível obter resultados muito gratificantes, como foi o caso da decoração de um Centro Comercial a custo zero.

Participaram **36 Instituições de Ensino**, com **2195 alunos/utentes** envolvidos nesta iniciativa resultante de uma parceria mantida ao longo dos últimos 13 anos com o “Caniço Shopping”.



No dia 22 de novembro, foi inaugurada a exposição dos trabalhos com a entrega de um Voucher Prenda a todas as Instituições participantes, por parte do Caniço Shopping.



A exposição ficou patente e aberta ao público, de 19 de novembro de 2022 a 8 de janeiro de 2023.

PASSATEMPOS

“LEVADAS EM MINIATURA” E “LEVADARTES”

A Secretaria Regional de Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas através do Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM promoveu estes dois passatempos em 2022 e que teve como objetivo dar a conhecer e envolver a comunidade escolar na candidatura “Levadas da Madeira” a Património da UNESCO.

“LEVADAS EM MINIATURA”

Atividade de expressão plástica direcionada aos alunos do Pré-escolar, 1º ciclo, Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI's) e Centros Comunitários da Região que consistiu na **construção de uma maquete** alusiva às “Levadas da Madeira”.



Participaram 18 instituições com um total de **26 maquetes** envolvendo **418 participantes**.



“LEVADARTES”

Atividade direcionada aos alunos das artes visuais e multimédia do ensino secundário, profissional e superior para a **criação de uma mascote gráfica original**.

Participaram 11 alunos do 10º ano da Escola Básica e Secundária da Calheta com um total de **11 mascotes**.

No dia 22 de junho de 2022, foi inaugurada a exposição dos trabalhos com a entrega de um saco a todos os participantes, no Museu da Casa da Luz.



Os trabalhos destes dois passatempos constituem uma exposição coletiva que esteve patente ao público em 2022 em diversos locais:

- ✓ Parque Temático de Santana de 24 de junho a 6 de julho;
- ✓ Feira do gado de 7 a 10 de julho;
- ✓ Madeira Shopping de 11 a 31 de julho;
- ✓ Caniço Shopping de 11 a 22 de agosto;
- ✓ Casa da Cultura de 22 de agosto a 19 de setembro.

Durante este ano letivo esta exposição ainda esteve patente e aberta ao público nos seguintes locais:

- ✓ Junta de Freguesia de São Gonçalo de 19 de setembro a 30 de novembro;
- ✓ Biblioteca Municipal de Machico de 6 a 20 de dezembro;
- ✓ Loja do Município do Caniço de 11 de janeiro a 6 de fevereiro;
- ✓ Escola Básica e Secundária de Santa Cruz de 6 a 20 de fevereiro;
- ✓ Museu Etnográfico da Madeira de 13 de março a 24 de abril;
- ✓ Câmara Municipal de Santana de 24 de abril a 19 de maio.



PASSATEMPO DE VÍDEO “DÁ VOZ À FLORESTA: SPOT-CÂMARA-AÇÃO”

Atividade direcionada para os alunos do 1º, 2º e 3º Ciclos e dos Cursos Profissionais do secundário das escolas da Região no âmbito da Campanha de Prevenção dos Incêndios Florestais e com o objetivo de sensibilizar para a importância de valorizar e proteger a floresta, através de boas práticas envolvendo os jovens estudantes nesta campanha de forma a ajudar, sensibilizar e educar todos os cidadãos.

Este passatempo consistiu na elaboração de um spot (pequeno vídeo) que promova as mensagens-chave da referida campanha podendo participar individualmente ou em grupo.

Participaram **29 alunos** de 5 estabelecimentos de Ensino, **2 trabalhos individuais** e **11 trabalhos coletivos**.



No dia 13 de junho decorreu, no Jardim do Núcleo dos Dragoeiros das Neves, a entrega de prémios aos 29 alunos participantes no passatempo denominado “Dá voz à Floresta: Spot-Câmara-Ação”.

De referir, que este passatempo teve o patrocínio da empresa AFAVIAS - Engenharia e Construções, SA.



COMEMORAÇÕES DO DIA INTERNACIONAL DA FLORESTA

No âmbito do Dia Internacional das Florestas comemorado a 21 de março, o IFCN, IP-RAM apoiou diversas ações de informação, sensibilização, divulgação e promoção ambiental, junto da comunidade em geral, incluindo a escolar, com o objetivo de dar a conhecer o nosso património natural com especial enfoque na Floresta Laurissilva da Madeira, promovendo em simultâneo o envolvimento social/cidadania e a responsabilização individual na importância do conhecimento e da conservação da floresta.

Este ano, o Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM (IFCN) dinamizou um conjunto de atividades para a comunidade escolar do 1º, 2º, 3º ciclos e Secundário, no Parque Florestal do Montado do Pereiro. Os alunos usufruíram de um dia na floresta através de um circuito lúdico-pedagógico que estava definido num percurso com 7 postos, distribuídos em pontos distintos naquela área, e que foram ser percorridos pelos participantes.

O circuito foi realizado ao longo do caminho florestal do Parque, e os grupos fizeram paragens em sete postos, onde estavam equipas do IFCN e da Companhia de Bombeiros Sapadores de Santa Cruz, parceiro desta iniciativa, para breves ações de sensibilização temáticas.

Nos seis postos do IFCN estavam presentes elementos do Corpo de Polícia Florestal; Sapadores Florestais; Corpo de Vigilantes da Natureza; equipas técnicas dos viveiros florestais e da Divisão de Formação e Comunicação que abordaram o tema da floresta recorrendo a alguns equipamentos de trabalho/intervenção, promovendo o conhecimento interativo com os grupos.

Os participantes tiveram a possibilidade de plantar alguns arbustos/árvores indígenas ou endémicas da Madeira, num dos postos do circuito. Também levaram um exemplar para plantarem na Instituição de ensino, como recordação da atividade.

Nesta iniciativa participaram **877 alunos** de vários estabelecimentos de ensino e contou com a presença da Secretária Regional de Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas, que percorreu o circuito e interagiu com os grupos que estavam a participar na atividade.





Nos mês de março, foram ainda realizadas algumas atividades educativas (visitas guiadas e ações de plantação, exposições, palestras e ateliers) alusivas à floresta.

- ✓ Foram realizadas **7** visitas acompanhadas por técnicos do IFCN, IP-RAM, envolvendo a participação de **176** pessoas.
- ✓ Foram montadas nas escolas **7 exposições** alusivas à Floresta Laurissilva;
- ✓ Foram proferidas e dinamizadas **8 palestras** que envolveram **343** participantes;
- ✓ Foram dinamizados **8 ateliers** envolvendo **342** participantes;
- ✓ Foram realizadas **5 ações de plantação** com a participação de **198** pessoas;

SENIORES OU “MENOS JOVENS”



Este público-alvo participou em visitas pedagógicas acompanhadas ao Jardim Botânico, ao Núcleo dos Dragoeiros, aos Balcões e ao Centro Florestal da Macaronésia. Foram também realizadas palestras “Levadas da Madeira”, “Floresta Laurissilva”, “Biodiversidade Insular”, “Freiras da Madeira”, “Lixo marinho”, “À descoberta do Pombo-trocaz” e ainda 1 ação de plantação nas

Serras de Santo António.

No total foram desenvolvidas **24** atividades com um total de **550** participantes.

ATL'S - ATIVIDADES TEMPOS LIVRES



Todos os anos, o Núcleo dos Dragoeiros desenvolve atividades com os grupos de ATL's durante as férias da páscoa e verão, tendo sido realizadas **30** atividades com um total de **673** participantes. Este público-alvo visitou a Reserva Natural do Garajau, via Buteo, o Jardim

Botânico da Madeira, o Núcleo dos Dragoeiros, o Parque Florestal do Ribeiro Frio, Parque Florestal do Pico das Pedras-Queimadas, Parque Florestal do Montado do Pereiro, Vereda do Pico Castelo (Porto Santo) e Centro Florestal da Macaronésia. Foram ainda realizados os ateliers “Atelier Vamos Conhecer os Dragoeiros das Neves!” e “Conheces o Lobo-marinho?”. Foram realizadas duas palestras alusivas aos Vigilantes da Natureza e Corpo de Polícia Florestal e ainda uma ação de rega nas Serras de Santo António.

LIMPEZAS DE PRAIA



Com o objetivo de os participantes poderem ter um papel pró-ativo na conservação da natureza através de uma limpeza de praia, este tipo de atividade é muito procurado pelas mais variadas instituições, desde escolas, Atl's, etc...

Associadas ao Projeto Life Lobo-marinho e às boas práticas, este ano letivo foi realizada **2** limpezas de praia, na praia da calheta e que envolveu **101 alunos**. Foi realizada uma ação de sensibilização alusiva ao referido projeto e com a entrega de algum material divulgativo.

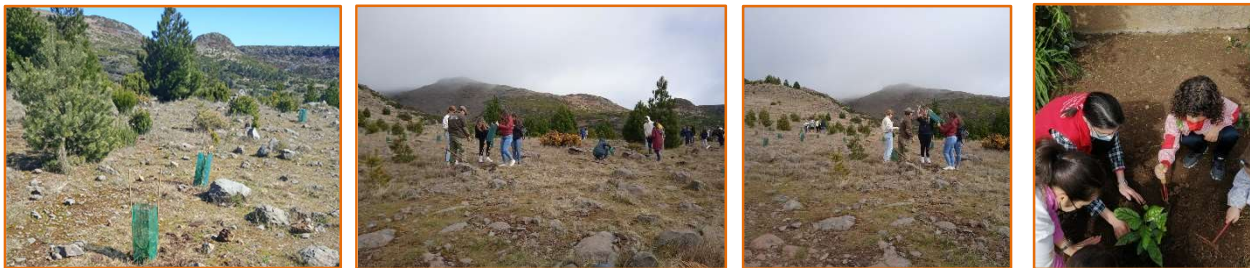
AÇÕES DE PLANTAÇÃO E RECUPERAÇÃO DE HABITATS



Realizadas nas Serras de Santo António; Paúl da Serra e nas instituições o IFCN apoiou e promoveu **23** ações de plantação, rega e retirada de rede de proteção e contou com a presença de **1118** participantes.

Este ano, retomamos as atividades do Projeto “Plantar o Futuro” com Secretaria Regional da Educação, Ciência e Tecnologia em parceria com o IFCN, IP-RAM (Secretaria Regional de Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas) e com o apoio do grupo Wider Property (Centro Comercial La ViE), promovendo e apoiando ações de plantação, retirada de redes de proteção e ações de rega, com todos os alunos do secundário, de todas as escolas da RAM.

- ✓ **23 de novembro 2022** – Serras de Santo António; Escola Profissional Francisco Fernandes; 25 participantes;
- ✓ **23 de novembro 2022** – Serras de Santo António; Centro Comunitário da Nogueira; 10 utentes;
- ✓ **24 de janeiro 2023** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 20 Entidades;
- ✓ **14 de fevereiro 2023** – Paúl da Serra; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 64 alunos das Escolas BS Dr. Ângelo Augusto da Silva e BS da Calheta;
- ✓ **23 de fevereiro 2023** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 46 alunos da Escola Secundária Francisco Franco;
- ✓ **28 de fevereiro 2023** - Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 86 alunos das Escolas Secundárias Francisco Franco e Jaime Moniz;
- ✓ **2 de março 2023** - Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 50 alunos das Escolas Secundárias Francisco Franco e Jaime Moniz;
- ✓ **8 de março 2023** – Serras de Santo António; Escola B23 do Caniço; 10 alunos do 8º ano;
- ✓ **11 de março 2023** – Achada do Teixeira; Associação “Adoro Ser Mulher”; 10 participantes;
- ✓ **23 de março 2023** – Escola B1 da Água de Pena – Projeto REGIS, 18 alunos do 4º ano;
- ✓ **27 de março 2023** – Serras de Santo António; Escola B23 do Caniço; 60 alunos;
- ✓ **20 de abril 2023** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 62 alunos das Escolas Secundárias Francisco Franco e Gonçalves Zarco;
- ✓ **26 de abril 2023** - Paúl da Serra; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 112 alunos das Escolas BS Ponta do Sol, Calheta e Porto Moniz;
- ✓ **27 de abril 2023** – Serras de Santo António; Escola BS Dr. Ângelo Augusto da Silva; 40 de ERASMUS;
- ✓ **9 de maio 2023** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 53 alunos das Escola Secundária Dr. Maurílio Dantas;
- ✓ **11 de maio 2023** – Paúl da Serra; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 50 alunos da Escola Básica e Secundária da Ponta de Sol;
- ✓ **16 de maio 2023** – Paúl da Serra; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 79 alunos das Escolas Secundárias do Porto Moniz e Calheta;
- ✓ **25 de maio 2023** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 54 alunos da Escola Secundária Francisco Franco;
- ✓ **19 de julho 2023** – Serras de Santo António; Horário do Funchal; 35 participantes.



PROJETO EDUCATIVO “AO ENCONTRO DA OLIVEIRA-BRAVA” | PROJETO REGIS – CONSERVAÇÃO DOS RECURSOS GENÉTICOS FLORESTAIS NA MADEIRA

O projeto REGIS iniciou-se em 2019, e tem como principais objetivos, monitorizar as espécies vegetais listadas nos anexos da Diretiva Habitats com vista a atualizar e/ou produzir dados sobre a distribuição das espécies alvo, a dimensão populacional, estado do habitat tendo em conta as pressões e as ameaças, etc. Pretende-se também produzir plantas das espécies florestais através de estacas e sementes, criteriosamente selecionadas na natureza, de modo a garantir o máximo de diversidade de cada espécie sem colocar as populações naturais em risco. Deste modo serão constituídos “campos-mãe” de cada espécie arbórea alvo do projeto, tendo como propósito a reintrodução, ou reforço populacional, e a recuperação de espécies e habitats, assegurando desta forma a conservação efetiva de recursos genéticos florestais.

Assim sendo, foi selecionado o Viveiro Florestal da Matur – Machico, para estabelecer “campos-mãe” de espécies alvo que vegetam em zonas mais baixas tal como a oliveira-brava. Este reúne as condições climáticas semelhantes às existentes na natureza, para produzir plantas desta espécie a partir de sementes e estacas.

A oliveira-brava, cientificamente denominada *Olea maderensis*, é uma espécie arbórea exclusiva do arquipélago da Madeira. Trata-se de espécie alvo de estudo neste projeto por apresentar uma anomalia no crescimento causada por uma bactéria (*Pseudomonas savastanoi*). Por essa razão estabeleceu-se um “campo-mãe” com 70 exemplares de oliveira-brava isentos de doença, para posteriormente ser realizada a sua propagação por estacaria e ou sementeira.

No âmbito do projeto REGIS, na vertente da sensibilização e divulgação, pretendeu-se desenvolver uma atividade pedagógica constituída por várias iniciativas, com alunos do 1º ciclo, envolvendo uma instituição escolar, com proximidade ao Viveiro Florestal da Matur.

Este projeto educativo e divulgativo intitula-se: “Ao encontro da oliveira-brava”

Esta atividade que decorreu ao longo do ano letivo 2022-2023 com os alunos do 4º ano de escolaridade da Escola B1/PE de Água de Pena. Foi realizado um plano de ação estruturado com diversas atividades educativas calendarizadas, ferramentas e material de apoio que serviram de base para a sua exequibilidade (ANEXO V).

Uma das ferramentas educativas a utilizar e que serviu de “fio condutor” a todas as ações planeadas foi o portfólio individual, onde constou o registo de todos os trabalhos realizados pelos alunos, ao longo do ano letivo, para que este venha a constituir material para uma exposição no final do ano escolar.

Esta apresentação realizou no dia 22 de maio no Viveiro Florestal da Matur a apresentação do projeto que alia a ciência à educação, intitulado “AO ENCONTRO DA OLIVEIRA-BRAVA, dinamizado pela Secretaria Regional de Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas através do IFCN e a EB1/PE/C de Água de Pena que contou com a participação de todos os elementos envolvidos, nomeadamente a turma de crianças do 4º ano de escolaridade que se esmeraram neste evento com a mostragem dos portfólios, bem como, uma aprazível atuação artística.



SÍNTESE

- A tabela seguinte (tabela 1) mostra as atividades desenvolvidas, o nº de participantes e o público-alvo envolvido.

Tabela 1 – Atividades desenvolvidas, público-alvo, nº atividades e nº de participantes

	Público-alvo	Total Atividades	Total Participantes
Atelier “Conheces o Lobo-marinho?”	Alunos da Pré e 1º ciclo	30	650
Atelier “Vamos plantar um Dragoeiro!”	Alunos da Pré e 1º ciclo	6	124
Atelier “A Aventura da Gotinha de Água”	Alunos da Pré e 1º ciclo	9	219
Atelier “Contigo Floresta”	Alunos da Pré e 1º ciclo	16	409
Atelier “Á Descoberta do Jardim Botânico da Madeira”	Alunos da Pré e 1º ciclo	2	40
Atelier “Conhecer a História da Nossa Floresta”	Alunos da Pré e 1º ciclo	4	162
Atelier “Vamos Conhecer as nossas Levadas”	Alunos da Pré e 1º ciclo	12	243
Atelier “Freiras, aves montanhistas e navegadoras?”	Alunos da Pré e 1º ciclo	8	158
Séniore	Menos jovens	24	550
ATL’s – Atividades Tempos Livres	Crianças dos 5 aos 15 anos	30	673
Passatempo “Vamos decorar o Caniço Shopping...Conservando a Natureza”	Alunos da Pré, 1º e 2º ciclo, utentes	36	2195
Campanha de Natal 2022	Alunos da Pré e 1º ciclo, utentes	20	492

Passatempo “Dá Voz à Floresta: Spoto-Câmara-Ação”	Alunos a partir do 1º ciclo	13	29
Dia Internacional da Floresta	Alunos do Pré-escolar	16	877
Limpezas de Praia	Geral	2	101
Ações de Plantação e Recuperação de Habitat	Geral	23	1118
		197	6817

Nota: O número de participantes relativos ao grupo dos Seniores, Atl's, Dia Internacional das Florestas estão incluídos nos dados das visitas, palestras, exposições, Limpezas de Praia e Ações de plantação.

Considerações:

- Procurou-se que todas as atividades tivessem a devida divulgação através de diversos canais, como a página web <https://IFCN, IP-RAM.madeira.gov.pt>; mailing list; através da Direção Regional de Educação; pela comunicação social e pelo facebook institucional <https://www.facebook.com/IFCN, IP-RAMIP>, de modo a estar acessível a toda a comunidade;
- Foram mantidas e criadas novas parcerias com entidades privadas e públicas no âmbito da conjugação de atividades educativas ao longo do ano letivo;
- A dinâmica criada desde os últimos anos, com a oferta anual de um calendário de atividades diversificado, continua a dar os seus frutos, quer ao nível de mudança de atitudes face à Natureza e Biodiversidade, quer na procura repetida do nosso apoio para as mais diversas iniciativas, o que revela a boa imagem que o IFCN, IP-RAM tem deixado junto das instituições com as quais tem colaborado;
- Este ano, foi dada continuidade à análise quantitativa do número de ações desenvolvidas e participantes envolvidos, assim como, voltámos a questionar alguns professores/responsáveis das atividades agendadas, no sentido de avaliar qualitativamente a razão da procura dos nossos serviços (tabela 2).

- Os resultados são muito interessantes e corroboram a qualidade do serviço que é prestado, pois 90% dos professores que nos contactaram a solicitar atividades são repetitivos, ou seja, já nos tinham contactado nos anos anteriores e a principal razão apresentada é que estas atividades são uma mais-valia para os conteúdos pedagógicos que desenvolvem nas instituições. Na tabela 2 está registado uma pequena e diversa amostra de alguns responsáveis que nos contactaram e a razão pelo qual o fizeram.
- Releve-se o facto de haver um número elevado e crescente de Eco-escolas na Região que por sua vez procuram os nossos serviços de apoio, informação e atividades, com elevado interesse para as temáticas que desenvolvem, por serem uma mais-valia nos programas que promovem nas suas Instituições.
- De realçar a transversalidade e importância dos temas tratados tendo sido requisitados por um conjunto variado de Instituições, desde: escolas/infantários da RAM; Câmaras Municipais; Juntas de Freguesias e Casas do Povo; Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI'S); Centros Comerciais; Associações; Amigos da Natureza, entre outros; ATL's; Bibliotecas e Ecotecas; Centros Comunitários e Comunicação social.
- Como balanço final, concluímos que o volume de solicitações continua a ser significativo e que o trabalho desenvolvido é de enorme importância no panorama educativo, ambiental e de cidadania na Região.
- As atividades realizadas envolveram cerca de **16.935** participantes, um número muito satisfatório e que é demonstrativo do trabalho desenvolvido.

Palestras	5069
Visitas de estudo	5049
Outras	6817
TOTAL	16.935

Tabela 2 – Representa uma amostra diversificada de alguns responsáveis de Instituições que contactaram o IFCN, IP-RAM para realização de atividades; principal motivo; historial dos contactos.

Nome do responsável	Instituição	1ª vez que nos contacta?		Há quantos anos é que o faz?	Principal Razão
		SIM	NÃO		
Maria Campanário	ES Jaime Moniz		X	10 anos	Pelo valor desta instituição em relação ao meio natural e qualidade dos serviços oferecidos à Educação e Literacia Ambiental
Tania Gomes	Colégio de Santa Teresinha	X		1 ano	Por ser uma atividade pedagógica muito rica
Diana Silva	Externato Adventista do Funchal		X	2 anos	Pela pertinência dos temas abordados
Lídia Barros	EB1/PE de Água de Pena		X	3 anos	Para dar outra perspetiva de temas que são trabalhados nas aulas
Rafaela Lume	Centro Comunitário da Nogueira		X	7 anos	Achamos um tema interessante devido a ser uma ave em extinção
Iva Duarte	EB/PE de Santo a António e Curral das Freiras		X	4 anos	Porque têm atividades com temáticas muito interessantes e pertinentes para a faixa etária dos alunos que frequentem os anos letivos em que leciono. Sempre se mostram disponíveis e sempre prontos a esclarecer qualquer situação.

Avaliação das ações – inquéritos

Com o objetivo de avaliarmos o nível de satisfação da comunidade escolar, alvo das nossas ações de Educação Ambiental, e em simultâneo, identificar as áreas onde poderemos melhorar o nosso serviço, à semelhança do ano anterior, optamos por realizar um inquérito de satisfação em contexto de sala de aula, a todos os professores e ou responsáveis pelas ações desenvolvidas. O inquérito foi preenchido logo após a dinamização da ação, sempre que tal foi possível. No entanto, continuamos com o envio de um inquérito de satisfação em formato digital, para algumas

atividades, nomeadamente, montagem de exposições, palestras e visitas que não são dinamizadas pelo técnico da DFC.

Existe um tipo de inquérito específico para avaliar o tipo de atividade desenvolvida: palestras e ateliers; exposições itinerantes; e visitas de estudo realizadas especificamente em cada área protegida/centro de receção.

Ao nível das **exposições itinerantes** foram avaliados os seguintes itens:

- Relação da instituição com o IFCN, IP-RAM;
- Tempo de permanência da exposição;
- Tipo de estruturas utilizadas;
- Avaliação de desempenho ao nível administrativo (atendimento) e técnico (montagem e desmontagem do material);
- Atividade como experiência educacional.

Este ano não foram obtidos resultados para este inquérito.

Ao nível das **palestras** foram avaliados os seguintes itens:

- Relação da instituição com o IFCN, IP-RAM;
- Avaliação de desempenho ao nível administrativo (atendimento) e técnico (palestrante);
- Avaliação do palestrante ao nível da simpatia, clareza na informação, adequação dos conteúdos abordados, resposta às questões, duração da atividade e utilização de multimédia;
- Atividade como experiência educacional.

Este ano o número de inquéritos obtidos foi inferior às solicitações, pelo que dos **36** inquéritos respondidos, as respostas foram muito satisfatórias, onde no geral todos os itens avaliados tiveram a avaliação de “**muito satisfeito**”.

Alguns professores tiveram o cuidado e amabilidade de enviar alguns trabalhos feitos pelos alunos, fruto dos temas explorados nos ateliers, os quais foram colocados no site institucional, no separador Divulgação/Educação Ambiental, na parte dos Pequenos artistas:

(<https://IFCN,IP-RAM.madeira.gov.pt/divulgacao/programa-de-educacao-ambiental/pequenos-artistas.html>)

Ao nível das **visitas de estudo** foram avaliados os seguintes itens:

- Relação da instituição com o IFCN, IP-RAM;
- Avaliação de desempenho ao nível administrativo (atendimento) e técnico (acompanhamento na visita de estudo);
- Avaliação do técnico que acompanha a visita de estudo ao nível da: receção e apoio ao grupo, simpatia e cortesia, adequação dos conteúdos abordados e resposta às questões;
- Avaliação da duração e qualidade do percurso;
- Avaliação da atividade como experiência educacional.

Nas áreas visitadas que implicam a viagem de barco (RN do Garajau) foram ainda avaliados os seguintes itens:

- Receção e apoio ao grupo;
- Simpatia e cortesia;
- Normas e regras de segurança a bordo, demonstração das mesmas;
- Resposta às questões;
- Duração da viagem.

Do mesmo modo, nas áreas visitadas ou Centros de receção em que utilizam os serviços e instalações foram avaliados os seguintes itens:

- Trilhos;
- Área de merendas;
- Adequação da informação exposta/disponível;
- Espaço de merchandising;
- Limpeza da área.

Na totalidade dos inquéritos obtidos, as respostas foram muito satisfatórias, onde todos os itens avaliados tiveram a avaliação de **“muito satisfeito”**.

Segue no anexo III, a análise feita aos inquéritos de satisfação deste ano letivo.

Em suma, o número de participantes nas atividades de Educação Ambiental continua a ser elevado, fruto de um trabalho que aposta na qualidade, o que nos permite deduzir que a sensibilização e a comunicação relativa às questões da conservação da biodiversidade, das áreas florestais e das áreas protegidas, do Património Natural, das boas práticas em espaço natural e da prevenção dos incêndios florestais, são assuntos de grande interesse para as instituições e população da RAM.

ANEXO I - EXPOSIÇÕES ITINERANTES

Exposições Itinerantes alusivas às áreas protegidas, biodiversidade, património cultural, a projetos de conservação de fauna e flora e atividades de natureza.

Temas:

- As atividades de Natureza nas Áreas Protegidas;
- Ameaças à Laurissilva;
- Eco Compatível;
- Incêndios Florestais;
- Laurissilva da Madeira;
- Levadas da Madeira;
- Life Recover Natura;
- Life Maciço Montanhoso;
- Lobo-marinho;
- Plantas e seus Usos Tradicionais – Fajã da Ovelha;
- Parque Natural da Madeira;
- Ponta de São Lourenço;
- Rede de Áreas Marinhas Protegidas do Porto Santo;
- Reserva Natural das Ilhas Desertas;
- Reserva Natural das Ilhas Selvagens;
- Reserva Natural do Garajau;
- SOS – Freira do Bugio;
- Vida Marinha.

ANEXO II – PALESTRAS

Palestras ou “aulas informais” alusivas às áreas protegidas, biodiversidade, património cultural, a projetos de conservação de fauna e flora e atividades de natureza. São dinamizadas na sala de aula, auditório ou outro local.

Temas:

- Levadas da Madeira a Património Mundial da UNESCO;
- O Lixo Marinho;
- As Plantas Invasoras;
- Biodiversidade Insular;
- Ser Eco Compatível;
- O Parque Natural da Madeira;
- Floresta Laurissilva – Património Mundial Natural
- Lobo-marinho;
- Ponta de São Lourenço;
- Reserva Natural das Ilhas Desertas;
- Reserva Natural das Ilhas Selvagens;
- Áreas Protegidas Marinhas da RAM;
- As “Freiras” do Arquipélago da Madeira – Life Freiras;
- Como Prevenir os Incêndios Florestais;
- Caracóis da Madeira;
- Fauna Marinha das Áreas Protegidas da Madeira;
- À descoberta do Pombo-trocaz;
- A Rota da Água.

ANEXO III

ANÁLISE AOS INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE ESCOLAR

DIVISÃO DE FORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2022-2023

Com o objetivo de avaliarmos o nível de satisfação da comunidade escolar, alvo das nossas ações de Educação Ambiental, e em simultâneo, identificar as áreas onde poderemos melhorar o nosso serviço, este ano letivo, à semelhança do ano anterior, optamos por realizar um inquérito de satisfação em contexto de sala de aula, a todos os professores e ou responsáveis pelas ações desenvolvidas. O inquérito foi preenchido logo após a dinamização da ação, sempre que tal foi possível.

Esta medida foi crucial, pelo facto de termos constatado que nos últimos anos o número de inquéritos preenchidos era muito inferior ao número de ações realizadas.

Para além destes inquéritos que foram preenchidos após a ação pelo professor ou responsável pelo grupo, demos continuidade ao envio do inquérito em formato digital para as atividades realizadas on-line e para as ações que foram dinamizadas por outro técnico que não um elemento da equipa da DFC.

Existe um tipo de inquérito específico, para avaliar o tipo de atividade desenvolvida: palestra e atelier; exposição itinerante; e visita de estudo realizada especificamente em cada área protegida ou centro de receção; e Jardim Botânico da Madeira – Eng.º Rui Vieira, disponível em: <https://ifcn.madeira.gov.pt/servicos/formularios/inqueritos.html>

Este ano, avaliamos ainda, a atividade dinamizada no âmbito das comemorações do Dia Internacional das Florestas, disponível em: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfGaxF9u9o62pg2tsbt2qDgBmAmb1FZ2d2YQQ-dw6m8kbKPA/viewform>

No entanto, importa referir que, o número de inquéritos obtidos continua a ser inferior ao número de ações solicitadas. Apesar de se ter implementado o preenchimento do inquérito de forma presencial, de forma a colmatar esta situação, a diferença entre o número das ações solicitadas e o número de inquéritos obtidos foi grande.

Importa ainda referir, no caso de visitas ao Jardim Botânico da Madeira – Eng.º Rui Vieira e a alguns espaços florestais em que os grupos não requereram acompanhamento do técnico, não foi enviado o inquérito para preenchimento.

1. EXPOSIÇÕES ITINERANTES

Ao longo do ano letivo 2022-2023 foram montadas **50** exposições itinerantes, tendo-se obtido **0** inquéritos respondidos. Tendo em conta que, este inquérito é enviado por email ao professor que solicita a exposição, verifica-se que o mesmo não mostrou disponibilidade em dar o seu contributo no preenchimento do inquérito.

2. PALESTRAS

Foram proferidas e dinamizadas **139** palestras nas diversas Instituições de Ensino, Bibliotecas Municipais, Centros de Atividades, Centros Comunitários e no Estabelecimento Prisional. Do total de palestras proferidas obtiveram-se **36** inquéritos.

Quando avaliamos o item **É a primeira vez que nos contacta** 88,9% dos inquiridos responderam que Não e 11,1% Sim.

Na questão **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves** através da análise dos inquéritos, pode-se afirmar que os inquiridos (100%) encontram-se “Muito satisfeito” com o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves, nas 4 questões colocadas: *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões e Celeridade na resposta.*

Relativamente à questão **Como avalia o Técnico do IFCN (Palestrante)**, observa-se que a maioria dos nossos inquiridos estão “Muito satisfeito” pelos serviços prestados (ver gráfico 1).

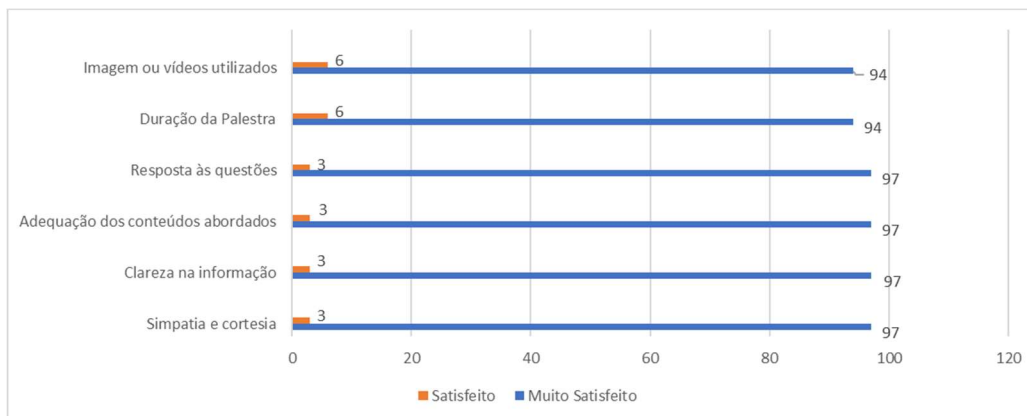


Gráfico 1: Avaliação do Técnico do IFCN (Palestrante)

Nas seis questões colocadas (gráfico 1) as respostas foram maioritariamente com “Muito satisfeito”: *Simpatia e cortesia* com 97%; *Clareza na informação* 97%; *Adequação dos conteúdos abordados* 97%; *Resposta às questões* 97%; *Duração da palestra* 94% e *Imagem ou vídeos utilizados* 94%.

Na **Avaliação geral da atividade** 97% dos inquiridos respondeu estar “Muito satisfeito” e 3% “Satisfeito”.

No que diz respeito à questão da **Apreciação Global**, 92% dos inquiridos já havia contactado os serviços do IFCN; 86% respondeu que não é a primeira vez que solicita as palestras e 94% recomenda as nossas atividades como experiência educacional (ver gráfico 2).

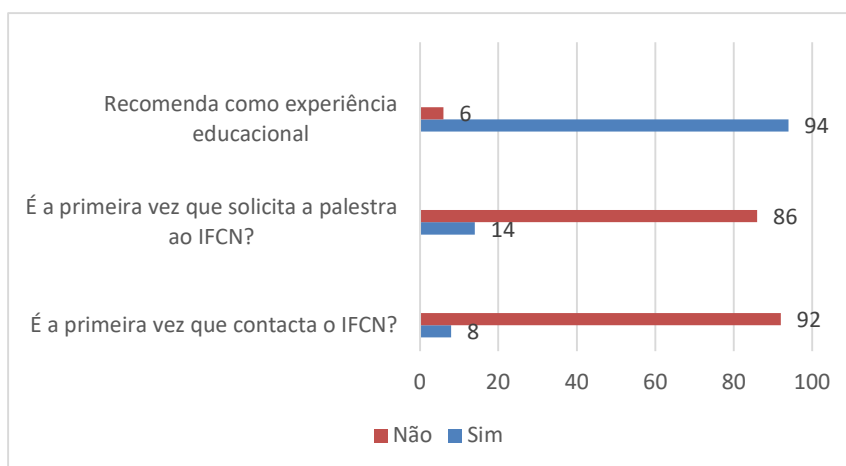


Gráfico 2: Análise da Apreciação Global - palestras

Na questão do item **Como teve conhecimento das nossas atividades** obtivemos a seguinte percentagem: 75% *Site do IFCN, IP-RAM*, 14% *Programa de Educação Ambiental do IFCN, IP-RAM*, 8% *Colegas* e 1% *Outros* (ver gráfico 3).

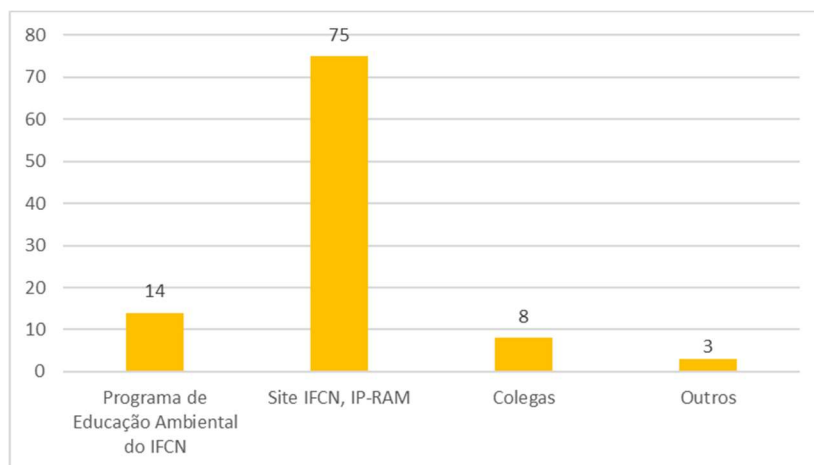


Gráfico 3: Análise de como teve conhecimento das nossas atividades – palestras

3. VISITAS

Ao longo do ano letivo 2022-2023 foram realizadas ao todo **167** visitas guiadas. Existem nove tipos de inquéritos disponíveis, um para cada uma das áreas visitadas, dado a especificidade de cada uma, como é possível constatar em <https://ifcn.madeira.gov.pt/servicos/formularios/inqueritos.html>.

Visita ao Jardim Botânico da Madeira - Eng.º Rui Vieira (JBM)

Foram realizadas **57** visitas ao Jardim Botânico da Madeira - Eng.º Rui Vieira (JBM) e obteve-se **um** inquérito devidamente preenchido. Quando avaliamos o item **É a primeira vez que nos contacta** o inquirido respondeu que Sim.

Através dos dados obtidos, pode-se afirmar que a resposta foi “Muito satisfeito” em relação aos itens *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões e Celeridade na resposta* no **atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**.

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que o inquirido encontra-se “Muito satisfeito” no que diz respeito à *Receção e apoio ao grupo, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões, Clareza na informação e a Duração da visita*.

Quando avaliamos os **Serviços e Instalações do JBM** é possível verificar que o inquirido respondeu estar “Muito satisfeito” em todos os itens, nomeadamente, com os *Jardins, Museu da História Natural, Qualidade do percurso e Limpeza da área*.

No que diz respeito à **Apreciação global**, através do inquérito obtido é possível verificar que o inquirido *Já conhecia o Jardim Botânico da Madeira – Eng.º Rui Vieira; que não foi a primeira vez que visitou o Museu de História Natural; que foi a primeira vez que realizou a visita com o apoio do IFCN; e que Recomendaria esta visita, assim como a Recomendaria como experiência educacional.*

Quando avaliamos o item **Como teve conhecimento das nossas atividades** foi possível saber que o inquirido tomou conhecimento através do *Programa de Educação Ambiental do IFCN pelo Site do IFCN, IP-RAM.*

Na **Avaliação geral da atividade** o inquirido respondeu estar “Muito satisfeito”.

Visita ao Jardim do Núcleo dos Dragoeiros das Neves

Foram realizadas **14** visitas ao Jardim do Núcleo dos Dragoeiros das Neves e obteve-se apenas **um** inquérito respondido. Quando avaliamos o item **É a primeira vez que nos contacta** o inquirido respondeu que Sim.

Através dos dados obtidos, pode-se afirmar que o inquirido respondeu estar “Muito satisfeito” em todos os itens: *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões e Celeridade na resposta no atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves.*

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que o inquirido encontra-se “Muito satisfeito” no que diz respeito à *Receção e apoio ao grupo, Simpatia e cortesia, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões e a Duração da visita.*

Quando avaliamos os **Serviços e Instalações do Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves** podemos afirmar que o inquirido encontra-se estar “Muito satisfeito” com o *Jardim, Núcleo dos Dragoeiros, Qualidade do percurso e com a Limpeza da área.*

No que diz respeito à **Apreciação global**, através do inquérito obtido é possível verificar que o inquirido não conhecia este jardim; que foi a primeira vez que solicitou o *apoio do IFCN*; que tinha conhecimento do *Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves*; que *Recomendaria esta visita, assim como a Recomendaria como experiência educacional.*

No item de **Como teve conhecimento da nossa atividade** é possível verificar, que o inquirido teve conhecimento através do Programa de Educação Ambiental disponível no Site do IFCN.

Na **Avaliação geral da atividade** o inquirido respondeu estar “Muito satisfeito”.

Visitas aos espaços florestais

Foram realizadas **40** visitas aos Espaços Florestais tendo-se obtido **quatro** inquéritos respondidos. Com análise dos inquéritos obtidos é possível afirmar que 75% dos inquiridos não é a primeira vez que entra em contacto connosco, enquanto 25% Sim.

Também é possível verificar que 75% dos inquiridos estão “Muito satisfeito” e 25% “Satisfeito” em relação aos itens *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões e Celeridade na resposta no atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves*.

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que 100% dos inquiridos encontram-se “Muito satisfeito” no que diz respeito à *Receção e apoio ao grupo, Simpatia e cortesia, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões, Duração da visita e a Qualidade do percurso*.

No que diz respeito à **Apreciação global**, (gráfico 4), é possível verificar que 100% dos inquiridos responderam que não é a *primeira vez que visitam o espaço florestal escolhido*. Quando avaliamos se é a *primeira visita que realizam com o apoio do IFCN*, 75% respondeu Não e 25% Sim. Para os itens, *Recomendaria esta visita e Recomendaria como experiência educacional*, em ambos os casos, 100% responderam que Sim.

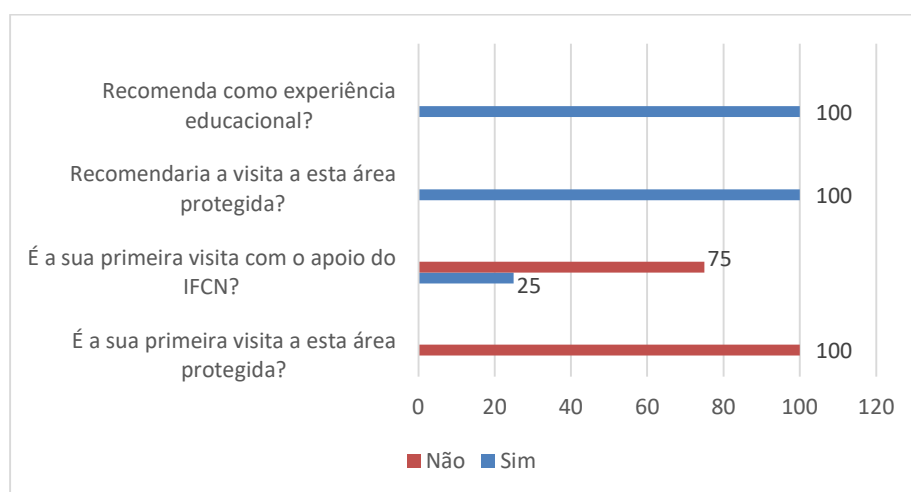


Gráfico 4: Análise da Apreciação Global na visita aos Espaços florestais

No item de **Como teve conhecimento da nossa atividade** obtivemos a seguinte percentagem: 50% *Site do IFCN, IP-RAM*, 25% *Programa de Educação Ambiental* e 25% *Colegas*.

Como **avaliação geral da atividade** 75% dos inquiridos respondeu estar “Muito satisfeito” e 25% “Satisfeito”.

Visita à Reserva Natural e Parcial do Garajau

Foram realizadas **16** visitas à Reserva Natural e Parcial do Garajau e destas obtiveram-se apenas **dois** inquéritos respondidos. Dos dois inquiridos, 50% respondeu que não é a primeira vez que entra em contacto connosco, e 50% Sim.

Através dos dados obtidos, pode-se afirmar que das respostas obtidas 50% foi “Muito satisfeito” e 50% “Satisfeito” em relação aos itens *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões e Celeridade na resposta no atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves*.

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que 50% encontra-se “Muito satisfeito” e 50% “Satisfeito”, no que diz respeito à *Receção e apoio ao grupo, Simpatia e cortesia, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões e na Duração da visita*.

Quando **avaliamos a atividade opcional** é possível verificar que das atividades opcionais disponibilizadas pelo IFCN, apenas realizou-se a do “*O lixo marinho*” e que 100% dos inquiridos encontra-se “Muito satisfeito”.

Ao avaliarmos o **Acompanhamento durante a visita no bote/veleiro** podemos afirmar que 50% dos inquiridos estava “Muito satisfeito” e 50% “Satisfeito”, no que diz respeito à *Receção, Simpatia e cortesia, Adequação dos conteúdos abordados – normas e regras de segurança a bordo, Demonstração das normas e das regras de segurança, Respostas às questões e na Duração da Viagem*.

Relativamente à **Apreciação global**, através dos inquéritos obtidos é possível verificar que 100% dos inquiridos respondeu que é a *primeira vez que visitam esta reserva natural*, e que 50% dos inquiridos solicitou o *apoio do IFCN*. Quando avaliamos os itens *Recomendaria a visita a esta área protegida*,

Recomendaria como experiência educacional e Considera a atividade opcional uma mais-valia para a visita à reserva, 100% dos inquiridos respondeu que Sim.

No item de **Como teve conhecimento da nossa atividade** foi possível constatar que 50% foi através do *Facebook do IFCN, IP-RAM* e 50 % *Técnico do IFCN*.

Como **avaliação geral da atividade** a totalidade dos inquiridos respondeu estar “Muito satisfeito”.

4. ATELIER'S INFANTIS

Ao longo 2022-2023 foram realizados **87** atelier's obtendo-se **35** inquéritos preenchidos.

Com análise dos inquéritos foi possível verificar que a maioria dos inquiridos (**66%**) não é a primeira vez que nos contacta, enquanto **34%** são novos contactos.

Na questão **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**, pode-se afirmar que 100% dos inquiridos encontra-se “Muito satisfeito” pela *Simpatia e cortesia* e *Informação prestada*. Relativamente, à *Informação prestada* e *Celeridade na resposta* os inquiridos estão 97% “Muito satisfeito” e 3% “Satisfeito”.

Relativamente à questão **Como avalia o Técnico do IFCN (Dinamizador do Atelier)**, observa-se que os inquiridos estão 100% “Muito satisfeito” pelos serviços prestados, nomeadamente nos itens, *Simpatia e cortesia*, *Clareza na informação*, *Adequação dos conteúdos abordados* e *Resposta às questões*. Relativamente, à *Duração do atelier* e *Imagem ou vídeos utilizados* 97% dos inquiridos responderam “Muito satisfeito” e 3% “Satisfeito”.

A avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, nem sempre é possível obter a totalidade das respostas, dado que nesta questão nem todos os atelier's têm acompanhamento do Técnico do IFCN. Neste sentido, é possível afirmar que dos 35 inquéritos obtidos, um inquirido respondeu estar 100% “Muito satisfeito” em todos os itens: *Receção e apoio ao grupo*, *Simpatia e cortesia*, *Adequação dos conteúdos abordados*, *Resposta às questões*, e *Duração da visita*.

No que diz respeito à questão da **Apreciação Global**, (gráfico 5), é possível verificar que 77% dos inquiridos já havia contactado anteriormente os *serviços do IFCN*; 54% respondeu que é a *primeira vez que solicita os atelier's* e 97% *Recomenda a atividade como experiência educacional*.

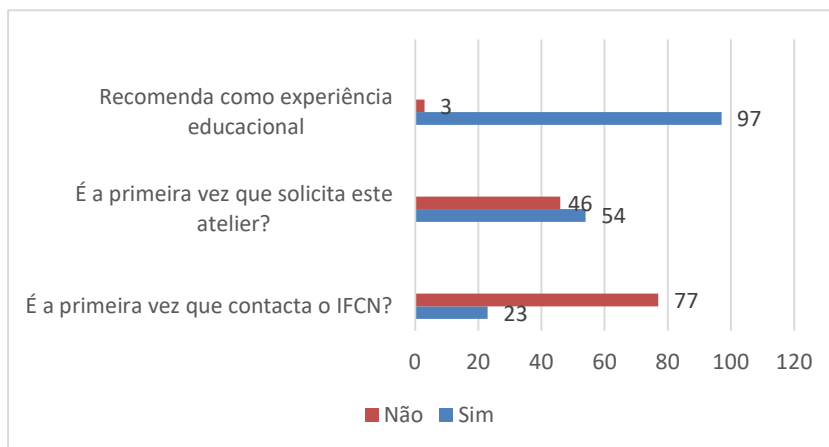


Gráfico 5: Análise da Apreciação Global aos Atelier's

Na questão do item **Como teve conhecimento das nossas atividades**, (gráfico 6), é possível verificar que os nossos inquiridos responderam: 37% *Programa de Educação Ambiental do IFCN*, 34% *Site do IFCN*, *IP-RAM* e 28% *Colegas* e 3% *Outros*.

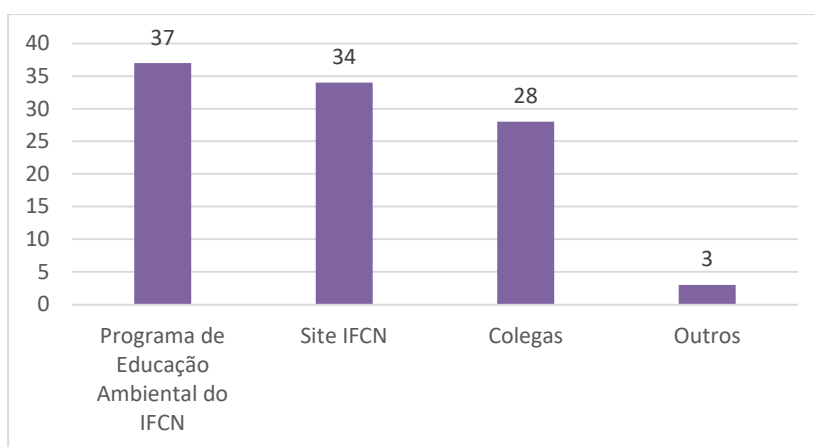


Gráfico 6: Análise da Apreciação Global nos Atelier's

Como **avaliação geral da atividade** 86% dos inquiridos está "Muito satisfeito", e 14% "satisfeito".

5. DIA INTERNACIONAL DAS FLORESTAS

No âmbito da comemoração do Dia Internacional das Florestas, foi dinamizado ao longo de três dias, com **16** instituições, um conjunto de atividades para a comunidade escolar do 1º,2º,3º ciclos e secundário, no Parque Florestal do Montado do Pereiro. De forma a avaliarmos atividade foi elaborado um inquérito de satisfação (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfGa->

[xF9u9o62pg2tsbt2qDgBmAmb1FZ2d2YQQ-dw6m8kbKPA/viewform](https://forms.office.com/r/xF9u9o62pg2tsbt2qDgBmAmb1FZ2d2YQQ-dw6m8kbKPA/viewform)) e enviado por email a cada uma das instituições.

Neste sentido, obteve-se **14** inquéritos preenchidos.

Nas questões **“A atividade desenvolvida correspondeu às vossas expetativas”**; **“A atividade estava bem organizada”**; **“A dinamização dos sete postos do circuito foi adequada”** e **“Voltava a repetir a atividade”**, todos os inquiridos responderam que sim, ou seja 100% Sim.

Para a questão **“A duração do circuito foi adequada”** 13 inquiridos responderam que sim e um inquirido respondeu não, ou seja, 93% dos inquiridos responderam Sim e 7% Não.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em suma, o número de solicitações para as atividades de Educação Ambiental, continua a ser elevado, fruto de um trabalho que aposta na qualidade, o que nos permite deduzir que a sensibilização e a comunicação relativa às questões da Conservação da Biodiversidade, das áreas florestais e das áreas protegidas, do Património Natural, das “Levadas da Madeira”, as boas práticas em espaço natural e da prevenção dos incêndios florestais, são assuntos de grande interesse para as instituições e população da RAM. Este ano, avaliamos a atividade no âmbito da Comemoração do Dia Internacional das Florestas, e a avaliação final foi **“Muito satisfeito”**.

Quando comparamos o número de solicitações ao número de inquéritos obtidos/respondidos verifica-se que durante este ano letivo houve um decréscimo. Julgamos que este resultado menos satisfatório poderá ter haver com os seguintes fatores:

- o técnico que realiza a ação, algumas das vezes exceder a duração da ação;
- com o decorrer do ano letivo, o técnico poderá estar mais cansado e/ou com menos disponibilidade para entregar o inquérito ao professor que assistiu a ação;
- o professor não mostrar disponibilidade em responder o inquérito; etc.

Relativamente aos dados obtidos nas Exposições, uma vez que o inquérito é enviado por email ao professor que solicita a exposição, verifica-se que o mesmo não mostrou disponibilidade em dar o seu contributo no preenchimento do inquérito.

A DFC deverá redefinir uma estratégia conjunta com os colaboradores, de modo a serem implementados os inquéritos com sucesso.

As respostas foram muito satisfatórias, dado que quase todos os itens avaliados tiveram a avaliação de **“Muito satisfeito”**.

Para finalizar, importa a referir que os inquéritos se revelam ferramentas essenciais na atividade que o IFCN desenvolve, permitindo uma análise ao serviço que presta possibilitando uma resposta mais adequada, eficaz e de melhor qualidade.



Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM

<https://IFCN, IP-RAM.madeira.gov.pt>

Divisão de Formação e Comunicação

Núcleo dos Dragoeiros das Neves, São Gonçalo

<https://IFCN, IP-RAM.madeira.gov.pt>