

Tarifas y precios para el año 2026 – [Decreto nº 801/2025, de 10 de diciembre](#) – Decreto por el que se establecen las tarifas y los respectivos montos que deberá cobrar el Instituto de Bosques y Conservación de la Naturaleza, IP-RAM

?	¿Cuál es la finalidad del nuevo modelo de tasas y reservas? El modelo pretende controlar la capacidad de carga, mejorar la gestión de los flujos de visitantes, reforzar la seguridad, cualificar la experiencia turística y garantizar al mismo tiempo la sostenibilidad medioambiental y la previsibilidad operativa.
?	¿Qué cambios se producen en la gestión de la capacidad de carga? La capacidad de carga se distribuirá ahora en franjas de 30 minutos y se escalonará la presencia de visitantes a lo largo del día, desde la salida hasta la puesta del sol, evitando los picos de concentración.
?	¿La reserva se sigue realizando en la plataforma SIMplifica? Sí. SIMplifica sigue siendo la única plataforma para reservar y controlar el acceso. El registro previo será obligatorio para todos los visitantes, sin distinción de su edad o condición.
?	¿Qué tasas se aplicarán en 2026? El importe de las tasas está debidamente publicado en el ANEXO I de la Ordenanza portuguesa n.º 801/2025.
?	¿Los residentes de la Región Autónoma de Madeira (RAM) deben pagar la tasa? No. El acceso es gratuito para los residentes en la Región Autónoma de Madeira, pero requiere inscripción y reserva obligatorias, debido al control de la capacidad de carga.
?	¿Cómo funciona el sistema de reserva previa para los operadores con protocolo?

- **Hasta 30 días antes:**
 - Se puede reservar con antelación sin emitir factura
 - Ajustes y cancelaciones sin penalización
- **30 días antes de la actividad:**
 - La factura se emite automáticamente en función de las reservas confirmadas
 - En el periodo comprendido entre el día 29 y el día en que se utiliza el sendero (PR), se emite automáticamente la factura correspondiente

?

¿Cuál es el plazo para pagar las reservas facturadas?

- Para las reservas confirmadas el día 30, el pago debe efectuarse hasta 48 horas antes de su utilización. Se concede un plazo de crédito de 28 días.
- Para las reservas efectuadas entre el día 29 y la fecha de la actividad, el pago debe efectuarse en un plazo de 7 días.

?

¿Qué ocurre si el operador no paga a tiempo?

La falta de pago dará lugar a la anulación automática de las reservas. La reiteración de estas situaciones podrá implicar la suspensión del protocolo y la pérdida de las condiciones preferenciales.

?

¿Es posible modificar el número de participantes una vez emitida la factura?

Una vez emitida la factura, no se permite modificar el número de participantes.

?

¿Qué ocurre si se anula un grupo porque no se alcanza el número mínimo de personas?

Las anulaciones posteriores a la emisión de la factura dan derecho a

un abono, siempre que estén justificadas por una decisión del IFCN.

?

¿Se admiten reembolsos o cambios de fecha?

Sí, solo cuando el condicionamiento lo decida el IFCN (por ejemplo, seguridad, cierre, riesgo medioambiental). En estos casos, se garantiza la reprogramación, en función de la disponibilidad, o el reembolso íntegro.

?

¿Cómo debo proceder cuando se cierra una ruta con reservas confirmadas?

Debe solicitar la reprogramación de la ruta en la plataforma SIMplifica y el proceso de reembolso al IFCN.

?

¿Es posible hacer una reserva para el día siguiente?

Sí, en la plataforma SIMplifica.

?

¿Cuándo entran en vigor estas normas?

A partir del 1 de enero de 2026. Las modificaciones técnicas de la plataforma se encuentran en fase de prueba, y el sector será informado antes de su plena operatividad.

?

¿Se puede contactar directamente con el IFCN para resolver problemas inesperados?

Sí. Teléfono: (+351) 291 145 590 |
Correo electrónico:
ifcn@madeira.gov.pt