

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

2019 / 2020

INSTITUTO DAS FLORESTAS E CONSERVAÇÃO DA
NATUREZA, IP-RAM



Secretaria Regional
**de Ambiente, Recursos Naturais
e Alterações Climáticas**



O Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM (IFCN, IP-RAM) valoriza e aposta fortemente na vertente da Informação, Formação e Educação Ambiental, desenvolvendo anualmente um programa específico de atividades de sensibilização e divulgação ambiental, seguindo uma estratégia comunicacional, junto à comunidade geral com destaque para população escolar.

Ao longo dos anos o nº de participantes tem sido muito elevado, tendo este ano letivo (2019-2020) rondado os **12.712 participantes**, o que manifesta um elevado interesse por parte da população madeirense, e por outro lado, um resultado francamente positivo fruto da relação das áreas protegidas e da floresta, com o usufruto por parte da população, assim como, uma grande curiosidade e a “procura do saber” acerca da biodiversidade, do património natural e das boas práticas.

A estratégia de gestão dos espaços naturais (florestais e áreas protegidas) passa por uma conservação com todos e para todos, transformando-se numa responsabilidade co partilhada, assim como, por um uso regrado!

Por essa razão, é manifesto interesse do IFCN, IP-RAM melhorar e apostar cada vez mais na vertente comunicacional para a população em geral, promovendo o conhecimento *in loco* e sensibilizando para a sua proteção e pela autorresponsabilização de cada cidadão.

De setembro de 2019 a agosto de 2020, coincidente com o calendário do ano letivo escolar, o IFCN, IP-RAM através do seu Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves pertencente à Divisão da Formação e Comunicação, dando continuidade ao trabalho iniciado nos anos anteriores, apresentou e desenvolveu um programa de Educação Ambiental específico, para a ilha da Madeira e para a ilha de Porto Santo. Deste programa consta um plano de atividades que visa promover a Conservação do Património Natural da Região Autónoma da Madeira, quer das áreas protegidas quer das áreas florestais e da biodiversidade insular, assim como, os projetos de conservação, de informação e de prevenção desenvolvidos.

As atividades propostas foram direcionadas para diversos públicos-alvo, sendo o público-alvo de eleição a comunidade escolar: pré-escolar (a partir dos 4 anos), 1º ciclo, 2º ciclo, 3º ciclo, secundário, ensino profissional e universitário. Algumas ações também foram direcionadas para grupos de “menos jovens” (seniores), ATL’s e população em geral.

O programa cobre toda a faixa estudantil da RAM, a partir dos 4 anos de idade.

As atividades desenvolvidas ao longo do referido ano letivo foram estruturadas em:

- **Visitas de estudo**
- **Exposições Itinerantes**
- **Palestras**
- **Outras Atividades** (eventos específicos; passatempos; concursos; ateliers; etc.)

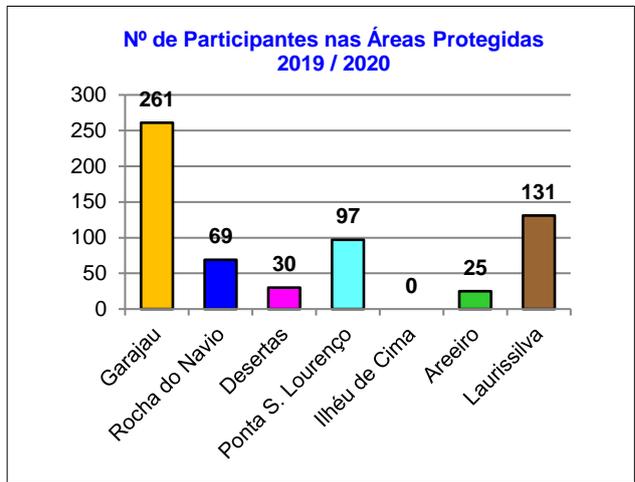
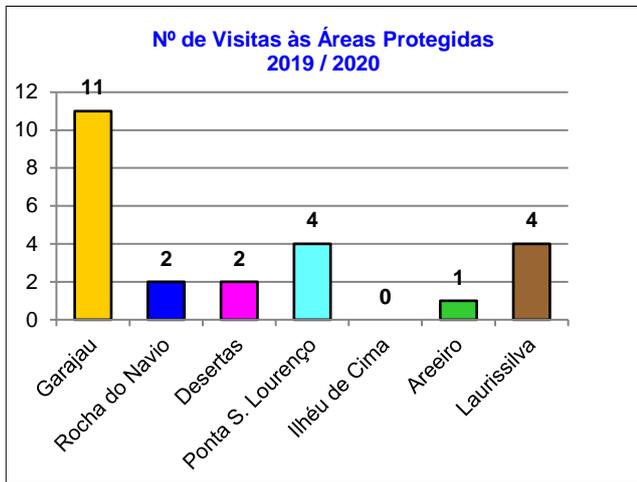


1. VISITAS DE ESTUDO

1.1. Áreas protegidas e aos Centros de Receção:



- ⇒ Área Protegida da Ponta de São Lourenço;
- ⇒ Reserva Natural Parcial do Garajau;
- ⇒ Reserva Natural do Sítio da Rocha do Navio;
- ⇒ Reserva Natural das Ilhas Desertas;
- ⇒ Rede de Áreas Marinhas Protegidas do Porto Santo - Ilhéu de Cima;
- ⇒ Centro Freira-da-Madeira/Dr. Rui Silva no Areeiro – Ninho da Manta;
- ⇒ Floresta Laurissilva – Percurso aos Balcões

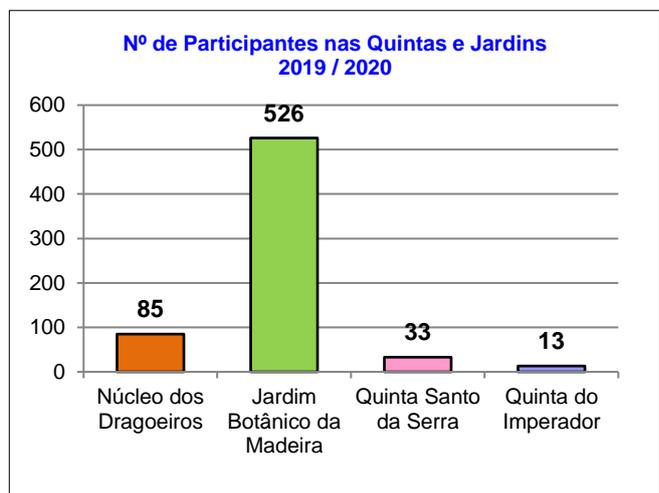
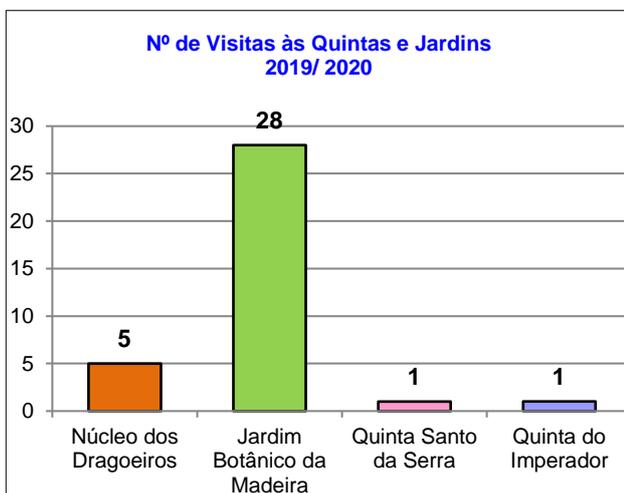


Foram realizadas **24 visitas** com **613 participantes** sendo que a mais visitada foi a Reserva Natural Parcial do Garajau com 11 visitas com 261 participantes.

1.2. Jardins e Quintas:



- ⇒ Jardim do Núcleo dos Dragoeiros,
- ⇒ Jardim Botânico da Madeira – Eng. Rui Vieira;
- ⇒ Quinta do Santo da Serra;
- ⇒ Jardins da Quinta do Imperador.



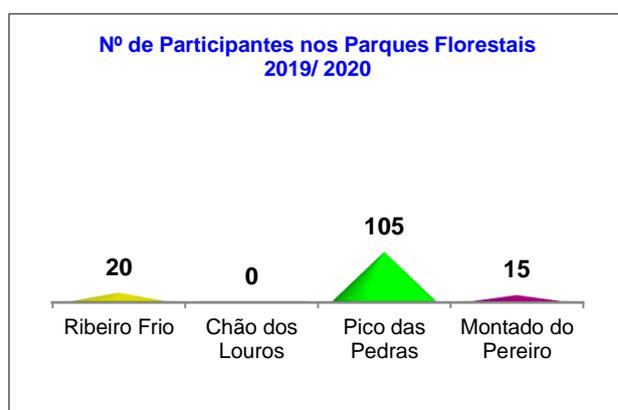
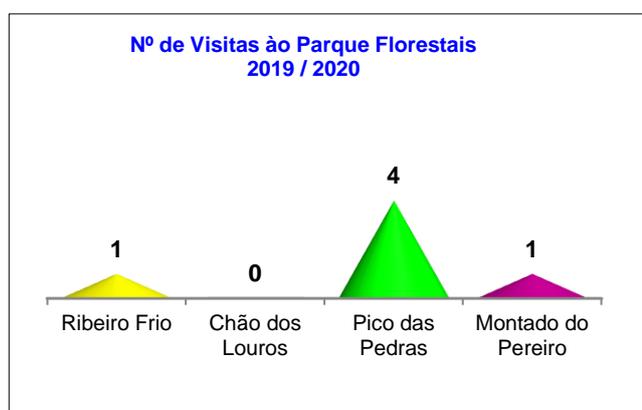
Foram realizadas **35 visitas** com **657 participantes**. A quinta/jardim mais visitada foi o Jardim Botânico da Madeira – Eng. Rui Vieira com 28 visitas e com 526 participantes.

1.3. Parques Florestais:



- ⇒ Parque Florestal do Ribeiro Frio;
- ⇒ Parque Florestal do Montado do Pereiro;
- ⇒ Parque Florestal do Chão dos Louros;
- ⇒ Parque Florestal do Pico das Pedras.

Foram realizadas **6 visitas** com **140 participantes**, sendo o Parque Florestal do Pico das Pedras o que teve maior número de visitas acompanhadas, com 4 visitas e 105 participantes.



Em resumo, durante o ano letivo 2019/2020 foram realizadas **65 visitas** de estudo às diversas áreas protegidas, quintas e parques florestais que envolveram a participação de **1410 pessoas** devidamente acompanhadas pela equipa do IFCN, IP-RAM, IP-RAM.

2. EXPOSIÇÕES ITINERANTES



O IFCN, IP-RAM, IP-RAM possui um vasto leque de exposições itinerantes cujos temas cobrem as diferentes áreas protegidas; a biodiversidade e espécies emblemáticas; a floresta; os projetos de conservação e informação; as boas práticas em espaço natural; as atividades socioeconómicas ligadas à Natureza; o Património cultural e a Prevenção dos Incêndios florestais (ver anexo I).

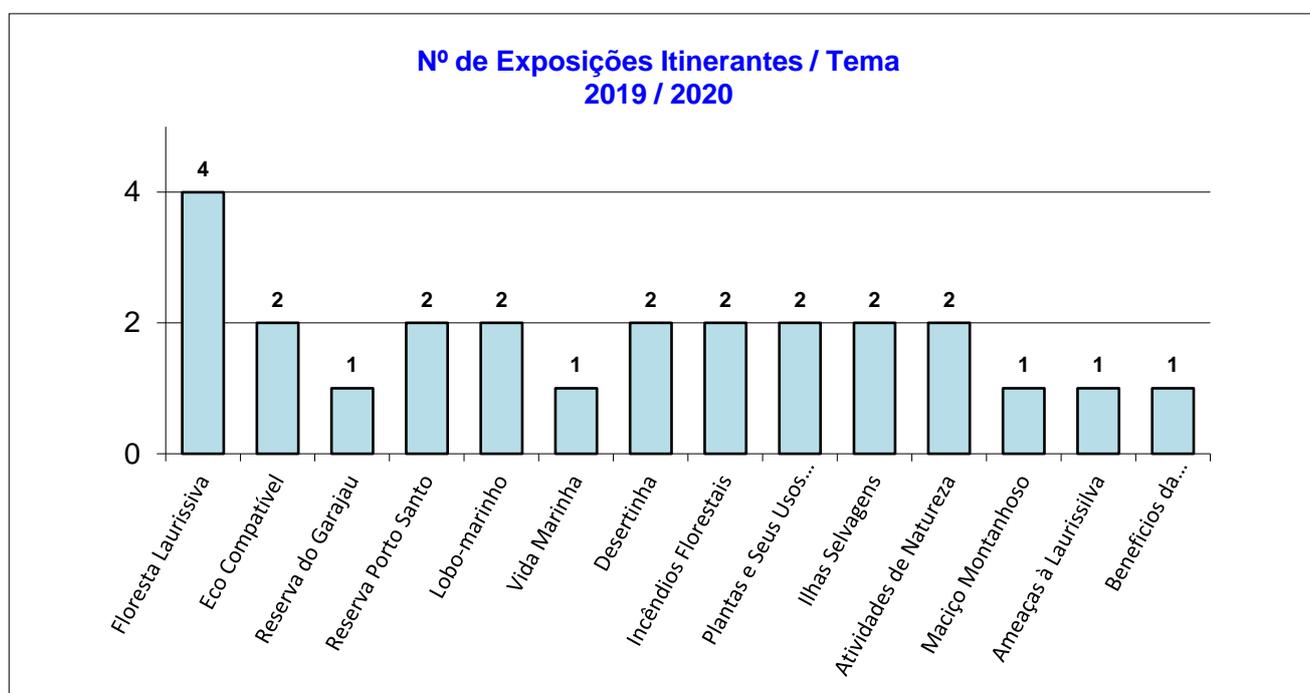
Durante este ano letivo foram montadas **25 exposições itinerantes**, em espaços comuns de diversas Instituições de Ensino, em Eventos Comemorativos, em stands, entre outros, tendo sido

muitas destas exposições acompanhadas de palestras alusivas ao mesmo tema, proferidas por técnicos do IFCN, IP-RAM.

Estas exposições foram visitadas por um número muito elevado de pessoas estimando-se num total, um número superior a **12 900** observadores.

Como é possível observar no gráfico seguinte, a exposição mais requisitada foi a “Floresta Laurissilva”.

Refira-se que a procura pelo tema da Laurissilva da Madeira tem sido o mais escolhido ao longo destes últimos anos.



3. PALESTRAS

Foram proferidas e dinamizadas várias palestras nas diversas Instituições de Ensino, Centros de Atividades Ocupacionais, Juntas de Freguesias e Estabelecimento Prisional. Os temas disponibilizados foram vários desde as diferentes áreas protegidas; a biodiversidade e espécies emblemáticas; a floresta; os projetos de conservação e informação; as boas práticas em espaço natural; as



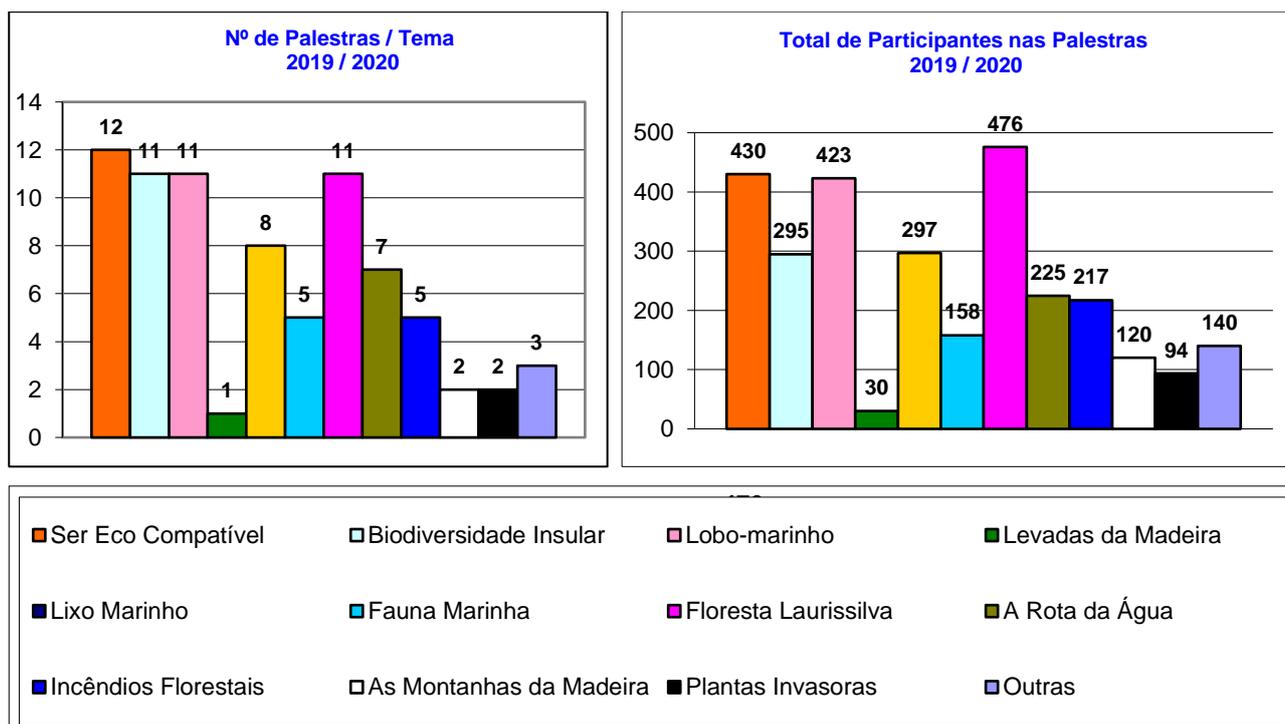
atividades socioeconómicas ligadas à Natureza; o Património cultural e a Prevenção dos Incêndios florestais. (ver anexo II), adaptados aos diferentes níveis etários e de escolaridade.

No ano letivo transato foram proferidas **78 palestras** para **2905 participantes**.

Como é possível observar nos gráficos seguintes, a palestra mais requisitada foi “Ser Eco Compatível” com 12 ações, seguida pela “Floresta Laurissilva”, “Lobo-marinho” e “Biodiversidade Insular” com 11 palestras.

No que diz respeito ao nº de participantes por tema, a palestra com maior nº de participantes foi “Floresta Laurissilva” com 476 pessoas, seguida pela “Ser Eco Compatível” com 430 e pela “Lobo-marinho” com 423.

Refira-se que a procura pelo tema da Laurissilva da Madeira tem sido o mais escolhido ao longo destes anos.



4. OUTRAS ATIVIDADES

A designação “Outras atividades” inclui:

- todas as ações desenvolvidas para comemorar datas especiais e eventos;
- a atividade prática pedagógica “Aulas de Catálogo” dinamizada em simultâneo com a visita na Reserva Natural do Garajau que consta de uma aula experimental de acordo com o programa desenvolvido nas escolas;

- os diversos *ateliers e oficinas infantis*;
- as ações com os *Seniores*;
- os Atl's;
- as ações de Plantação e Recuperação de Habitats;
- as limpezas de Praia;
- os concursos e os passatempos, e que abaixo são descritos:

ATELIER “CONHECES O LOBO-MARINHO?”

Atividade realizada nas escolas e dirigida aos alunos do Pré-escolar e 1º ciclo e que pretende dar a conhecer a foca mais rara do Mundo, o lobo-marinho.

Do programa constava de uma projeção de slides; o visionamento de um vídeo e a exploração do tema através da realização de trabalhos manuais.



Foram realizados **15** ateliers com **421** crianças envolvidas.

ATELIER “VAMOS CONHECER OS DRAGOEIROS DAS NEVES!”

Atividade dirigida aos alunos do Pré-escolar e 1º ciclo desenvolvida no Núcleo dos Dragoeiros das Neves que pretende dar a conhecer o Núcleo de Dragoeiros centenário existente nos jardins do referido Centro.



O programa baseava-se numa visita guiada ao Núcleo dos Dragoeiros com explicação *in loco* sobre os mesmos. Posteriormente, os participantes “meteram mãos à obra” e decoraram um vasilho reutilizado, onde plantaram um dragoeiro que levaram de recordação para casa.



Para além disso, consoante a faixa etária os participantes puderam realizar um leque diversificado de atividades, desde a construção de uma mandala; ou um peddy paper; ou descobrir o corpo de uma planta e para que serve; ou explorar o conto: “O Dragoeiro e as Estrelas”.

Foi realizado **1** atelier com **30** crianças envolvidas.

ATELIER “À DESCOBERTA DO JARDIM BOTÂNICO DA MADEIRA”

Atividade dirigida aos alunos do Pré-escolar e 1º ciclo.

Esta oficina de trabalho é uma atividade complementar à visita guiada ao Jardim Botânico da Madeira – Eng. Rui Vieira.



Após visitarem o espaço, os participantes puderam “meter mãos à obra” e plantar uma planta/semente ou ainda fazer um terrário.

Foram realizados **3** ateliers com **69** crianças envolvidas.

ATELIER “VAMOS OUVIR A HISTÓRIA: A AVENTURA DA GOTINHA DE ÁGUA”



Este atelier dirigido ao Pré-escolar e 1º ciclo é desenvolvido nas escolas e através da leitura de uma história e apoio de projeção de imagens, dá a conhecer o percurso da água na Madeira. Os alunos aprenderam a valorizar a importância da água e perceberam que afinal “não cai do céu”.

Foram realizados **18** ateliers com **477** crianças envolvidas.

AULA SOBRE A VIDA MARINHA

Na Reserva Natural do Garajau, os alunos para além da normal visita assegurada pela equipa em serviço na área, paralelamente puderam desfrutar de uma ação de sensibilização adicional, cujo tema foi escolhido pelo docente responsável do grupo visitante, de acordo com o programa disponibilizado pelo IFCN, IP-RAM. O conteúdo



programático destas aulas, com variados temas, está em consonância com o programa anual lecionado nas escolas, para os diferentes níveis de ensino.

Foram realizadas **12** aulas sobre a Vida Marinha com **297** participantes, sendo que a mais requisitada foi “Impacto do Lixo Marinho”. Refira-se que esta ambivalência é uma mais-valia para todos os grupos que vistam aquela área protegida.



CAMPANHA DE NATAL “PELA NOSSA NATUREZA”

Atividade direcionada para os alunos do Pré-escolar, 1º e 2º Ciclos das escolas, Centros de Atividades Ocupacionais (CAO's) e Centros Comunitários da Região no âmbito das ações de fiscalização de vigilância do Corpo de Polícia Florestal (CPF) que decorreram no último fim-de-semana de novembro até 23 de dezembro d 2019.

Este passatempo consistiu na decoração personalizada de adereço de natal (vetor divulgativo) constituído por uma rodela de madeira.

No total, aderiram a esta atividade **31** instituições com **2566** participantes que representam 2566 rodela decoradas para distribuir pela Polícia Florestal no contacto direto com a população, nas ações de vigilância e fiscalização nos perímetros florestais.



Associado ao elemento decorativo foi agregada uma pequena informação em português e inglês que pretende passar a mensagem da campanha:

“Juntos podemos colaborar na preservação dos espaços florestais e de toda a sua biodiversidade!

Desfrute da nossa floresta sem a alterar ou destruir!

Votos de um Feliz Natal!”

Constou igualmente, a idade do aluno que elaborou o trabalho, assim como, a Instituição pertencente.

PASSATEMPO

“VAMOS DECORAR O CANIÇO SHOPPING...CONSERVANDO A NATUREZA”

PARCERIA COM O CANIÇO SHOPPING

Atividade direcionada para os alunos do Pré-escolar, 1º e 2º Ciclos; Centros de Atividades Ocupacionais (CAO's) e Centros Comunitários da Região. Consistiu na decoração natalícia do Centro Comercial “Caniço Shopping” com uso exclusivo de materiais reutilizados. Este desafio pretendeu sensibilizar os mais jovens para a reutilização de materiais e, conseqüente diminuição de resíduos que constituem um problema atual e urgente no planeta, em prol da biodiversidade e do meio envolvente. Ao mesmo tempo, mostrou que recorrendo aos materiais já existentes e com muito baixo investimento financeiro é possível obter resultados muito gratificantes, como foi o caso da decoração de um Centro Comercial a custo zero.

Participaram **45 Instituições de Ensino, com 3297 alunos/utentes** envolvidos nesta iniciativa resultante de uma parceria mantida ao longo dos últimos 11 anos com o “Caniço Shopping”.



No dia 18 de novembro, às 14:30h no Piso 1 do referido Centro Comercial foi realizada a Cerimónia de entrega de um Voucher Prenda a todas as Instituições participantes (professores e alunos), por parte do Caniço Shopping, seguido de um pequeno lanche convívio para as crianças e um Madeira de Honra.

A exposição ficou patente e aberta ao público, de 16 de novembro de 2019 a 8 de janeiro de 2020.

COMEMORAÇÕES DO DIA INTERNACIONAL DA FLORESTA

No âmbito do Dia Internacional das Florestas comemorado a 21 de março, o IFCN, IP-RAM apoiou diversas ações de informação, sensibilização, divulgação e promoção ambiental, junto da comunidade em geral, incluindo a escolar, com o objetivo de dar a conhecer o nosso património natural com especial enfoque na Floresta Laurissilva da Madeira, promovendo em simultâneo o envolvimento social/cidadania e a responsabilização individual na importância do conhecimento e da conservação da floresta.

Nos mês de março, apesar das muitas solicitações que tiveram de ser canceladas após o dia 16, dia em que foi decretado o estado de emergência devido ao Covid 19 foram realizadas algumas atividades educativas (visitas de estudo, palestras, exposições) em diversas Instituições de Ensino alusivas à floresta:

- ✓ Foram proferidas e dinamizadas **9 palestras** que envolveram **422 participantes**;
- ✓ Foram montadas **2 exposições** itinerantes alusivas à Laurissilva da Madeira, Ameaças à Laurissilva, tendo sido visitadas por aproximadamente **200 pessoas**;
- ✓ Foi realizada uma visita de estudo, aos Balcões acompanhada por técnicos do IFCN, IP-RAM, envolvendo a participação de **70 pessoas**.



Destaque para as ações de plantação, com variados públicos-alvo que decorreram durante o mês de março desenvolvidas em prol do conhecimento, da preservação e da consciencialização relativa à floresta, assim como, à responsabilização individual e tomada de atitude de cada participante envolvido.

Assim, foram realizadas **6 ações de plantação** em área de gestão pública com diversas instituições e que envolveram aproximadamente um total de **271 participantes**.

A Secretaria Regional da Educação, Ciência e Tecnologia em parceria com o IFCN, IP-RAM (Secretaria Regional de Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas) e com o apoio do grupo Wider Property (Centro Comercial La ViE) deu continuidade ao Projeto “Plantar o Futuro”,

promovendo e apoiando ações de plantação, com todos os alunos do 10º ano de escolaridade, de todas as escolas da RAM.



DIA DA TERRA

Numa iniciativa integrada na Secretaria Regional do Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas (SRAAC) foi comemorado o Dia da Terra a 22 de abril, com o concurso criativo com a designação “O que fazes pelo Planeta?”



Aos cinco primeiros classificados de cada escalão foi atribuído um prémio nomeadamente uma visita aos Viveiros Florestais da Casa Velha (realizada a 22 de julho); uma visita de barco à Reserva Natural do Garajau (prevista para 12 de setembro e ainda uma viagem às Ilhas Desertas (prevista para 19 de setembro) e contaram com o acompanhamento dos técnicos do IFCN, IP-RAM.

O concurso pretende sensibilizar e alertar para a importância da preservação dos recursos naturais, das boas práticas que devem ser adotadas como contributo para a sustentabilidade do ambiente e para a compreensão de que o papel de cada um, o mais pequeno gesto, é relevante para toda sociedade.

SENIORES OU “MENOS JOVENS”



Este público-alvo participou em visitas pedagógicas acompanhadas ao Jardim Botânico e ao Núcleo dos Dragoeiros. Foram também realizadas palestras “Ser Eco Compatível” e “Como Prevenir os Incêndios Florestais”.

No total foram desenvolvidas 5 atividades com um total de 78 participantes.

ATL'S - ATIVIDADES TEMPOS LIVRES

Todos os anos, o Núcleo dos Dragoeiros desenvolve atividades com os grupos de ATL's durante as férias de verão, tendo sido realizadas 2 atividades com um total de **20** participantes. Este público-alvo visitou o Núcleo dos Dragoeiros das Neves e o Jardim Botânico da Madeira com o acompanhamento dos técnicos do IFCN, IP-RAM.



LIMPEZAS DE PRAIA

Com o objetivo de os participantes poderem ter um papel pró-ativo na conservação da natureza através de uma limpeza de praia, este tipo de atividade é muito procurado pelas mais variadas instituições, desde escolas, associações, escoteiros, grupos hoteleiros, etc...



Associadas ao Projeto Life Lobo-marinho e às boas práticas, este ano letivo foram realizadas **6** limpezas que envolveram **172** participantes.

Estas foram realizadas em várias praias e acompanhadas por uma ação de sensibilização alusiva ao referido projeto e com a entrega de algum material divulgativo.

- ✓ 16 de outubro 2019 – Paúl do Mar; Hotel Jardim Atlântico; 10 participantes, Mês Verde;
- ✓ 19 de outubro 2019 – Porto santo; Câmara Municipal; 30 participantes;
- ✓ 8 de janeiro 2020 – Porto Santo; Câmara Municipal; Limpeza dos ribeiros e Costa marítima; 16 participantes da EB1 do Porto santo;
- ✓ 13 de janeiro 2020 – Porto Santo; Câmara Municipal; Limpeza dos ribeiros e Costa marítima; 48 participantes do Externato Nossa Senhora da Conceição;
- ✓ 13 de janeiro 2020 – Porto Santo; Câmara Municipal; Limpeza dos ribeiros e Costa marítima; 18 participantes da EB1 do Porto santo;
- ✓ 9 de março 2020 – Praia do Cabo Girão; Escola B23 do Estreito de Câmara de Lobos; 50 alunos do 3º Ciclo;



ACÇÕES DE PLANTAÇÃO E RECUPERAÇÃO DE HABITATS



Realizadas nas serras de Santo António, Poiso, Achada do Teixeira (Santana), no Paúl da Serra, no Porto Santo e nas instituições o IFCN apoiou e promoveu **23** ações de plantação e contou com a presença de **1068** participantes. Foram plantadas **5.000 árvores**.

Novamente este ano, a Secretaria Regional da Educação promoveu e apoiou estas ações no âmbito do Projeto “Plantar o Futuro” envolvendo os alunos do 10º ano das escolas da RAM, de janeiro a maio de 2020.

- ✓ 24 de setembro 2019 - Ação de remoção das redes nas Serras de Santo António; Centro Comunitário da Nogueira; 15 participantes;
- ✓ 20 de novembro 2019 – Serras de Santo António; 52 alunos da Escola Secundária Francisco Franco;
- ✓ 26 de novembro 2019 – Serras de Santo António; 50 participantes da Escola Profissional Francisco Fernandes;
- ✓ 10 de janeiro 2020 – Serras de Santo António; Projeto Plantar o Futuro; 52 alunos da Escola Secundária Jaime Moniz;
- ✓ 11 de janeiro 2020 – Serras de Santo António; Projeto Plantar o Futuro; 15 participantes – Entidades Oficiais;
- ✓ 14 de janeiro 2020 – Serras de Santo António; Projeto Plantar o Futuro; 47 alunos da EBS de Santa Cruz;
- ✓ 17 de janeiro 2020 – Serras de Santo António; Projeto Plantar o Futuro; 52 alunos da Escola Secundária Francisco Franco;
- ✓ 28 de janeiro 2020 – Achada do Teixeira; Projeto Plantar o Futuro; 43 alunos da EBS de Santana;
- ✓ 30 de janeiro 2020 – Serras de Santo António; Projeto Plantar o Futuro; 52 alunos da Escola Secundária Jaime Moniz;
- ✓ 04 de fevereiro 2020 – Serras de Santo António; Projeto Plantar o Futuro; 52 alunos da Escola Secundária Francisco Franco;
- ✓ 07 de fevereiro 2020 – Serras de Santo António; Projeto Plantar o Futuro; 52 alunos da Escola Secundária Jaime Moniz;
- ✓ 11 de fevereiro 2020 – Paúl da Serra; Projeto Plantar o Futuro; 61 alunos da Escola BS da Ponta do Sol;

- ✓ 14 de fevereiro 2020 – Serras de Santo António; Projeto Plantar o Futuro; 52 alunos da Escola Secundária Francisco Franco;
- ✓ 15 de fevereiro 2020 - Pico do Prado; Câmara Municipal do Porto Santo; 30 participantes;
- ✓ 18 de fevereiro 2020 – Serras de Santo António; Projeto Plantar o Futuro; 52 alunos da Escola Secundária Jaime Moniz;
- ✓ 19 de fevereiro 2020 – Serras de Santo António; Projeto Plantar o Futuro; 52 alunos da Escola Secundária Francisco Franco;
- ✓ 20 de fevereiro 2020 – Serras de Santo António; Escola B23 do Caniço; 25 alunos;
- ✓ 28 de fevereiro 2020 – Serras de Santo António; Projeto Plantar o Futuro; 68 alunos da Escola BS de Machico;
- ✓ 2 de março 2020 – Porto Santo; Projeto Plantar o Futuro; 50 alunos da EBS do Porto Santo;
- ✓ 3 de março 2020 – Serras de Santo António; Projeto Plantar o Futuro; 47 alunos da Escola Secundária Jaime Moniz;
- ✓ 4 de março 2020 – Serras de Santo António; Escola BS Dr. Ângelo Augusto da Silva; 40 alunos do Programa ERASMUS;
- ✓ 5 de março 2020 – na Escola BS Dr. Ângelo Augusto da Silva; 40 alunos do Programa ERASMUS;
- ✓ 6 de março 2020 – Serras de Santo António; Projeto Plantar o Futuro; 48 alunos da EBS Dr. Ângelo Augusto da Silva;
- ✓ 9 de março 2020 – Serras de Santo António; Escola Básica de Santo António; 16 alunos do 8º ano.



SÍNTESE

- A tabela seguinte (tabela 1) mostra as atividades desenvolvidas, o nº de participantes e o público-alvo envolvido.

Tabela 1 – Atividades desenvolvidas, público-alvo, nº atividades e nº de participantes

	Público-alvo	Total Atividades	Total Participantes
Atelier “Conheces o Lobo-marinho?”	Alunos da Pré e 1º ciclo	15	421
Atelier “Vamos plantar um Dragoeiro!”	Alunos da Pré e 1º ciclo	2	30
Atelier “À Descoberta do Jardim Botânico da Madeira	Alunos da Pré e 1º ciclo	3	69
Atelier “A Aventura da Gotinha de Água”	Alunos da Pré e 1º ciclo	18	477
Aula sobre a vida marinha	Comunidade Escolar	12	297
Séniore	Menos jovens	5	78
ATL’s – Atividades Tempos Livres	Crianças dos 5 aos 15 anos	2	20
Passatempo “Vamos decorar o Caniço Shopping...Conservando a Natureza”	Alunos da Pré, 1º e 2º ciclo, utentes	45	3297
Campanha de Natal 2018	Alunos da Pré e 1º ciclo	31	2566
Dia Internacional da Floresta	Geral	18	763
Limpezas de Praia	Geral	6	172
Ações de Plantação e Recuperação de Habitat	Geral	23	1068
		155	8397

Nota: O número de participantes relativos ao grupo dos Seniores, Atl’s, Dia Internacional das Florestas estão incluídos nos dados das visitas, palestras, exposições e Ações de plantação.

Considerações:

- Procurou-se que todas as atividades tivessem a devida divulgação através de diversos canais, como a página web <https://IFCN, IP-RAM.madeira.gov.pt>; mailing list; através da Direção Regional de Educação; pela comunicação social e pelo facebook institucional <https://www.facebook.com/IFCN, IP-RAMIP>, de modo a estar acessível a toda a comunidade;
- Foram mantidas e criadas novas parcerias com entidades privadas e públicas no âmbito da conjugação de atividades educativas ao longo do ano letivo;
- A dinâmica criada desde os últimos anos, com a oferta anual de um calendário de atividades diversificado, continua a dar os seus frutos, quer ao nível de mudança de atitudes face à Natureza e Biodiversidade, quer na procura repetida do nosso apoio para as mais diversas iniciativas, o que revela a boa imagem que o IFCN, IP-RAM tem deixado junto das instituições com as quais tem colaborado;
- Este ano, foi dada continuidade à análise quantitativa do número de ações desenvolvidas e participantes envolvidos, assim como, voltámos a questionar alguns professores/responsáveis das atividades agendadas, no sentido de avaliar qualitativamente a razão da procura dos nossos serviços (tabela 2).
- Os resultados são muito interessantes e corroboram a qualidade do serviço que é prestado, pois 90% dos professores que nos contactaram a solicitar atividades são repetitivos, ou seja, já nos tinham contactado nos anos anteriores e a principal razão apresentada é que estas atividades são uma mais-valia para os conteúdos pedagógicos que desenvolvem nas instituições. Na tabela 2 está registado uma pequena e diversa amostra de alguns responsáveis que nos contactaram e a razão pelo qual o fizeram.
- Releve-se o facto de haver um número elevado e crescente de Eco-escolas na Região que por sua vez procuram os nossos serviços de apoio, informação e atividades, com elevado interesse para as temáticas que desenvolvem, por serem uma mais-valia nos programas que promovem nas suas Instituições.
- De realçar a transversalidade e importância dos temas tratados tendo sido requisitados por um conjunto variado de Instituições, desde: escolas/infantários da RAM; Câmaras Municipais; Juntas de Freguesias e Casas do Povo; Centros de Atividades Ocupacionais (CAO); Centros

Comerciais; Associações; Centro Multiusos do Porto Moniz; Corpo Nacional de Escutas; Amigos da Natureza, Eco trail entre outros); ATL's; Bibliotecas e Ecotecas; Centros Comunitários, Ginásios e Comunicação social.

- Como balanço final, concluímos que o volume de solicitações continua a ser significativo e que o trabalho desenvolvido é de enorme importância no panorama educativo, ambiental e de cidadania na Região. **No entanto, devido à Covid19 todas as atividades agendadas a partir do dia 16 de março foram canceladas e por isso o número de participantes e o número de pessoas alcançadas durante este ano letivo foi claramente inferior ao dos anos transatos.**
- Apesar das restrições e contingências relacionadas com a pandemia COVID 19, atividades realizadas envolveram cerca de **12.712** participantes, um número muito satisfatório e que é demonstrativo do trabalho desenvolvido.

Palestras	2905
Visitas de estudo	1410
Outras	8397
TOTAL	12.712

Tabela 2 – Representa uma amostra diversificada de alguns responsáveis de Instituições que contactaram o IFCN, IP-RAM para realização de atividades; principal motivo; historial dos contactos.

Nome do responsável	Instituição	1ª vez que nos contacta?		Há quantos anos é que o faz?	Principal Razão
		SIM	NÃO		
Luz Silva	ISAL	X			As conferências são muito claras e instrutivas. Importantíssimo para a educação de todas as gerações, sem idade, pelo que recomendo que sejam levadas a cabo em escolas, hotéis, centros de dia.
Maria Campanário	ES Jaime Moniz		X	7 anos	Os alunos têm a oportunidade de aprender fora do contexto da sala de aula. É uma excelente oportunidade de promover a cidadania assim como valorizar o nosso património.
Rui Vieira	EB1 Ribeiro Domingos Dias		X	15 anos	Dar a conhecer aos alunos um pouco mais sobre a natureza da nossa Ilha através das palestras e das exposições.
Álvaro Palricas	Escola B23 Bartolomeu Perestrelo		X	2 anos	Pelo conhecimento e experiência ao nível das políticas de proteção e conservação ambiental e abertura para a partilha dos mesmos.
Maria do Carmo	EB1 das Figueirinhas		X	3 anos	Dar a conhecer aos alunos as áreas protegidas e a sua biodiversidade
Dora Jesus	EB1São Gonçalo		X	11 anos	As palestras em geral são muito interessantes, úteis e pedagógicas.

Avaliação das ações – inquéritos

Com o objetivo de avaliarmos o nível de satisfação da comunidade escolar, alvo das nossas ações de Educação Ambiental, e em simultâneo, identificar as áreas onde poderemos melhorar o nosso serviço, demos continuidade ao envio de um inquérito de satisfação em formato digital, a todos os professores e ou responsáveis pelas ações desenvolvidas.

Existe um tipo de inquérito específico para avaliar o tipo de atividade desenvolvida: palestras e ateliers; exposições itinerantes; e visitas de estudo realizadas especificamente em cada área protegida/centro de receção.

Ao nível das **exposições itinerantes** foram avaliados os seguintes itens:

- Relação da instituição com o IFCN, IP-RAM;
- Tempo de permanência da exposição;
- Tipo de estruturas utilizadas;
- Avaliação de desempenho ao nível administrativo (atendimento) e técnico (montagem e desmontagem do material);
- Atividade como experiência educacional.

Este ano o número de inquéritos obtidos foi inferior ao número de ações solicitadas. No entanto dos **14** inquéritos obtidos, podemos referir que as respostas aos diversos itens enquadraram-se ao nível “**muito satisfeito**”.

Ao nível das **palestras** foram avaliados os seguintes itens:

- Relação da instituição com o IFCN, IP-RAM;
- Avaliação de desempenho ao nível administrativo (atendimento) e técnico (palestrante);
- Avaliação do palestrante ao nível da simpatia, clareza na informação, adequação dos conteúdos abordados, resposta às questões, duração da atividade e utilização de multimédia;
- Atividade como experiência educacional.

Este ano o número de inquéritos obtidos foi inferior às solicitações, pelo que dos **43** inquéritos respondidos, as respostas foram muito satisfatórias, onde no geral todos os itens avaliados tiveram a avaliação de “**muito satisfeito**”.

Alguns professores tiveram o cuidado e amabilidade de enviar alguns trabalhos feitos pelos alunos, fruto dos temas explorados nos ateliers, os quais foram colocados no site www.pnm.pt, no separador Publicações/Multimédia, na parte do Atelier escolar:

(<https://IFCN,IP-RAM.madeira.gov.pt/divulgacao/programa-de-educacao-ambiental/pequenos-artistas.html>)

Ao nível das **visitas de estudo** foram avaliados os seguintes itens:

- Relação da instituição com o IFCN, IP-RAM;
- Avaliação de desempenho ao nível administrativo (atendimento) e técnico (acompanhamento na visita de estudo);
- Avaliação do técnico que acompanha a visita de estudo ao nível da: receção e apoio ao grupo, simpatia e cortesia, adequação dos conteúdos abordados e resposta às questões;
- Avaliação da duração e qualidade do percurso;
- Avaliação da atividade como experiência educacional.

Nas áreas visitadas que implicam a viagem de barco (RN do Garajau e Ilhéu de Cima no Porto Santo) foram ainda avaliados os seguintes itens:

- Receção e apoio ao grupo;
- Simpatia e cortesia;
- Normas e regras de segurança a bordo, demonstração das mesmas;
- Resposta às questões;
- Duração da viagem.

Do mesmo modo, nas áreas visitadas ou Centros de receção em que utilizam os serviços e instalações foram avaliados os seguintes itens:

- Trilhos;
- Área de merendas;
- Adequação da informação exposta/disponível;
- Espaço de merchandising;
- Limpeza da área.

Este ano o número de inquéritos obtidos foi inferior às solicitações, pelo que dos **28** inquéritos obtidos/respondidos, as respostas foram muito satisfatórias, onde todos os itens avaliados tiveram a avaliação de **“muito satisfeito”**.

Segue no anexo III, a análise feita aos inquéritos de satisfação deste ano letivo.

Em suma, o número de participantes nas atividades de Educação Ambiental continua a ser elevado, fruto de um trabalho que aposta na qualidade, o que nos permite deduzir que a sensibilização e a comunicação relativa às questões da conservação da biodiversidade, das áreas florestais e das áreas protegidas, do Património Natural, das boas práticas em espaço natural e da prevenção dos incêndios florestais, são assuntos de grande interesse para as instituições e população da RAM.

ANEXO I - EXPOSIÇÕES ITINERANTES

Exposições Itinerantes alusivas às áreas protegidas, biodiversidade, património cultural, a projetos de conservação de fauna e flora e atividades de natureza.

Temas:

- As atividades de Natureza nas Áreas Protegidas;
- Áreas Marinhas Protegidas da Madeira;
- Benefícios da conservação da natureza e biodiversidade;
- Ameaças à Laurissilva;
- Desertinha;
- Eco Compatível;
- Incêndios Florestais;
- Laurissilva da Madeira;
- Life Recover Natura;
- Life Maciço Montanhoso;
- Lobo-marinho;
- Plantas e seus Usos Tradicionais – Fajã da Ovelha;
- Parque Natural da Madeira;
- Ponta de São Lourenço;
- Rede de Áreas Marinhas Protegidas do Porto Santo;
- Reserva Natural das Ilhas Desertas;
- Reserva Natural das Ilhas Selvagens;
- Reserva Natural do Garajau;
- SOS – Freira do Bugio;
- Vida Marinha.

ANEXO II – PALESTRAS

Palestras ou “aulas informais” alusivas às áreas protegidas, biodiversidade, património cultural, a projetos de conservação de fauna e flora e atividades de natureza. São dinamizadas na sala de aula, auditório ou outro local.

Temas:

- Levadas da Madeira a Património Mundial da UNESCO;
- O Lixo Marinho;
- As Plantas Invasoras;
- Biodiversidade Insular;
- Ser Eco Compatível;
- O Parque Natural da Madeira;
- Floresta Laurissilva – Património Mundial Natural
- As Florestas da Madeira;
- As Montanhas da Madeira – Life Maciço Montanhoso;
- Madeira Life Lobo-marinho;
- Ponta de São Lourenço;
- Ponta de São Lourenço e Ilhas Desertas – Projeto Life Recover Natura;
- Reserva Natural das Ilhas Desertas;
- Reserva Natural das Ilhas Selvagens;
- Áreas Protegidas Marinhas;
- As “Freiras” do Arquipélago da Madeira;
- Como Prevenir os Incêndios Florestais;
- Fauna Marinha das Áreas Protegidas da Madeira;
- A Rota da Água.

ANEXO III - ANÁLISE AOS INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE ESCOLAR - DFC

O Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM (IFCN, IP-RAM) pertence à Secretaria Regional de Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas (SRAAC), tendo sido criado a 13 de maio de 2016 resultando da fusão da anterior Direção Regional de Florestas e Conservação da Natureza e do anterior Serviço do Parque Natural da Madeira.

Desde 2013, com o objetivo de avaliarmos o nível de satisfação da comunidade escolar, alvo das nossas ações de Educação Ambiental, e em simultâneo, identificar as áreas onde poderemos melhorar o nosso serviço, demos continuidade ao envio de um inquérito de satisfação em formato digital, a todos os professores e ou responsáveis pelas ações desenvolvidas.

Existe um tipo de inquérito específico para avaliar o tipo de atividade desenvolvida: palestras e ateliers; exposições itinerantes; e visitas de estudo realizadas especificamente em cada área protegida/centro de receção, disponível em:
<https://ifcn.madeira.gov.pt/servicos/formularios/inqueritos.html>

No entanto, importa referir que o número de inquéritos obtidos foi inferior ao número de ações solicitadas, ou seja, foi solicitado a todos os responsáveis das atividades realizadas o preenchimento do inquérito de avaliação mas o número de inquéritos preenchidos foi baixo.

1. EXPOSIÇÕES ITINERANTES

Ao longo do ano letivo 2019-2020 foram montadas 25 exposições itinerantes, tendo-se obtido **14** inquéritos respondidos.

Foi efetuada uma análise ao total dos 14 inquéritos respondidos que se apresenta seguidamente.

Iniciamos avaliação do inquérito com o item **É a primeira vez que contacta o IFCN**, e após análise verificou-se que 28.6% respondeu que Sim, e 71.4% Não.

Quando avaliamos o item **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**, uma questão relacionada com o desempenho ao nível administrativo (atendimento) sabe-se que ao nível da questão *simpatia e cortesia, informação prestada, reposta às questões e celeridade na resposta* 92.9% dos inquiridos responderam “Muito satisfeito”.

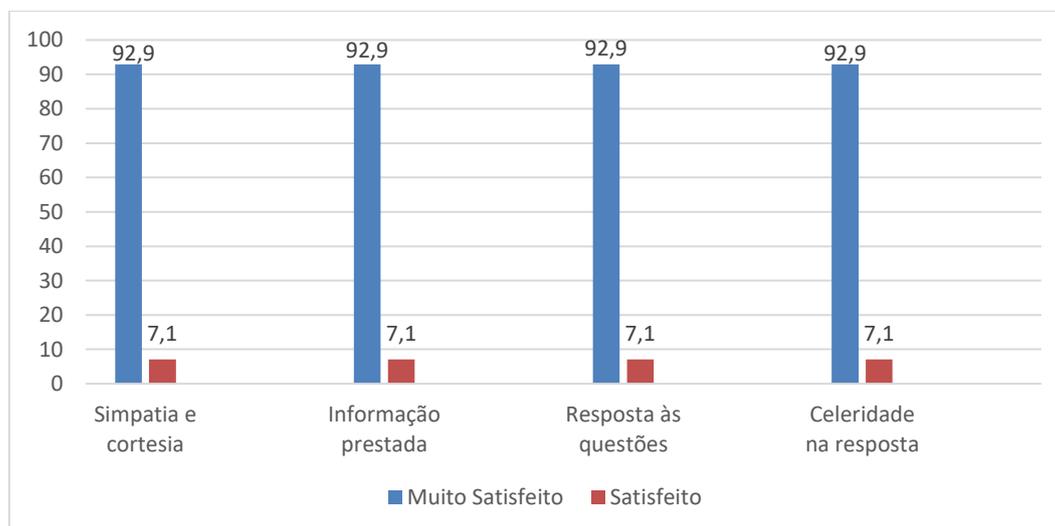


Gráfico 1: Avaliação do atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves

Relativamente ao item **Como avalia o Técnico do IFCN na Montagem e Desmontagem**, um trabalho de apoio técnico, através do gráfico 2 podemos aferir que, no que diz respeito ao item *Simpatia e cortesia* 57.1% dos inquiridos responderam “Muito satisfeito”. Enquanto que no item *Adequação da exposição ao espaço, Resposta às questões e a Duração da montagem e de desmontagem*, 64.3% dos inquiridos responderam “Muito satisfeito”.

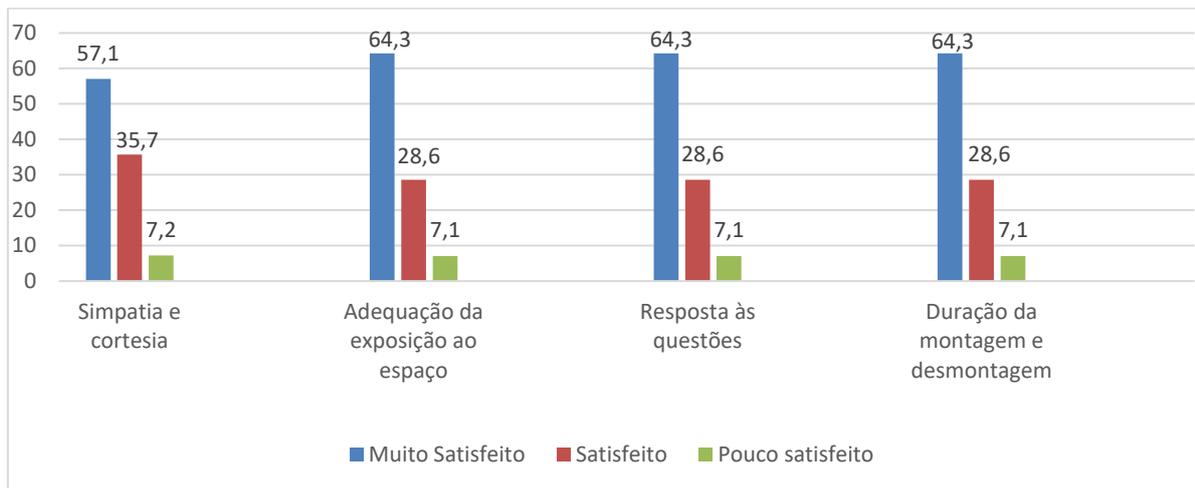


Gráfico 2: Avaliação do Técnico do IFCN na Montagem e Desmontagem

Ao nível da questão **Apreciação global**, como é possível observar no seguinte gráfico **71.4%** dos inquiridos já nos contactaram antes, e 57.1 % corresponde aos inquiridos que nos contactaram pela primeira vez a solicitar a *exposição itinerante com o apoio do IFCN*. Quando se questiona se o tempo de permanência da *exposição é suficiente e se recomenda como experiência educacional* 92.9% considera que sim. Relativamente à questão se as *estruturas utilizadas são adequadas*, **100%** dos inquiridos responderam que sim.

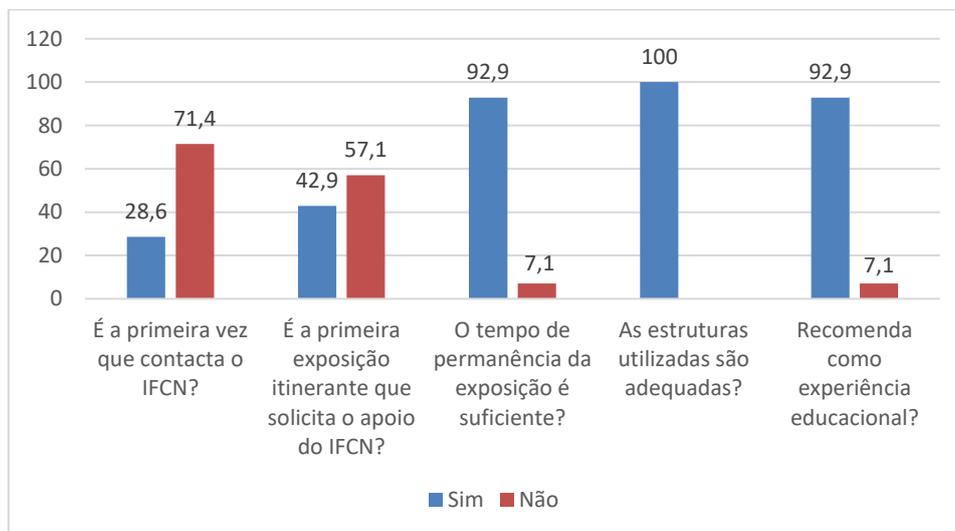


Gráfico 3: Análise da Apreciação Global

Procuramos ainda saber como é que os nossos inquiridos tiveram conhecimento das nossas atividades e 50% responderam através do *Site do IFCN, IP-RAM* e 50% através do *Programa de Educação Ambiental do IFCN, IP-RAM*.

2. PALESTRAS

Foram proferidas e dinamizadas **78** palestras nas diversas Instituições de Ensino, Bibliotecas municipais, Centros de Atividades e Estabelecimento Prisional. Do total de palestras proferidas apenas obtiveram-se **43** inquéritos, cuja análise se apresenta de seguida:

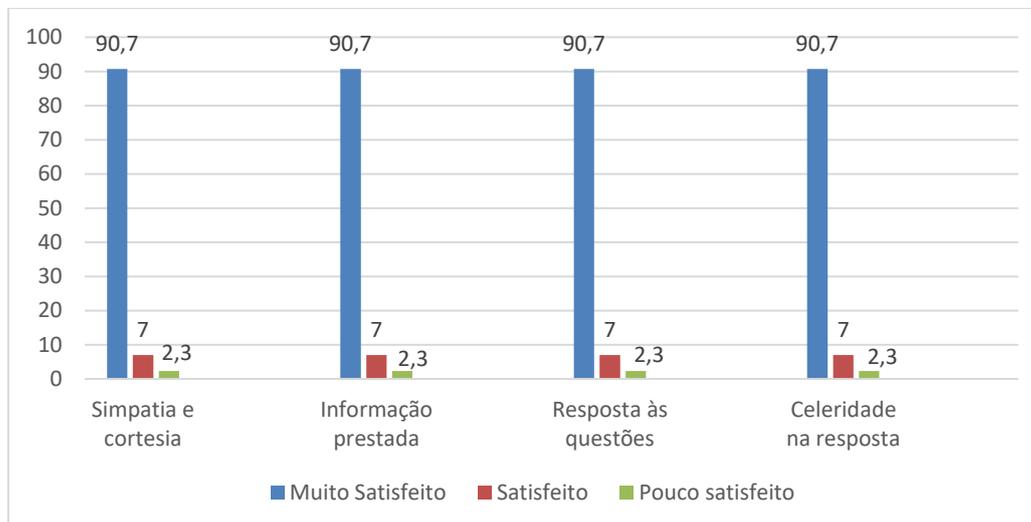


Gráfico 4: Avaliação no atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves

Na questão **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves** através da análise do gráfico 4, pode-se afirmar que a maioria dos inquiridos (90%) encontra-se “Muito satisfeito” com o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves, nas 4 questões colocadas: *Simpatia e cortesia*, *Informação prestada*, *Resposta às questões* e *Celeridade na resposta* todos com 90.7%.

Relativamente à questão **Como avalia o Técnico do IFCN (Palestrante)**, observa-se que a maioria dos nossos inquiridos estão “Muito Satisfeito” pelos serviços prestados.

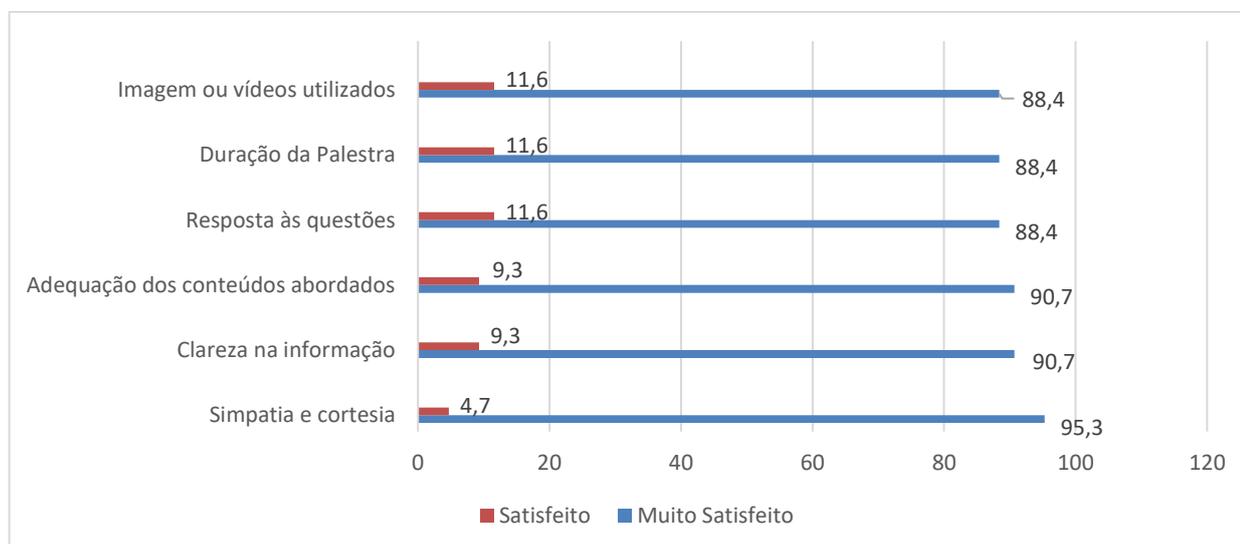


Gráfico 5: Avaliação do Técnico do IFCN (Palestrante)

Nas 6 questões colocadas as respostas foram 90% ao nível do “Muito Satisfeito”: *Simpatia e cortesia* com 95.3%; *clareza na informação* 90.7%; *Adequação dos conteúdos abordados* 90.7%; *resposta às questões* 88.4%; *duração da palestra* 88.4% e *Imagem ou vídeos utilizados* 88.4%.

No que diz respeito à questão da **Apreciação Global**, 74.4% dos inquiridos já havia contacto anteriormente os serviços do IFCN; 60.5% respondeu que não é a primeira vez que solicita as palestras e 97.7% recomenda as nossas atividades como experiência educacional.

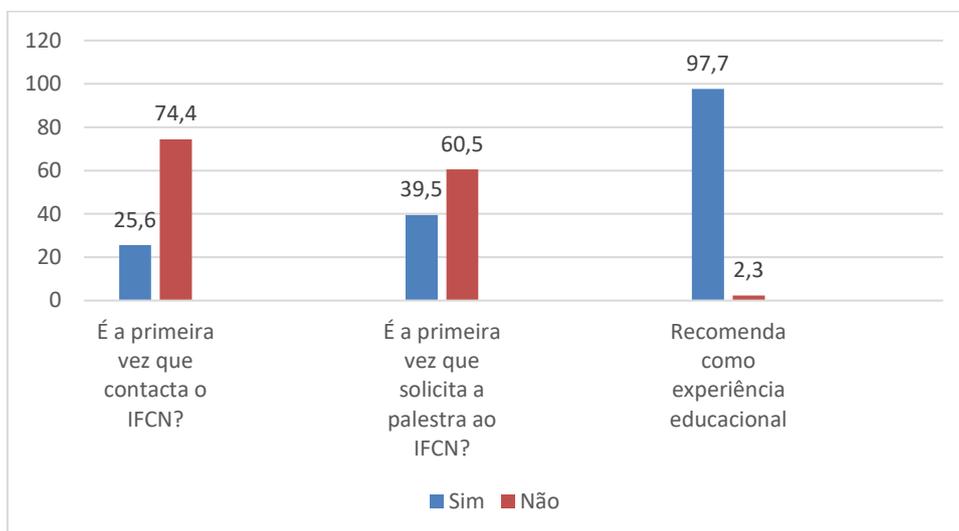


Gráfico 6: Análise da Apreciação Global

Na questão do item **Como teve conhecimento das nossas atividades** obtivemos a seguinte percentagem: 67.4% *Site do IFCN, IP-RAM*, 18.6% *Programa de Educação Ambiental do IFCN, IP-RAM*, 9.3% *Colegas*, 2.3% *Amigos* e 2.3% *Colegas*.

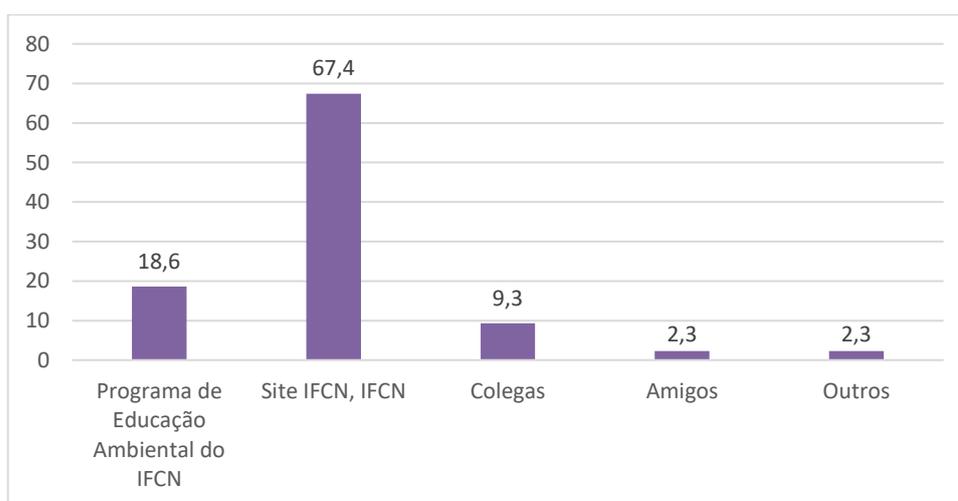


Gráfico 7: Análise de como teve conhecimento das nossas atividades

3. VISITAS

Ao longo do ano letivo 2019-2020 foram realizadas ao todo 65 visitas guiadas. Existem 9 tipos de inquéritos disponíveis, um para cada uma das áreas visitadas, dado a especificidade de cada uma, como é possível constatar em <https://ifcn.madeira.gov.pt/servicos/formularios/inqueritos.html>. Dos 28 inquéritos obtidos, foi possível apurar que não nenhum inquérito é relativo às visitas realizadas à Área Protegida da Ponta de São Lourenço.

Foram realizadas 2 visitas à Reserva Natural das Ilhas Desertas e obteve-se 2 inquéritos. Após análise dos inquéritos é possível constatar que 100% responderam estar “Muito satisfeito” no item **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**.

No item sobre **Avaliação do Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, observa-se que a maioria dos inquiridos estão “Muito Satisfeito” pelos serviços prestados. Relativamente aos itens avaliados, 100% dos inquiridos responderam “Muito satisfeito” na *Receção ao grupo, Simpatia e cortesia*, e na *Adequação dos conteúdos abordados*. No item *Duração da visita* 50% respondeu estar “Muito satisfeito” e 50% “Satisfeito”.

Quando avaliamos **os Serviços e Instalações (Centro de Informação na Reserva)** 100% dos inquiridos responderam estar “Muito Satisfeito” nos itens *Áreas de Merendas, Adequação na Informação exposta/disponível*, e *Limpeza da área*. Nos itens *Trilhos* e *Espaço de Merchandising* 50% dos inquiridos responderam estar “Muito satisfeito” e 50% “Satisfeito”.

Ao nível da **Apreciação Global** 50% respondeu que não é a primeira vez que visita esta área protegida e outros 50% responderam que sim. Contudo, 100% respondeu que não é a primeira vez que faz a visita com o apoio do IFCN, recomendariam a visita a esta área protegida e recomendariam como experiência educacional. Quando avaliamos de **Como teve conhecimento das nossas atividades** 50% dos inquiridos responderam que foi através do *Programa de Educação Ambiental do IFCN*, e 50% *Programa Eco-Escolas*.

Ao Centro freira-da-madeira – Dr. Rui Silva foi realizada uma visita e obteve-se 1 inquérito. Após análise do inquérito é possível constatar que o inquirido respondeu estar “Muito satisfeito” no item **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**.

Relativamente ao **Serviços e Instalações do Centro freira-da-madeira**, o inquirido respondeu estar “Muito satisfeito” no item *Adequação da Informação exposta/disponível* e *Limpeza da área*, e no item *Espaço de merchandising* “Satisfeito”.

Quando avaliamos **Como avalia o acompanhamento da visita ao centro freira-da-madeira** em todos os itens o inquirido respondeu “Muito satisfeito” na *Adequação dos conteúdos abordados*, *Resposta às questões*, *Clareza na informação*, *Duração da visita* e *Qualidade da informação*.

Ao avaliarmos o **Acompanhamento da visita ao Miradouro do Ninho da Manta**, em todos os itens o inquirido respondeu “Muito satisfeito” na *Simpatia e cortesia*, *Adequação dos conteúdos abordados*, *Resposta às questões*, *Duração da visita*, e *Qualidade do percurso*.

Na **Apreciação Global**, o inquirido não é a primeira vez que visita o centro freira-da-madeira, mas é primeira vez que visita a área de nidificação. Quando questionado se recomendaria esta visita respondeu que sim, e recomendaria como experiência educacional. Teve conhecimento desta atividade através do Programa de Educação Ambiental do IFCN.

Na Reserva Natural da Rocha do Navio foram realizadas 2 visitas e obteve-se apenas 1 inquérito preenchido. Após a sua análise é possível constatar o inquirido respondeu “Muito satisfeito” a quase todas as questões, estando apenas “Satisfeito” na *Adequação da Informação exposta/disponível* do item **Como classifica os Serviços e Instalações**. Referiu ainda não foi a primeira vez que visitou esta área protegida, mas foi a primeira vez que solicitou o apoio do IFCN. Recomenda a visita a esta reserva natural e também como experiência educacional. Teve conhecimento desta atividade através do Programa de Educação Ambiental do IFCN:

Relativamente à Reserva Natural e Parcial do Garajau, obtiveram-se 10 inquéritos, e pode-se verificar através do gráfico 8, que maioria dos inquiridos se encontra “Muito satisfeito” com a questão **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**.

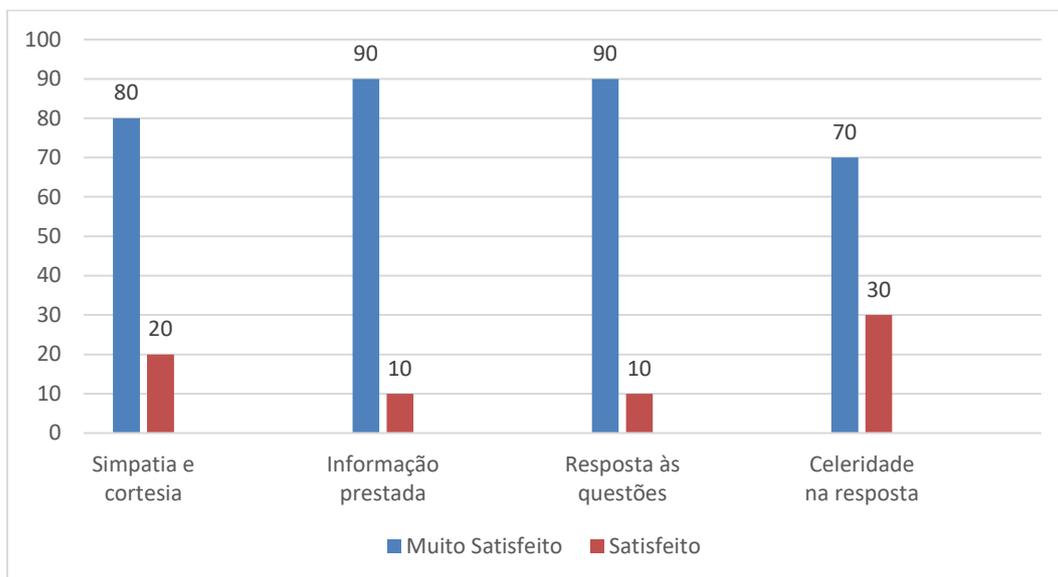


Gráfico 8: Avaliação no atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves

Através da análise do gráfico 8, pode-se afirmar que a maioria dos inquiridos (90%) encontra-se “Muito satisfeito” com o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves, nas 4 questões colocadas: *Simpatia e cortesia* com 80%; *Informação prestada* com 90%; *Resposta às questões* com 90% e *Celeridade na resposta* com 70%.

Relativamente à **Avaliação do Técnico do IFCN no acompanhamento da visita** (Vigilante da Natureza), observa-se que a maioria dos inquiridos estão “Muito Satisfeito” pelos serviços prestados.

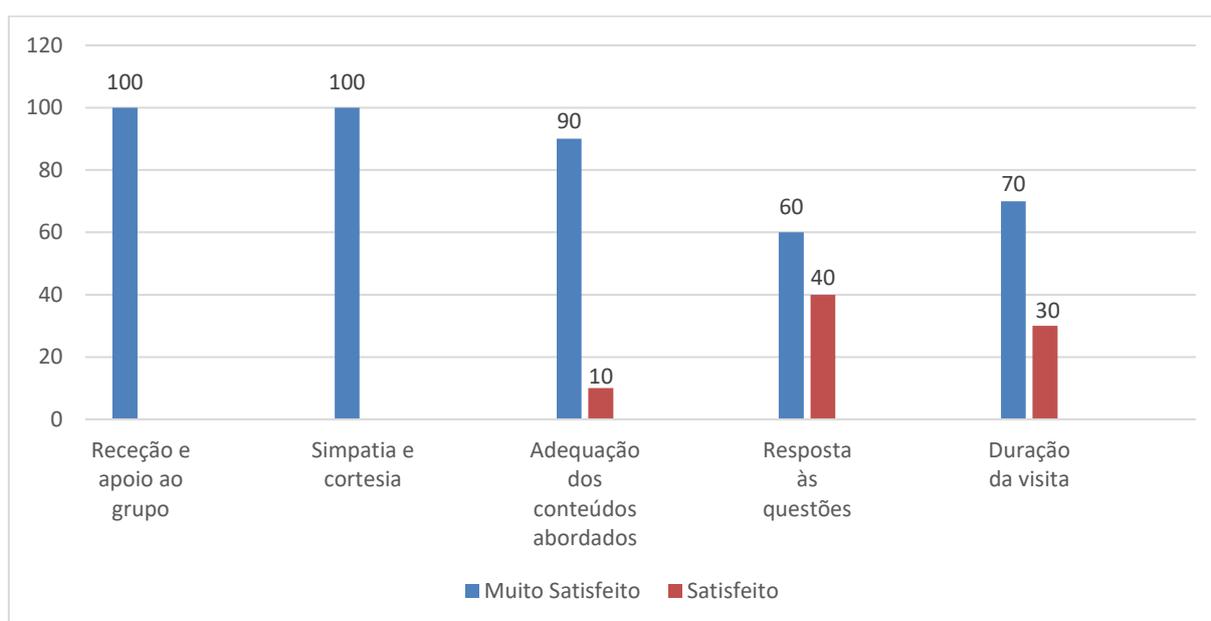


Gráfico 9: Avaliação do Técnico do IFCN no acompanhamento da visita (Vigilante da Natureza)

Relativamente aos itens avaliados, 2 itens tiveram 100% nomeadamente: *Receção e Apoio ao grupo*, *Simpatia e cortesia* os inquiridos responderam “Muito satisfeito”. Já na *Adequação dos conteúdos abordados* e *Resposta às questões* tiveram respetivamente, 90% e 60%.” No item *Duração da visita* somente 70% responderam “Muito satisfeito”.

Avaliamos ainda atividade opcional realizada e constatou-se que “*O lixo marinho*” foi atividade mais solicitada, nomeadamente 5 solicitações, seguindo-se “*Limpeza de praia*” e “*O que fazer na presença de um lobo-marinho*” com 2 solicitações e a “*Pintura de calhaus*” apenas 1. Em todas as atividades os inquiridos responderam “Muito satisfeito”.

Quando avaliamos o **Acompanhamento durante a visita no bote “Água Viva”**, foi possível observar através das respostas que no que diz respeito à *Receção; Simpatia e cortesia; Adequação dos conteúdos abordados - normas e regras de segurança a bordo; Demonstração das normas e regras de segurança; Resposta às questões e Duração da viagem* que em todos eles, 4 dos inquiridos obtidos não responderam às questões, 6 estão Muito satisfeitos.

Já na **Apreciação Global** através do gráfico 10, pode-se observar que 100% recomendariam uma visita à Reserva Natural e Parcial do Garajau, bem como uma experiência educacional e que 100% considera a atividade opcional uma mais-valia para a visita à Reserva.

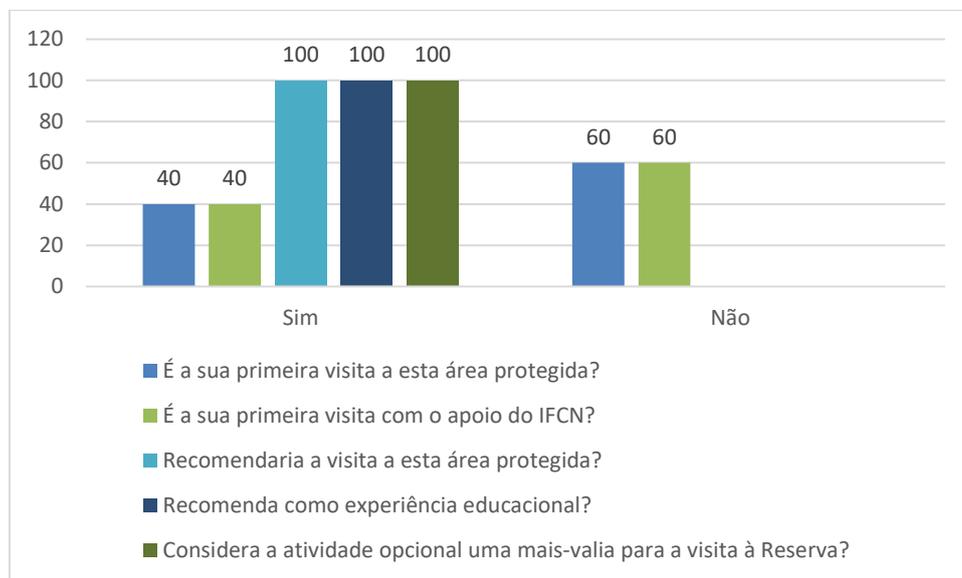


Gráfico 10: Análise da Apreciação Global

Quando avaliamos o item **Como teve conhecimento das nossas atividades** obtivemos a seguinte percentagem: 50% *Site do IFCN, IP-RAM*, 30% *Programa de Educação Ambiental do IFCN, IP-RAM* e 20% *Colegas*.

Na visita ao Jardim Botânico da Madeira - Eng.º Rui Vieira (JBM) das 28 visitas obtiveram-se 8 inquéritos devidamente preenchidos. Quando avaliamos o item **É a primeira vez que nos contacta** 5 dos inquiridos responderam que Não e 3 Sim.

Através do gráfico 11, pode-se afirmar que mais de 85% das respostas obtidas são “Muito satisfeito” com o **atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**, atendendo aos 4 itens avaliados: *Simpatia e cortesia* com 87.5%; *Informação prestada* com 87.5%; *Resposta às questões* com 87.5% e *Celeridade na resposta* com 75%.

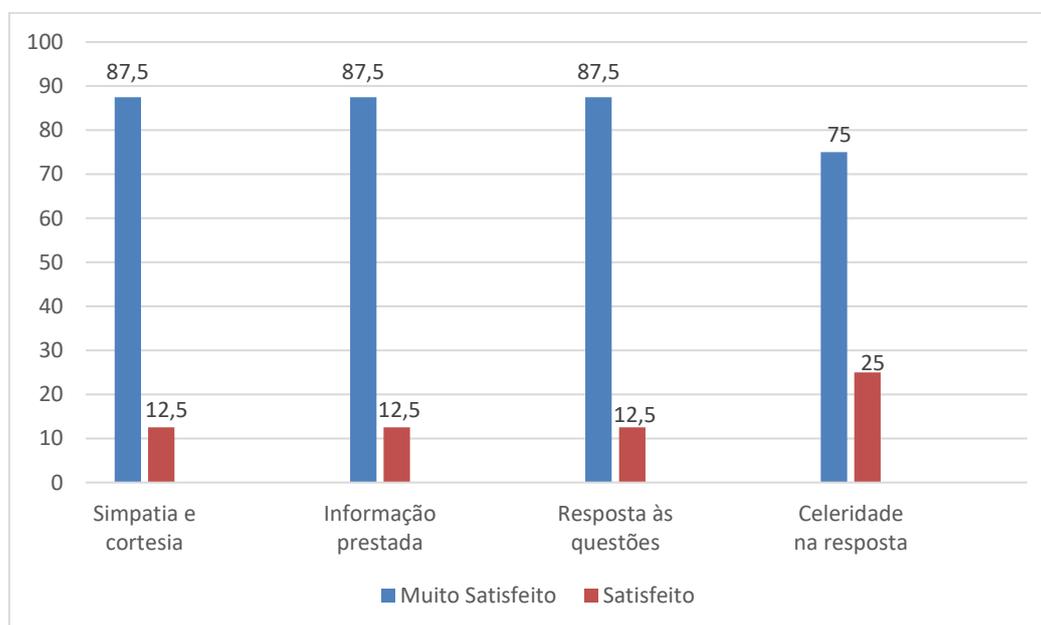


Gráfico 11: Avaliação no atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que nos itens: *Adequação dos conteúdos abordados* e nas *Resposta às questões*, 87.5% das respostas foram “Muito Satisfeito”. Relativamente, à *Simpatia e cortesia* 100% respondeu “Muito satisfeito” enquanto que na *Receção e apoio ao grupo* (75%) e *Duração da visita* os inquiridos (62.5%) responderam “Muito satisfeito”.

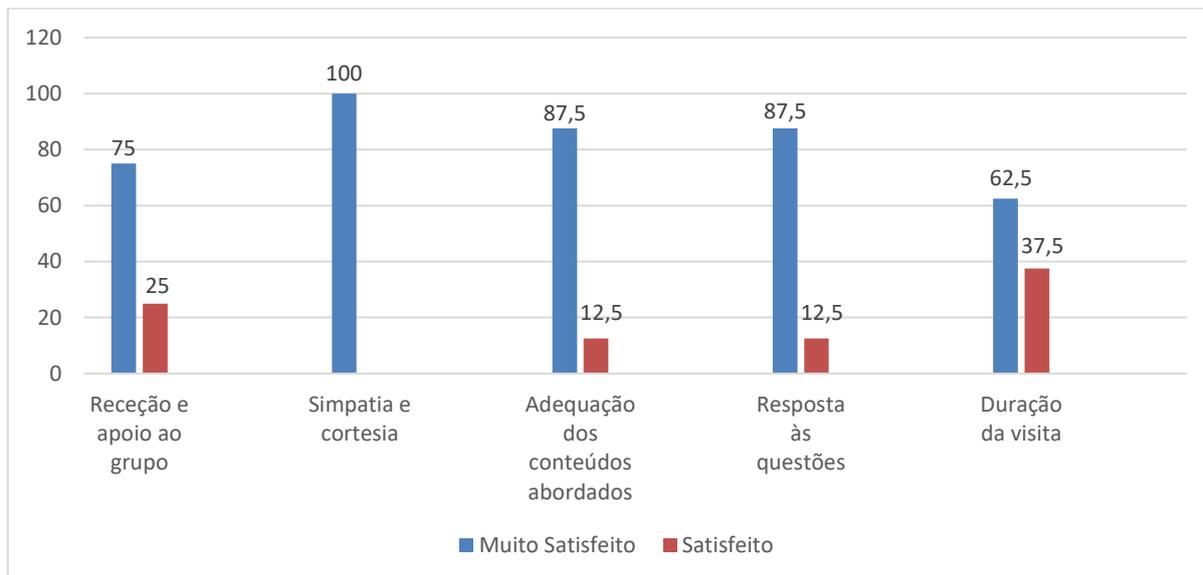


Gráfico 12: Avaliação do Técnico do IFCN no acompanhamento da visita (quando solicitada)

Quando avaliamos os **Serviços e Instalações do JBM** é possível verificar através do gráfico que a maioria os visitantes responderam “Muito satisfeito” com os *jardins* (87.5%), *Museu da História Natural* (75%), *Qualidade do percurso* (87.5%) e *limpeza da área* (100%).

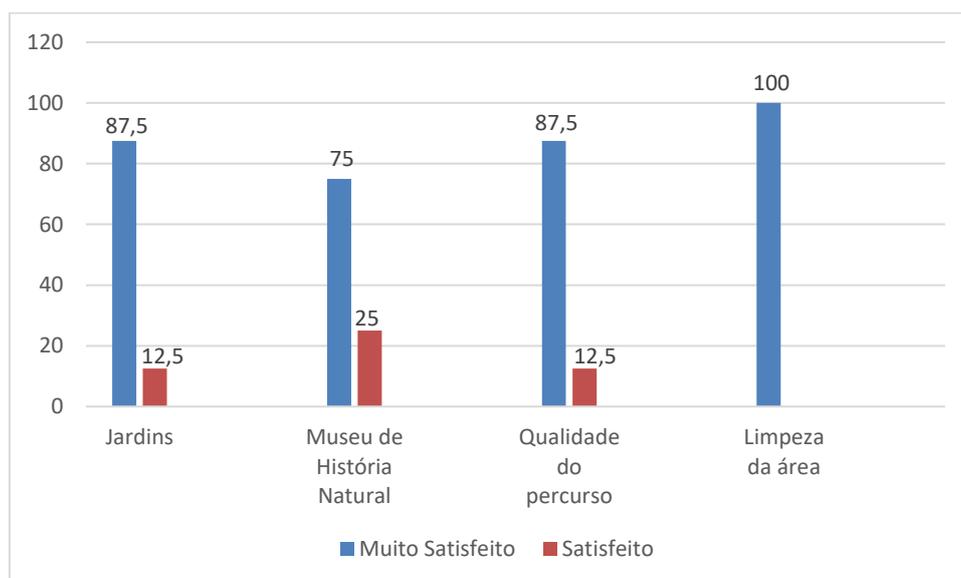


Gráfico 13: Avaliação dos Serviços e Instalações do JBM

Na **Apreciação Global** através do gráfico 14, é possível observar que 100% recomendariam uma visita ao JBM, e também como uma experiência educacional. É possível também constatar que a sua maioria já tinham visitado este jardim (75%) e já tinha visitado o museu de história natural (87.5%).

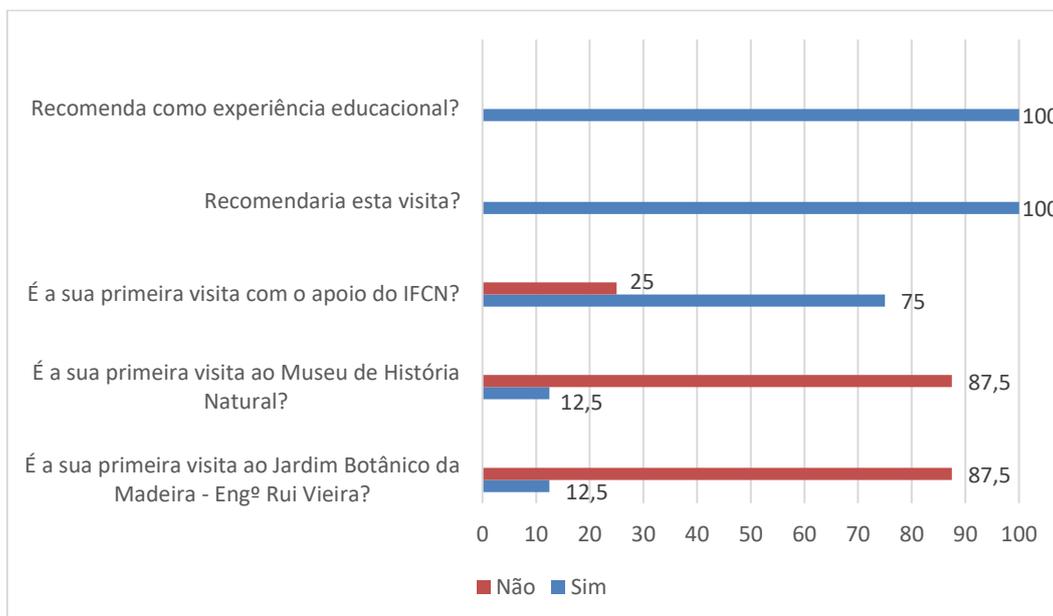


Gráfico 14: Análise da Apreciação Global

Quando avaliamos o item **Como teve conhecimento das nossas atividades** obtivemos a seguinte percentagem: 37.5% *Site do IFCN, IP-RAM*, 12.5% *Programa de Educação Ambiental do IFCN, IP-RAM*, 25% *Colegas* e 25% *Conhecimento pessoal (experiências anteriores)*.

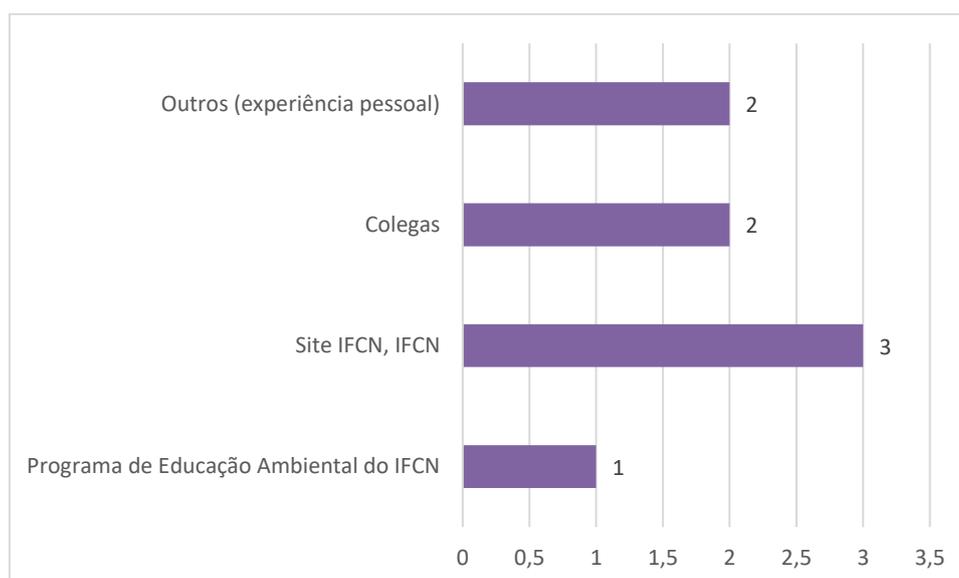


Gráfico 15: Análise de como teve conhecimento das nossas atividades

Foram realizadas 5 visitas ao Jardim do Núcleo dos Dragoeiros das Neves e destas obtiveram-se apenas 1 inquérito respondido. Através dos dados obtidos, pode-se afirmar que das respostas obtidas 100 % foi “Muito satisfeito” em relação aos itens *Simpatia e cortesia, Informação prestada e resposta às questões*. No que diz respeito ao item *Celeridade na resposta* o inquirido respondeu estar “Satisfeito” com o **atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**.

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que 100% encontra-se “Muito satisfeito” no que diz respeito à *Receção e apoio ao grupo, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões, Duração da visita*, e na *Qualidade do percurso*. Relativamente, à *Simpatia e cortesia* o inquirido respondeu “Satisfeito”.

A atividade realizada no Jardim do Núcleo das Neves foi “*Descobrir o corpo de uma planta*” e foi avaliada com um “Muito bom”.

Quando avaliamos os **Serviços e Instalações do Jardim do Núcleo dos Dragoeiros das Neves** podemos afirmar que 100% encontra-se estar “Muito satisfeito” com o *Jardim, Núcleo dos Dragoeiros*, e com a *Limpeza da área*. Relativamente ao *Centro de receção* apenas “Satisfeito”.

No que diz respeito à **Apreciação global**, através do inquérito obtido é possível verificar que o seu visitante já conhecia este *jardim*, que *Recomendaria esta visita* e *Recomendaria como experiência educacional*, mas que não tinha conhecimento do *Centro de informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves*.

No item de **Como teve conhecimento da nossa atividade** foi possível saber que tomou conhecimento através do Programa de Educação Ambiental do IFCN.

Foram realizadas 6 visitas aos Espaços Florestais, e obteve-se 6 inquéritos preenchidos. Através do gráfico 16, na questão **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**, nos itens *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões* e *Celeridade na resposta* 83.3% está “Muito satisfeito”.

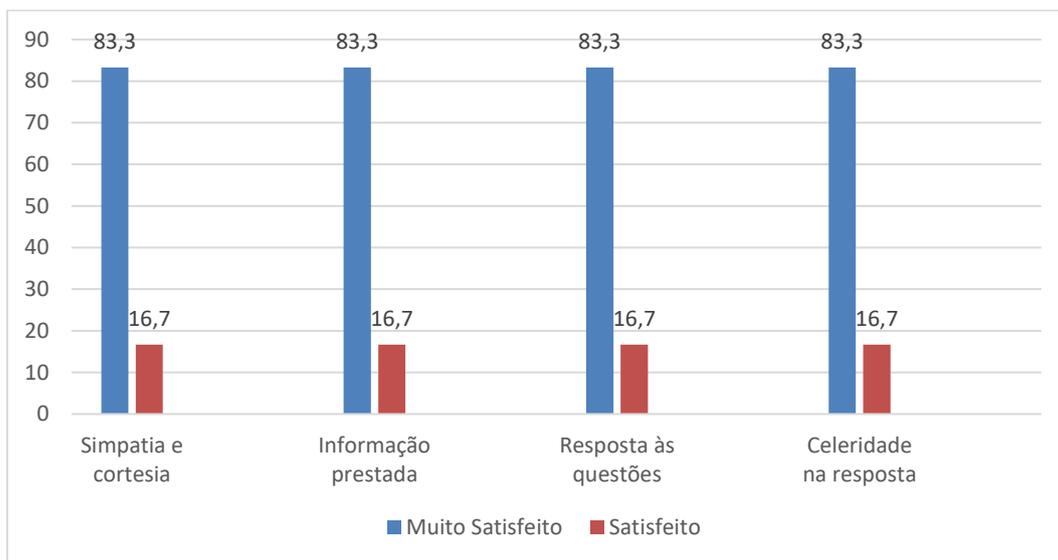


Gráfico 16: Avaliação no atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, verifica-se que 83.3% respondeu “Muito satisfeito” no que diz respeito à *Receção e apoio ao grupo, Simpatia e cortesia, Qualidade do percurso, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões e Duração da visita.*

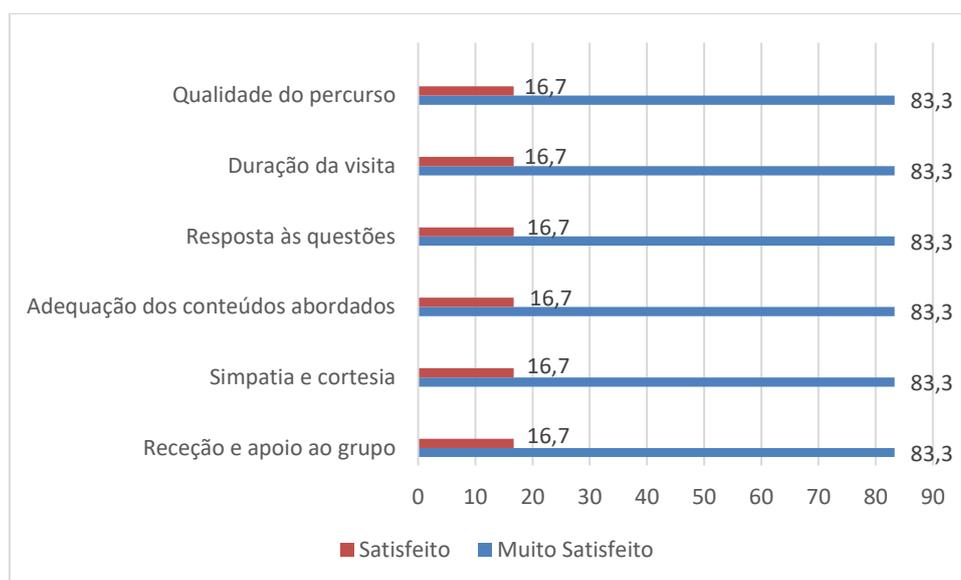


Gráfico 17: Avaliação do Técnico do IFCN no acompanhamento da visita

No que diz respeito à **Apreciação Global**, 83.3% dos inquiridos, afirmam que já tinham visitado a área protegida visitada e que para 50% não é a primeira vez que visita o espaço com o apoio do IFCN. Quando questionado se recomendaria a visita a esta área protegida e se recomendaria como experiência educacional 100% responde que sim.

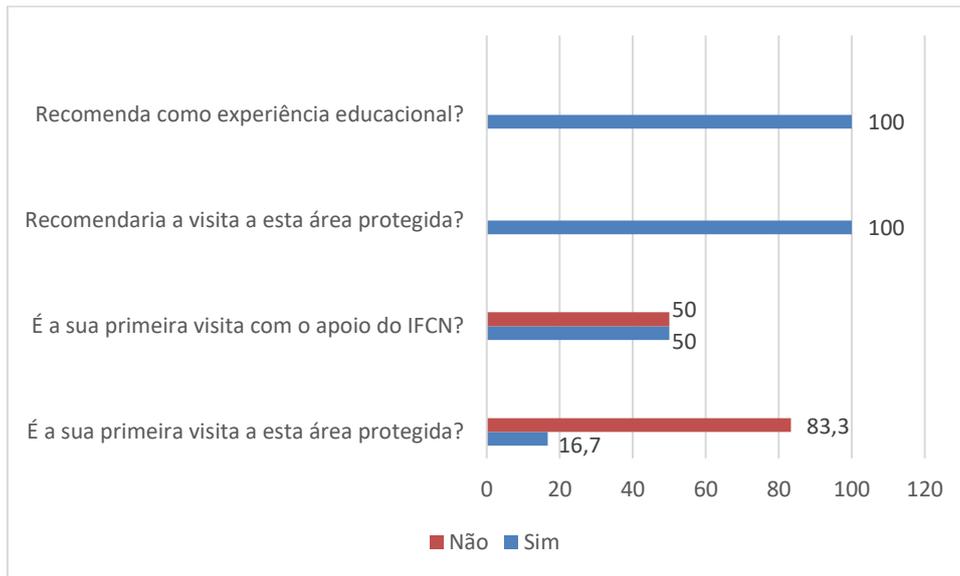


Gráfico 18: Análise da Apreciação Global

Quando avaliamos o item **Como teve conhecimento das nossas atividades** obtivemos a seguinte percentagem: 33.3% *Site do IFCN, IP-RAM*, 33.3% *Programa de Educação Ambiental do IFCN, IP-RAM*, 16.7% *Colegas* e 16.7% *Outros (Policia Florestal)*.

4. ATELIER'S

Ao longo 2019-2020 foram realizados **37** atelier's no qual obteve-se apenas **19** inquéritos preenchidos. Com análise dos inquéritos obtidos foi possível verificar que a maioria dos inquiridos (**73.7%**) não é a primeira vez que nos contacta, enquanto que **26.3%** são novos contactos.

Na questão **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves** através da análise do gráfico 19, pode-se afirmar que a maioria dos inquiridos (79%) encontra-se “Muito satisfeito” com o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves, nas 3 questões colocadas: *Simpatia e cortesia*, *Informação prestada*, *Resposta às questões*, e 73.7% na *Celeridade na resposta*. Foi possível ainda verificar que 5.2% dos inquiridos encontra-se “Insatisfeito” em todos os item's.

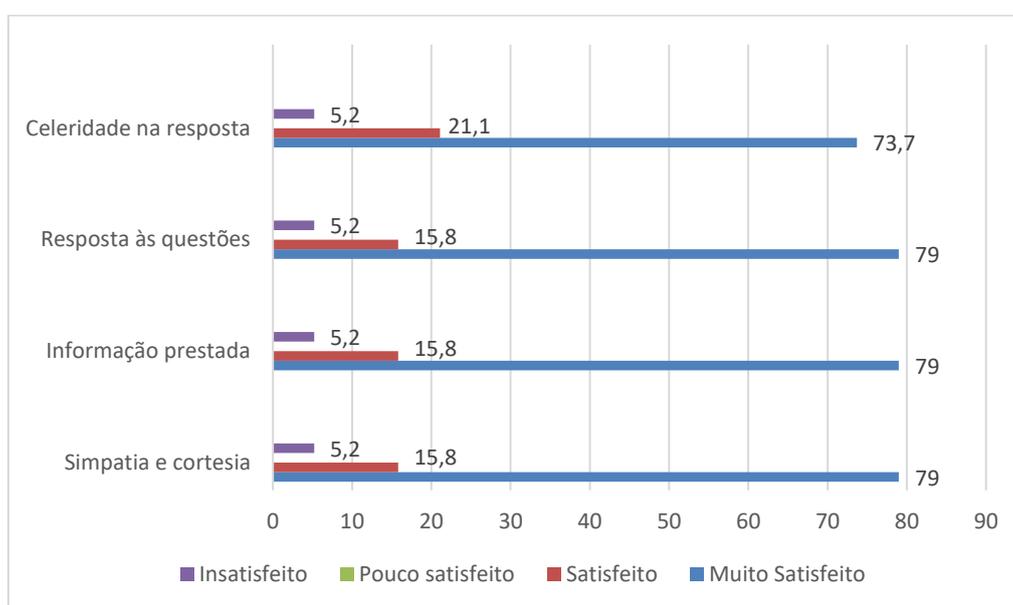


Gráfico 19: Avaliação no atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves

Relativamente à questão **Como avalia o Técnico do IFCN (Dinamizador do Atelier)**, observa-se que a maioria dos nossos inquiridos estão “Muito Satisfeito” pelos serviços prestados.

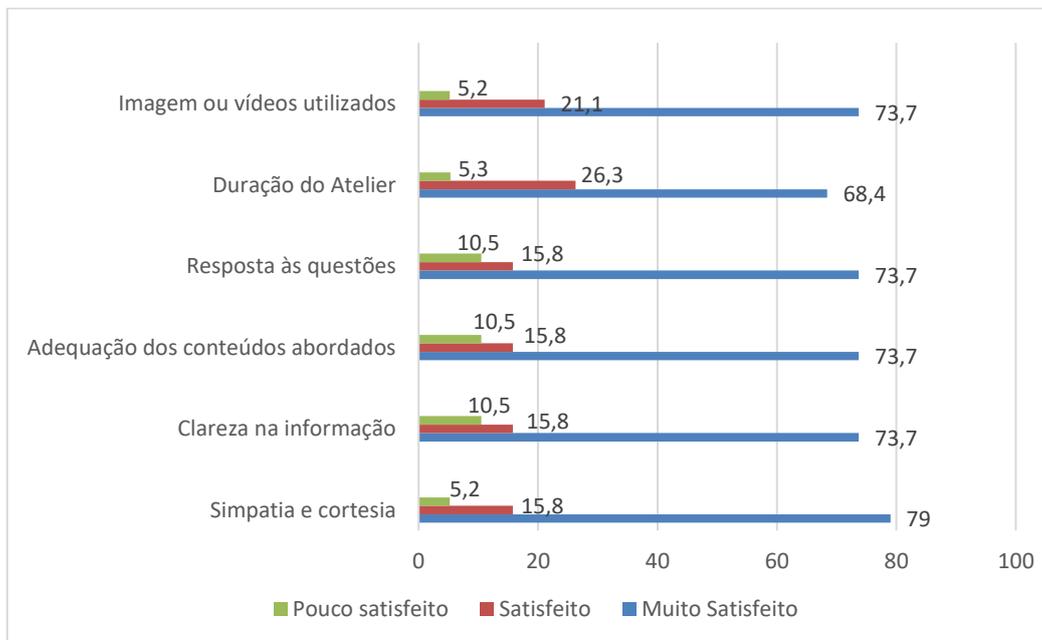


Gráfico 20: Avaliação do Técnico do IFCN (Dinamizador do Atelier)

Nas 6 questões colocadas as respostas foram acima dos 70% ao nível do “Muito Satisfeito”: *Simpatia e cortesia* com 79%; *Clareza na informação* 73.7%; *Adequação dos conteúdos abordados* 73.7%; *Resposta às questões* 73.7%; *Duração do atelier* 68.4% e *Imagem ou vídeos utilizados* 73.7%.

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que em todos os itens: *Recepção e apoio ao grupo*, *Simpatia e cortesia*, *Adequação dos conteúdos abordados*, *Resposta às questões*, e *Duração da visita* 63.2% das respostas foram “Muito Satisfeito” e 36.8% “Satisfeito”.

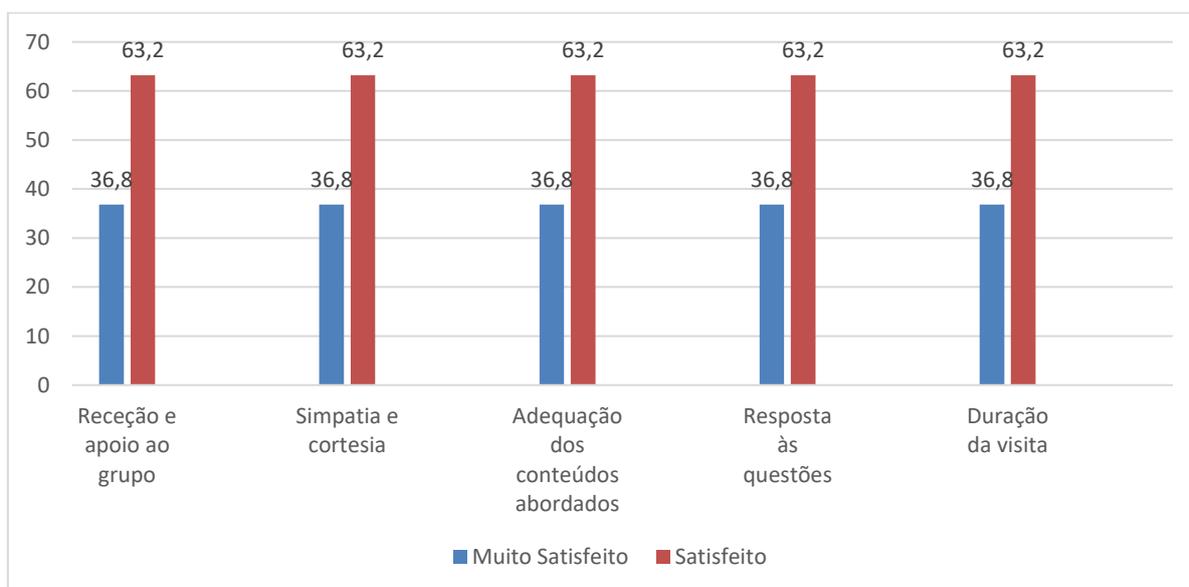


Gráfico 21: Avaliação do Técnico do IFCN no acompanhamento da visita

Quando avaliamos os **Serviços e Instalações** é possível verificar através do gráfico que os inquiridos responderam “Muito satisfeito” nos itens: o *jardim*, *Núcleo dos Dragoeiros e/ou Jardim Botânico da Madeira*, *Limpeza da área* e *Qualidade do percurso*. Importa referir ainda que estes dados contempla apenas os ateliers que são realizados no Jardim do Núcleo dos Dragoeiros e Jardim Botânico da Madeira.

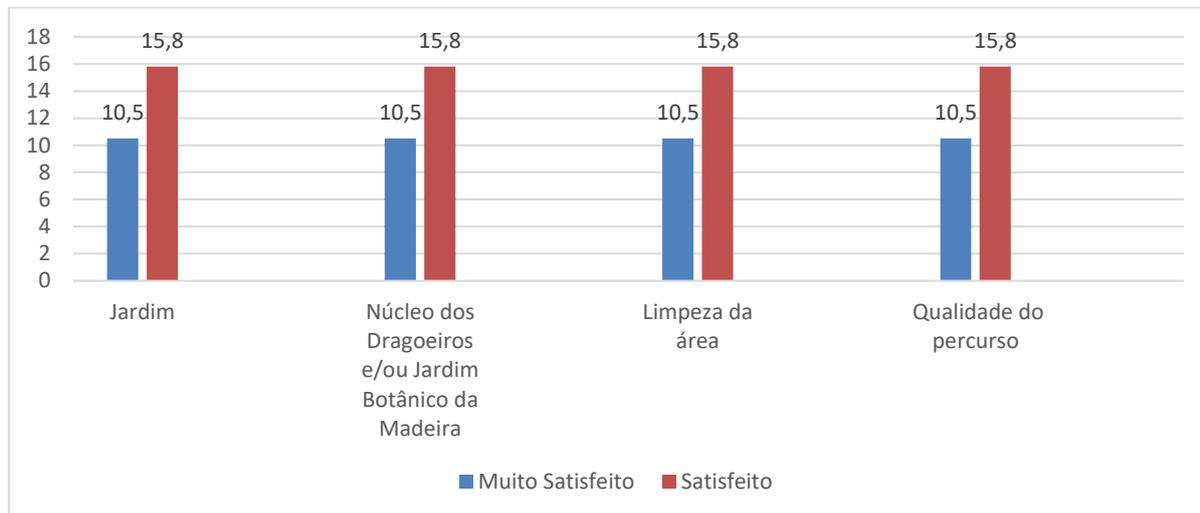


Gráfico 22: Avaliação dos Serviços e Instalações

No que diz respeito à questão da **Apreciação Global**, 73.7% dos inquiridos já havia contacto anteriormente os serviços do IFCN; 57.9% respondeu que não é a primeira vez que solicita os atelier's e 94.7% recomenda as nossas atividades como experiência educacional.

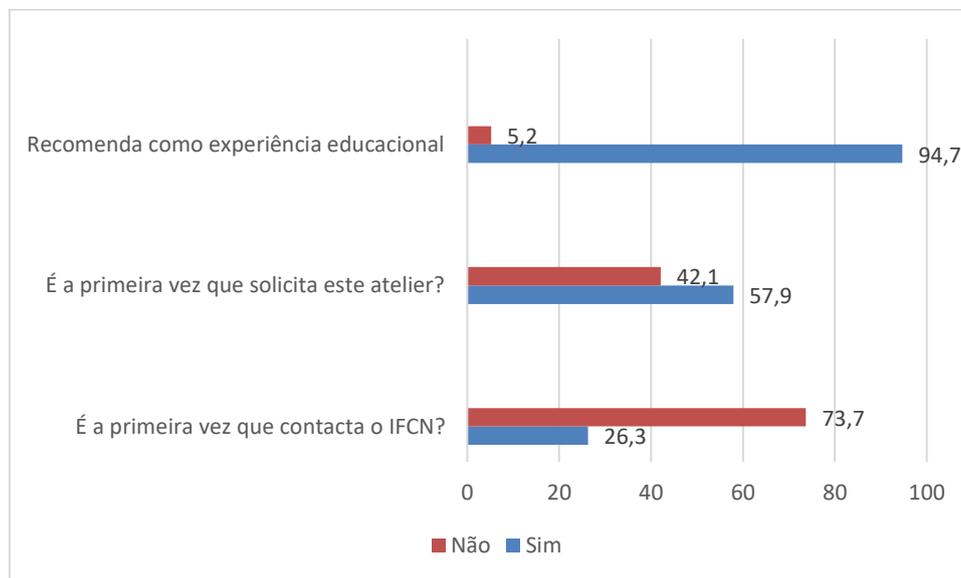


Gráfico 23: Análise da Apreciação Global

Na questão do item **Como teve conhecimento das nossas atividades** obtivemos a seguinte percentagem: 52.6% *Programa de Educação Ambiental do IFCN*, 36.8% *Site do IFCN*, e 10.5% *Colegas*.

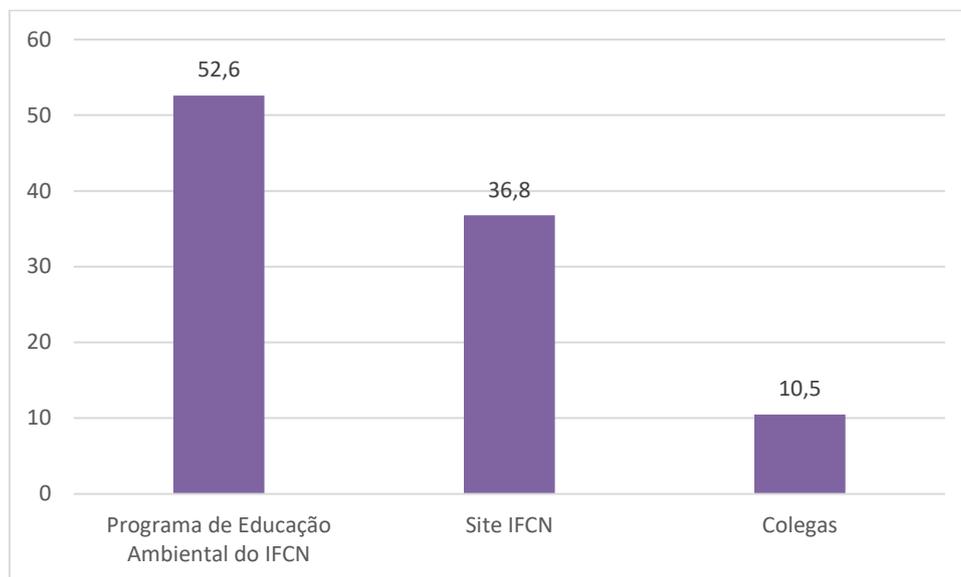


Gráfico 24: Análise de como teve conhecimento das nossas atividades

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em suma, o número de solicitações nas atividades de Educação Ambiental continua a ser elevado, fruto de um trabalho que aposta na qualidade, o que nos permite deduzir que a sensibilização e a comunicação relativa às questões da Conservação da Biodiversidade, das áreas florestais e das áreas protegidas, do Património Natural, das boas práticas em espaço natural e da prevenção dos incêndios florestais, são assuntos de grande interesse para as instituições e população da RAM.

Contudo, quando comparamos o número de solicitações ao número de inquéritos obtidos/respondidos os valores ficam um pouco aquém do desejado, no entanto, as respostas foram muito satisfatórias, dado que quase todos os itens avaliados tiveram a avaliação de **“Muito satisfeito”**.

Os inquéritos revelam-se ferramentas essenciais na atividade que o IFCN desenvolve, permitindo uma análise ao serviço que presta possibilitando uma resposta mais adequada, eficaz e de melhor qualidade.



Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM

<https://IFCN, IP-RAM.madeira.gov.pt>

Núcleo dos Dragoeiros das Neves, São Gonçalo

<https://IFCN, IP-RAM.madeira.gov.pt>