

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

2020 / 2021

INSTITUTO DAS FLORESTAS E CONSERVAÇÃO DA
NATUREZA, IP-RAM



Secretaria Regional
**de Ambiente, Recursos Naturais
e Alterações Climáticas**



O Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM (IFCN, IP-RAM) valoriza e aposta fortemente na vertente da Informação, Formação e Educação Ambiental, desenvolvendo anualmente um programa específico de atividades de sensibilização e divulgação ambiental, seguindo uma estratégia comunicacional, junto à comunidade geral com destaque para população escolar.

Ao longo dos anos o nº de participantes tem sido muito elevado, tendo este ano letivo (2020-2021) rondado os **5.924 participantes**, o que manifesta interesse por parte da população madeirense, e por outro lado, um resultado francamente positivo fruto da relação das áreas protegidas e da floresta, com o usufruto por parte da população, assim como, uma grande curiosidade e a “procura do saber” acerca da biodiversidade, do património natural e das boas práticas. Refira-se que dado o contexto da pandemia da COVID19 e as medidas preventivas que foram implementadas pelo Governo Regional durante este período, o número de ações realizadas e consequentemente de participantes, foi muito inferior aos anos anteriores.

A estratégia de gestão dos espaços naturais (florestais e áreas protegidas) passa por uma conservação com todos e para todos, transformando-se numa responsabilidade co partilhada, assim como, por um uso regrado!

Por essa razão, é manifesto interesse do IFCN, IP-RAM melhorar e apostar cada vez mais na vertente comunicacional para a população em geral, promovendo o conhecimento *in loco* e sensibilizando para a sua proteção e pela autorresponsabilização de cada cidadão.

De setembro de 2020 a agosto de 2021, coincidente com o calendário do ano letivo escolar, o IFCN, IP-RAM através do seu Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves pertencente à Divisão da Formação e Comunicação, dando continuidade ao trabalho iniciado nos anos anteriores, apresentou e desenvolveu um programa de Educação Ambiental específico, para a ilha da Madeira e para a ilha de Porto Santo. Deste programa consta um plano de atividades que visa promover a Conservação do Património Natural da Região Autónoma da Madeira, quer das áreas protegidas quer das áreas florestais e da biodiversidade insular, assim como, os projetos de conservação, de informação e de prevenção desenvolvidos.

As atividades propostas foram direcionadas para diversos públicos-alvo, sendo o público-alvo de eleição a comunidade escolar: pré-escolar (a partir dos 4 anos), 1º ciclo, 2º ciclo, 3º ciclo,

secundário, ensino profissional e universitário. Algumas ações também foram direcionadas para grupos de “menos jovens” (seniores), ATL’s e população em geral.

O programa cobre toda a faixa estudantil da RAM, a partir dos 4 anos de idade.

As atividades desenvolvidas ao longo do referido ano letivo foram estruturadas em:

- **Visitas de estudo**
- **Exposições Itinerantes**
- **Palestras**
- **Outras Atividades** (eventos específicos; passatempos; concursos; ateliers; etc.)

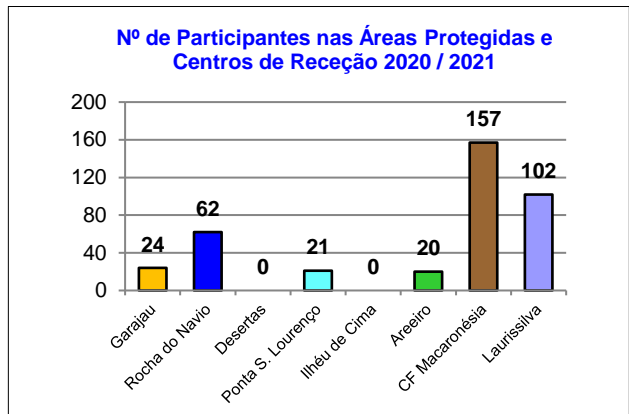
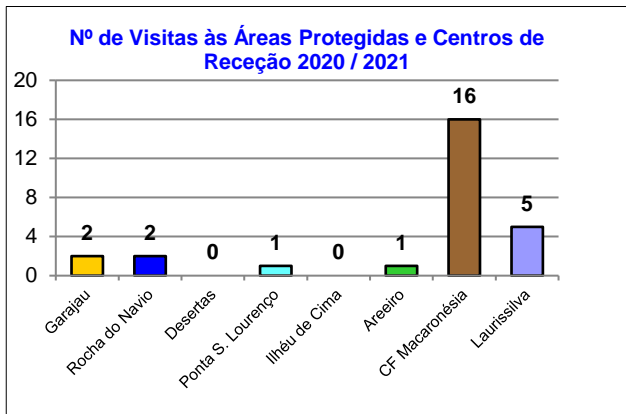


1. VISITAS DE ESTUDO

1.1. Áreas protegidas e aos Centros de Receção:



- ⇒ Área Protegida da Ponta de São Lourenço;
- ⇒ Reserva Natural Parcial do Garajau;
- ⇒ Reserva Natural do Sítio da Rocha do Navio;
- ⇒ Reserva Natural das Ilhas Desertas;
- ⇒ Rede de Áreas Marinhas Protegidas do Porto Santo - Ilhéu de Cima;
- ⇒ Centro Freira-da-Madeira/Dr. Rui Silva no Areeiro – Ninho da Manta;
- ⇒ Centro Florestal da Macaronésia – Quinta do Santo da Serra
- ⇒ Floresta Laurissilva – Percurso aos Balcões

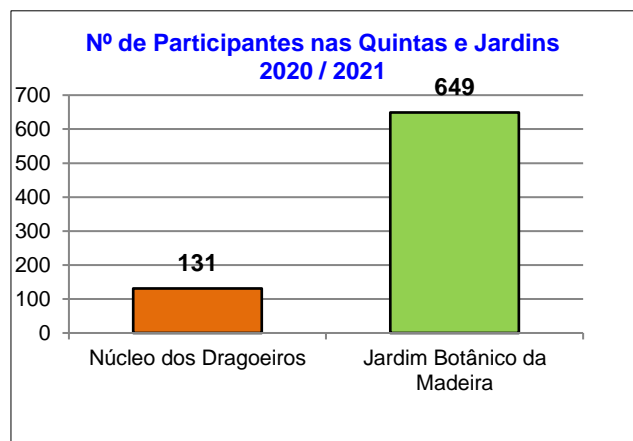
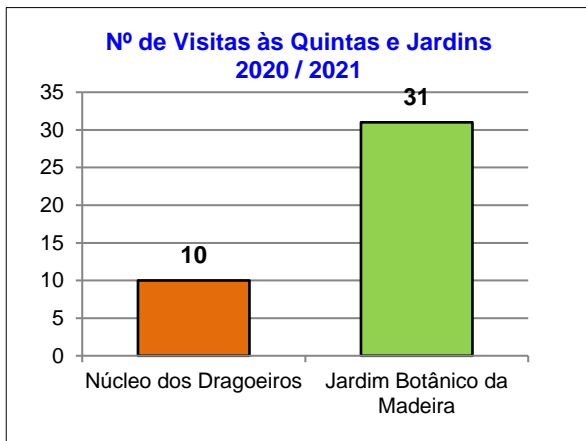


Foram realizadas **27 visitas** às áreas Protegidas e Centros de Recepção com **386 participantes**, sendo que o mais visitado foi o Centro Florestal da Macaronésia com 15 visitas e 157 participantes.

1.2. Jardins e Quintas:



- ⇒ Jardim do Núcleo dos Dragoeiros;
- ⇒ Jardim Botânico da Madeira – Eng. Rui Vieira.

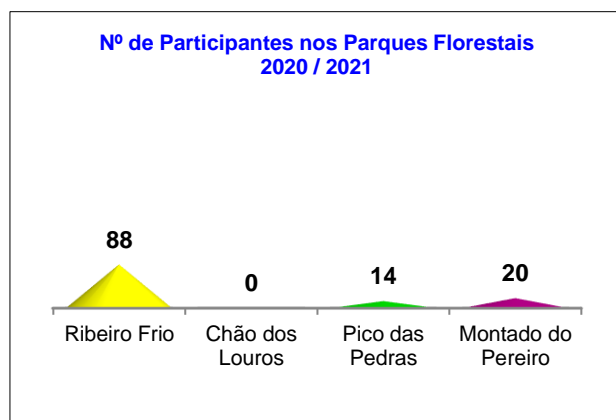
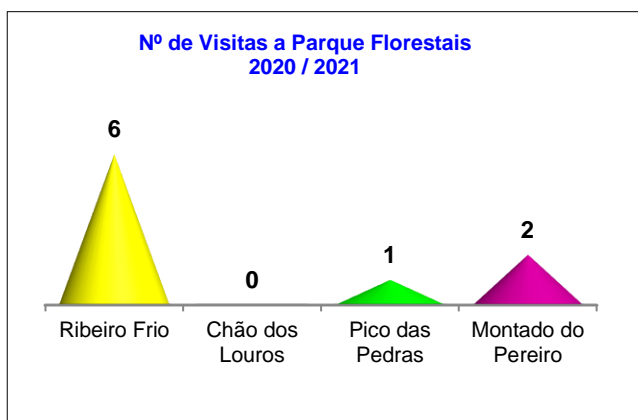


Foram realizadas **41 visitas** às Quintas e Jardins com **780 participantes**. A quinta/jardim mais visitada foi o Jardim Botânico da Madeira – Eng. Rui Vieira com 31 visitas e 649 participantes.

1.3. Parques Florestais:



- ⇒ Parque Florestal do Ribeiro Frio;
- ⇒ Parque Florestal do Montado do Pereiro;
- ⇒ Parque Florestal do Chão dos Louros;
- ⇒ Parque Florestal do Pico das Pedras.



Foram realizadas **9 visitas** aos Parques Florestais com **122 participantes**, sendo o Parque Florestal do Ribeiro Frio o que teve maior número de visitas acompanhadas, com 6 visitas e 88 participantes.

Em resumo, durante o ano letivo 2020/2021 foram realizadas **77 visitas** de estudo às diversas áreas protegidas, Centros de receção, quintas e parques florestais que envolveram a participação de **1288 pessoas** devidamente acompanhadas pela equipa do IFCN, IP-RAM, IP-RAM.

De referir que dado o contexto da COVID 19 vivido durante este ano escolar, e as medidas preventivas implementadas pelo Governo Regional, o número de visitas foi claramente inferior ao dos outros anos.

2. EXPOSIÇÕES ITINERANTES



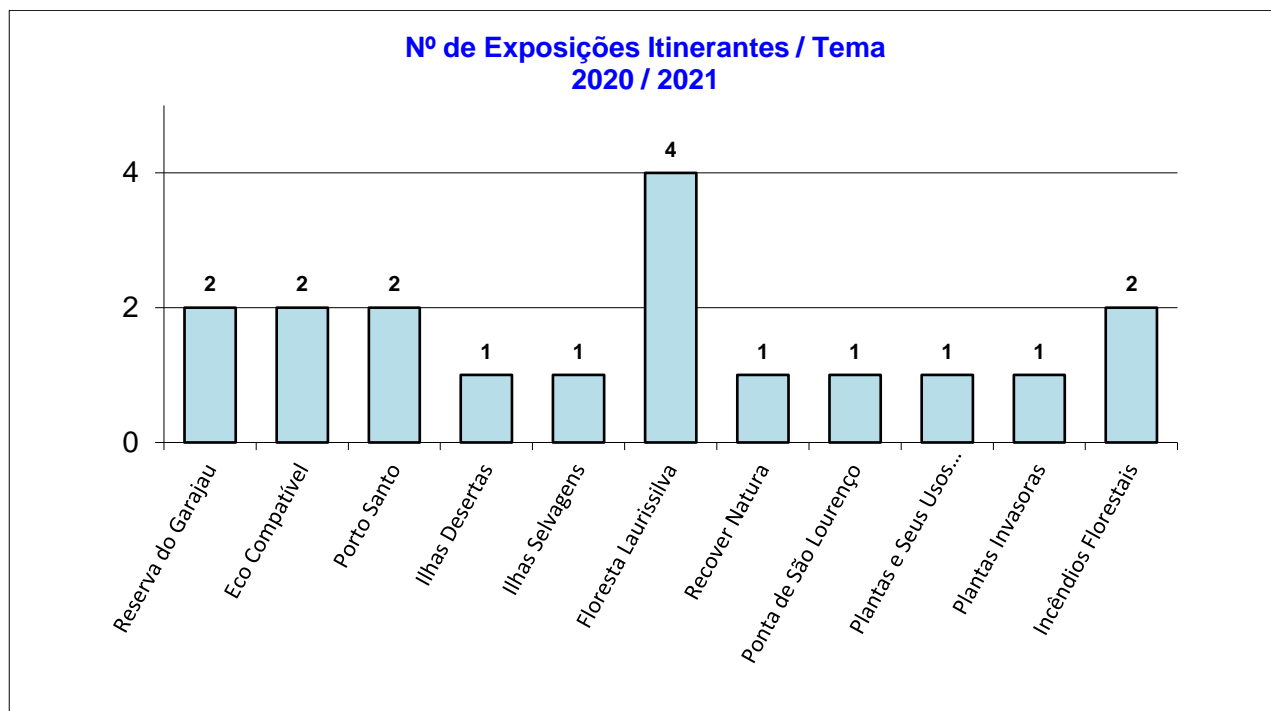
O IFCN, IP-RAM, IP-RAM possui um vasto leque de exposições itinerantes cujos temas cobrem as diferentes áreas protegidas; a biodiversidade e espécies emblemáticas; a floresta; os projetos de conservação e informação; as boas práticas em espaço natural; as atividades socioeconómicas ligadas à Natureza; o Património cultural e a Prevenção dos Incêndios florestais (ver anexo I).

Durante este ano letivo foram montadas **18 exposições itinerantes**, em espaços comuns de diversas Instituições de Ensino, em Eventos Comemorativos, entre outros, tendo sido muitas destas exposições acompanhadas de palestras alusivas ao mesmo tema, proferidas por técnicos do IFCN, IP-RAM.

Estas exposições foram visitadas por um número muito elevado de pessoas estimando-se num total, um número superior a **7 200** observadores.

Como é possível observar no gráfico seguinte, a exposição mais requisitada foi a “Floresta Laurissilva”.

Refira-se que a procura pelo tema da Laurissilva da Madeira tem sido muita, sendo a exposição mais requisitada ao longo destes últimos anos.



Foram requisitadas e montadas várias exposições itinerantes, sendo a da Laurissilva a mais procurada.

De referir que dado o contexto da COVID 19 vivido durante este ano escolar, e as medidas preventivas implementadas pelo Governo Regional, o número de exposições itinerantes montadas foi claramente inferior ao dos outros anos.

3. PALESTRAS

Foram proferidas e dinamizadas várias palestras nas diversas Instituições de Ensino, Centros de Atividades Ocupacionais, Juntas de Freguesias e Casas do Povo. Os temas disponibilizados foram vários desde as diferentes áreas protegidas; a biodiversidade e espécies emblemáticas; a floresta; os projetos de conservação e informação; as boas práticas em espaço natural; as atividades socioeconómicas ligadas à



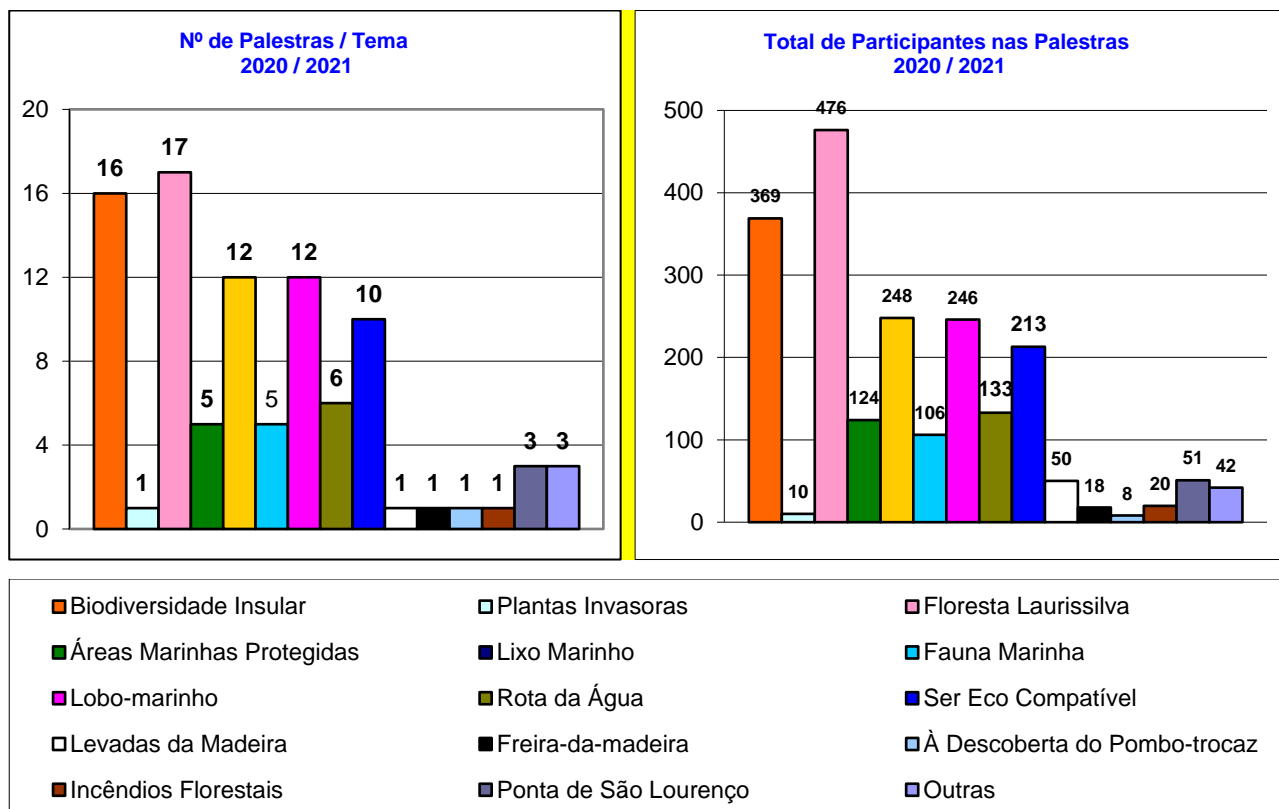
Natureza; o Património cultural e a Prevenção dos Incêndios florestais (ver anexo II), adaptados aos diferentes níveis etários e de escolaridade.

No ano letivo transato foram proferidas **94 palestras** para **2114 participantes**.

Dado o contexto da COVID 19 vivido durante este ano escolar, e as medidas preventivas implementadas pelo Governo Regional, o número de palestras foi menor ao dos outros anos. No entanto, de forma a dar continuidade a estas ações e adaptando-as às condicionantes existentes, foram dinamizadas pela equipa da DFC, palestras on-line através das plataformas Teams e Zoom.

Como é possível observar nos gráficos seguintes, a palestra mais requisitada foi “Floresta Laurissilva” com 17 ações, seguida pela “Biodiversidade Insular” com 16 ações e “Lobo-marinho” e “Lixo Marinho” com 12 palestras. Refira-se que a procura pelo tema da Laurissilva da Madeira tem sido o mais escolhido ao longo destes anos.

No que diz respeito ao nº de participantes por tema, a palestra com maior nº de participantes foi “Floresta Laurissilva” com 476 pessoas, seguida pela “Biodiversidade Insular” com 369 e pela palestra “Lixo Marinho” com 248.



4. OUTRAS ATIVIDADES

A designação “Outras atividades” inclui:

- todas as ações desenvolvidas para comemorar datas especiais e eventos;
- os diversos *ateliers e oficinas infantis*;
- as ações com os *Seniores*;
- os Atl’s;
- as ações de Plantação e Recuperação de Habitats;
- as limpezas de Praia;
- os concursos e os passatempos, e que abaixo são descritos:

ATELIER “CONHECES O LOBO-MARINHO?”

Atividade realizada nas escolas e dirigida aos alunos do Pré-escolar e 1º ciclo e que pretende dar a conhecer a foca mais rara do Mundo, o lobo-marinho. Do programa constava de uma projeção de slides; o visionamento de um vídeo e a exploração do tema através da realização de trabalhos manuais.

Foram realizados **4** ateliers com **82** crianças envolvidas.



ATELIER “VAMOS CONHECER OS DRAGOEIROS DAS NEVES!”



Atividade dirigida aos alunos do Pré-escolar e 1º ciclo desenvolvida no Núcleo dos Dragoeiros das Neves que pretende dar a conhecer o Núcleo de Dragoeiros centenário existente nos jardins do referido Centro.

O programa baseava-se numa visita guiada ao Núcleo dos Dragoeiros com explicação *in loco* sobre os mesmos. Posteriormente, os participantes “meteram mãos à obra” e decoraram um vasinho reutilizado, onde plantaram um dragoeiro que levaram de recordação para casa.

Foi realizado **2** ateliers com **24** participantes.

ATELIER “VAMOS OUVIR A HISTÓRIA: A AVENTURA DA GOTINHA DE ÁGUA”



Este atelier dirigido ao Pré-escolar e 1º ciclo é desenvolvido nas escolas e através da leitura de uma história e apoio de projeção de imagens, dá a conhecer o percurso da água na Madeira. Os alunos aprenderam a valorizar a importância da água e perceberam que afinal “não cai do céu”.

Foram realizados **3** ateliers com **56** crianças envolvidas.

CAMPANHA DE NATAL “PELA NOSSA FLORESTA”

Atividade direcionada para os alunos do Pré-escolar, 1º e 2º Ciclos das escolas, Centros de Atividades Ocupacionais (CAO's) e Centros Comunitários da Região no âmbito das ações de fiscalização de vigilância do Corpo de Polícia Florestal (CPF) que decorreram no último fim-de-semana de novembro até 23 de dezembro de 2020.

Este passatempo consistiu na decoração personalizada de adereço de Natal (vetor divulgativo) constituído por uma rodela de madeira.

Este ano, num formato adaptado às contingências atuais relativas à Covid19, as Instituição participantes tiveram como desafio a decoração de um elemento de Natal, constituído por uma rodela de madeira, com aproximadamente 30cm de diâmetro. Foram disponibilizadas 27 rodela para serem decoradas que posteriormente foram entregues aos Postos Florestais existentes na RAM (uma rodela por cada Posto Florestal). Esta iniciativa pretendeu demonstrar o

reconhecimento da comunidade pelo trabalho do CPF, em prol da conservação do espaço florestal.

No total, aderiram a esta atividade **27** instituições com **1033** participantes.

Cada rodela funcionou como adereço simbólico desta campanha de prevenção e sensibilização e que é desenvolvida todos os anos pela Polícia Florestal.



PASSATEMPO

“VAMOS DECORAR O CANIÇO SHOPPING...CONSERVANDO A NATUREZA”

PARCERIA COM O CANIÇO SHOPPING

Atividade direcionada para os alunos do Pré-escolar, 1º e 2º Ciclos; Centros de Atividades Ocupacionais (CAO's) e Centros Comunitários da Região. Consistiu na decoração natalícia do Centro Comercial “Caniço Shopping” com uso exclusivo de materiais reutilizados. Este desafio pretendeu sensibilizar os mais jovens para a reutilização de materiais e, conseqüente diminuição de resíduos que constituem um problema atual e urgente no planeta, em prol da biodiversidade e do meio envolvente. Ao mesmo tempo, mostrou que recorrendo aos materiais já existentes e com muito baixo investimento financeiro é possível obter resultados muito gratificantes, como foi o caso da decoração de um Centro Comercial a custo zero.

Este ano, dada a situação pandémica da Covid19 o passatempo apresentou-se num novo formato e foram reduzidas as áreas de intervenção assim como o número de instituições envolvidas.

Participaram **21 Instituições de Ensino**, com **1247 alunos/utentes** envolvidos nesta iniciativa resultante de uma parceria mantida ao longo dos últimos 12 anos com o “Caniço Shopping”.



Uma vez que teve que o número de instituições participantes ser reduzido, foi dada a oportunidade a outras instituições participarem neste passatempo através de músicas de natal cantadas pelos alunos e que puderam ser ouvidas no Centro Comercial durante a época natalícia. Participaram 5 instituições.

A exposição ficou patente e aberta ao público, de 21 de novembro de 2020 a 8 de janeiro de 2021.

COMEMORAÇÕES DO DIA INTERNACIONAL DA FLORESTA

No âmbito do Dia Internacional das Florestas comemorado a 21 de março, o IFCN, IP-RAM apoiou diversas ações de informação, sensibilização, divulgação e promoção ambiental, junto da comunidade em geral, incluindo a escolar, com o objetivo de dar a conhecer o nosso património natural com especial enfoque na Floresta Laurissilva da Madeira, promovendo em simultâneo o envolvimento social/cidadania e a responsabilização individual na importância do conhecimento e da conservação da floresta.

Nos mês de março, foram realizadas algumas atividades educativas (visitas guiadas e ações de plantação no novo Centro Florestal da Macaronésia e palestras online) alusivas à floresta e foi oferecida 1 planta endémica a cada participante e/ou visitante.

- ✓ Foram proferidas e dinamizadas **2 palestras** que envolveram **40 participantes**;
- ✓ Foram realizadas **2 ações de plantação** junto ao Centro Florestal da Macaronésia situado na Quinta do Santo da Serra com a participação de **50 pessoas**;

- ✓ Foram realizadas **12** visitas ao Centro Florestal da Macaronésia acompanhada por técnicos do IFCN, IP-RAM, envolvendo a participação de **100** pessoas.



SENIORES OU “MENOS JOVENS”



Este público-alvo participou em visitas pedagógicas acompanhadas ao Jardim Botânico e ao Parque Florestal do Pico das Pedras. Foram também realizadas palestras “As Plantas Invasoras”, “Lobo-marinho”, “Prevenção dos Incêndios Florestais e “Vigilantes da Natureza”.

No total foram desenvolvidas **8** atividades com um total de **156** participantes.

ATL'S - ATIVIDADES TEMPOS LIVRES

Todos os anos, o Núcleo dos Dragoeiros desenvolve atividades com os grupos de ATL's durante as férias de verão, tendo sido realizadas **18** atividades com um total de **269** participantes. Este público-alvo visitou o Centro Florestal da Macaronésia, o Jardim Botânico da Madeira, a



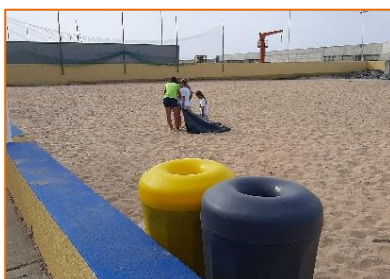
Reserva Natural da Rocha do Navio, a Reserva Natural do Garajau, o Parque Florestal do Montado do Pereiro e o Parque Florestal do Ribeiro Frio com o acompanhamento dos técnicos do IFCN, IP-RAM. Foi ainda realizada uma palestra alusiva à flora da Madeira e uma limpeza de praia.

LIMPEZAS DE PRAIA

Com o objetivo de os participantes poderem ter um papel pró-ativo na conservação da natureza através de uma limpeza de praia, este tipo de atividade é muito procurado pelas mais variadas instituições, desde escolas, Atl's, etc...



Associadas ao Projeto Life Lobo-marinho e às boas práticas, este ano letivo foi realizada **1** limpeza na praia da Calheta e que envolveu **24** participantes do ATL da Câmara Municipal deste Concelho. Foi realizada uma ação de sensibilização alusiva ao referido projeto e com a entrega de algum material divulgativo.



AÇÕES DE PLANTAÇÃO E RECUPERAÇÃO DE HABITATS

Realizadas no Terreiro da Luta, Quinta do Santo da Serra, o IFCN apoiou e promoveu **3** ações de plantação e contou com a presença de **56** participantes.

- ✓ 9 de dezembro 2020 – Terreiro da Luta; Clube Desportivo do Nacional; 6 participantes;
- ✓ 18 de março 2021 – Quinta do Santo da Serra; 10 alunos da Escola Profissional Francisco Fernandes – Dia Internacional das Florestas;
- ✓ 21 de março 2021 – Quinta do Santo da Serra; Dia Internacional das Florestas; 40 participantes – Entidades.



SÍNTESE

- A tabela seguinte (tabela 1) mostra as atividades desenvolvidas, o nº de participantes e o público-alvo envolvido.

Tabela 1 – Atividades desenvolvidas, público-alvo, nº atividades e nº de participantes

	Público-alvo	Total Atividades	Total Participantes
Atelier “Conheces o Lobo-marinho?”	Alunos da Pré e 1º ciclo	4	82
Atelier “Vamos plantar um Drageiro!”	Alunos da Pré e 1º ciclo	2	24
Atelier “A Aventura da Gotinha de Água”	Alunos da Pré e 1º ciclo	3	56
Séniore s	Menos jovens	8	1156
ATL’s – Atividades Tempos Livres	Crianças dos 5 aos 15 anos	18	269
Passatempo “Vamos decorar o Caniço Shopping...Conservando a Natureza”	Alunos da Pré, 1º e 2º ciclo, utentes	21	1247
Campanha de Natal 2020	Alunos da Pré e 1º ciclo	27	1033
Dia Internacional da Floresta	Geral	12	100
Limpezas de Praia	Geral	1	24
Ações de Plantação e Recuperação de Habitat	Geral	3	56
		61	2522

Nota: O número de participantes relativos ao grupo dos Seniores, Atl's, Dia Internacional das Florestas estão incluídos nos dados das visitas, palestras, exposições, Limpezas de Praia e Ações de plantação.

Considerações:

- Procurou-se que todas as atividades tivessem a devida divulgação através de diversos canais, como a página web <https://IFCN, IP-RAM.madeira.gov.pt>; mailing list; através da Direção Regional de Educação; pela comunicação social e pelo facebook institucional <https://www.facebook.com/IFCN, IP-RAMIP>, de modo a estar acessível a toda a comunidade;
- Foram mantidas e criadas novas parcerias com entidades privadas e públicas no âmbito da conjugação de atividades educativas ao longo do ano letivo;
- A dinâmica criada desde os últimos anos, com a oferta anual de um calendário de atividades diversificado, continua a dar os seus frutos, quer ao nível de mudança de atitudes face à Natureza e Biodiversidade, quer na procura repetida do nosso apoio para as mais diversas iniciativas, o que revela a boa imagem que o IFCN, IP-RAM tem deixado junto das instituições com as quais tem colaborado;
- Este ano, foi dada continuidade à análise quantitativa do número de ações desenvolvidas e participantes envolvidos, assim como, voltámos a questionar alguns professores/responsáveis das atividades agendadas, no sentido de avaliar qualitativamente a razão da procura dos nossos serviços (tabela 2).
- Os resultados são muito interessantes e corroboram a qualidade do serviço que é prestado, pois 90% dos professores que nos contactaram a solicitar atividades são repetitivos, ou seja, já nos tinham contactado nos anos anteriores e a principal razão apresentada é que estas atividades são uma mais-valia para os conteúdos pedagógicos que desenvolvem nas instituições. Na tabela 2 está registado uma pequena e diversa amostra de alguns responsáveis que nos contactaram e a razão pelo qual o fizeram.
- Releve-se o facto de haver um número elevado e crescente de Eco-escolas na Região que por sua vez procuram os nossos serviços de apoio, informação e atividades, com elevado interesse para as temáticas que desenvolvem, por serem uma mais-valia nos programas que promovem nas suas Instituições.

- De realçar a transversalidade e importância dos temas tratados tendo sido requisitados por um conjunto variado de Instituições, desde: escolas/infantários da RAM; Câmaras Municipais; Juntas de Freguesias e Casas do Povo; Centros de Atividades Ocupacionais (CAO); Centros Comerciais; Associações; Corpo Nacional de Escutas; Amigos da Natureza, entre outros; ATL's; Bibliotecas e Ecotecas; Centros Comunitários e Comunicação social.
- Como balanço final, concluímos que o volume de solicitações continua a ser significativo e que o trabalho desenvolvido é de enorme importância no panorama educativo, ambiental e de cidadania na Região. **No entanto, devido à Covid19 e às medidas implementadas, muitas das atividades agendadas a partir de janeiro 2021 foram canceladas e outras foram realizadas via online e por isso o número de participantes e o número de pessoas alcançadas durante este ano letivo foi claramente inferior ao dos anos transatos.**
- Apesar das restrições e contingências relacionadas com a pandemia COVID 19, atividades realizadas envolveram cerca de **5.924** participantes, um número muito satisfatório e que é demonstrativo do trabalho desenvolvido.

Palestras	2114
Visitas de estudo	1288
Outras	2522
TOTAL	5.924

Tabela 2 – Representa uma amostra diversificada de alguns responsáveis de Instituições que contactaram o IFCN, IP-RAM para realização de atividades; principal motivo; historial dos contactos.

Nome do responsável	Instituição	1ª vez que nos contacta?		Há quantos anos é que o faz?	Principal Razão
		SIM	NÃO		
Maria Campanário	ES Jaime Moniz		X	8 anos	Aprender fora do contexto da sala de aula é uma excelente oportunidade de promover a cidadania assim como valorizar o nosso património.
Rui Vieira	EB1 Ribeiro D. Dias		X	16 anos	Dar a conhecer aos alunos um pouco mais sobre a natureza da nossa Ilha através das palestras e das exposições.
Álvaro Palricas	EB23 B. Perestrelo		X	3 anos	Dar a conhecer as políticas de proteção e conservação ambiental.
Maria do Carmo	EB1 das Figueirinhas		X	4 anos	Dar a conhecer aos alunos as áreas protegidas e a sua biodiversidade

Avaliação das ações – inquéritos

Com o objetivo de avaliarmos o nível de satisfação da comunidade escolar, alvo das nossas ações de Educação Ambiental, e em simultâneo, identificar as áreas onde poderemos melhorar o nosso serviço, demos continuidade ao envio de um inquérito de satisfação em formato digital, a todos os professores e ou responsáveis pelas ações desenvolvidas.

Existe um tipo de inquérito específico para avaliar o tipo de atividade desenvolvida: palestras e ateliers; exposições itinerantes; e visitas de estudo realizadas especificamente em cada área protegida/centro de receção.

Ao nível das **exposições itinerantes** foram avaliados os seguintes itens:

- Relação da instituição com o IFCN, IP-RAM;
- Tempo de permanência da exposição;
- Tipo de estruturas utilizadas;

- Avaliação de desempenho ao nível administrativo (atendimento) e técnico (montagem e desmontagem do material);
- Atividade como experiência educacional.

Este ano o número de inquéritos obtidos foi muito inferior ao número de ações solicitadas. No entanto de um inquérito obtido, podemos referir que as respostas aos diversos itens enquadraram-se ao nível “**muito satisfeito**”.

Ao nível das **palestras (presenciais e on-line)** foram avaliados os seguintes itens:

- Relação da instituição com o IFCN, IP-RAM;
- Avaliação de desempenho ao nível administrativo (atendimento) e técnico (palestrante);
- Avaliação do palestrante ao nível da simpatia, clareza na informação, adequação dos conteúdos abordados, resposta às questões, duração da atividade e utilização de multimédia;
- Atividade como experiência educacional.

Este ano o número de inquéritos obtidos foi inferior às solicitações, pelo que dos **37** inquéritos respondidos, as respostas foram muito satisfatórias, onde no geral todos os itens avaliados tiveram a avaliação de “**muito satisfeito**”.

Alguns professores tiveram o cuidado e amabilidade de enviar alguns trabalhos feitos pelos alunos, fruto dos temas explorados nos ateliers, os quais foram colocados no site www.pnm.pt, no separador Publicações/Multimédia, na parte do Atelier escolar:

(<https://IFCN,IP-RAM.madeira.gov.pt/divulgacao/programa-de-educacao-ambiental/pequenos-artistas.html>)

Ao nível das **visitas de estudo** foram avaliados os seguintes itens:

- Relação da instituição com o IFCN, IP-RAM;
- Avaliação de desempenho ao nível administrativo (atendimento) e técnico (acompanhamento na visita de estudo);
- Avaliação do técnico que acompanha a visita de estudo ao nível da: receção e apoio ao grupo, simpatia e cortesia, adequação dos conteúdos abordados e resposta às questões;
- Avaliação da duração e qualidade do percurso;

- Avaliação da atividade como experiência educacional.

Nas áreas visitadas que implicam a viagem de barco (RN do Garajau e Ilhéu de Cima no Porto Santo) foram ainda avaliados os seguintes itens:

- Receção e apoio ao grupo;
- Simpatia e cortesia;
- Normas e regras de segurança a bordo, demonstração das mesmas;
- Resposta às questões;
- Duração da viagem.

Do mesmo modo, nas áreas visitadas ou Centros de receção em que utilizam os serviços e instalações foram avaliados os seguintes itens:

- Trilhos;
- Área de merendas;
- Adequação da informação exposta/disponível;
- Espaço de merchandising;
- Limpeza da área.

Este ano o número de inquéritos obtidos foi inferior às solicitações, pelo que dos **8** inquéritos obtidos/respondidos, as respostas foram muito satisfatórias, onde todos os itens avaliados tiveram a avaliação de **“muito satisfeito”**.

Segue no anexo III, a análise feita aos inquéritos de satisfação deste ano letivo.

Em suma, o número de participantes nas atividades de Educação Ambiental continua a ser elevado, fruto de um trabalho que aposta na qualidade, o que nos permite deduzir que a sensibilização e a comunicação relativa às questões da conservação da biodiversidade, das áreas florestais e das áreas protegidas, do Património Natural, das boas práticas em espaço natural e da prevenção dos incêndios florestais, são assuntos de grande interesse para as instituições e população da RAM.

ANEXO I - EXPOSIÇÕES ITINERANTES

Exposições Itinerantes alusivas às áreas protegidas, biodiversidade, património cultural, a projetos de conservação de fauna e flora e atividades de natureza.

Temas:

- As atividades de Natureza nas Áreas Protegidas;
- Áreas Marinhas Protegidas da Madeira;
- Benefícios da conservação da natureza e biodiversidade;
- Ameaças à Laurissilva;
- Desertinha;
- Eco Compatível;
- Incêndios Florestais;
- Laurissilva da Madeira;
- Life Recover Natura;
- Life Maciço Montanhoso;
- Lobo-marinho;
- Plantas e seus Usos Tradicionais – Fajã da Ovelha;
- Parque Natural da Madeira;
- Ponta de São Lourenço;
- Rede de Áreas Marinhas Protegidas do Porto Santo;
- Reserva Natural das Ilhas Desertas;
- Reserva Natural das Ilhas Selvagens;
- Reserva Natural do Garajau;
- SOS – Freira do Bugio;
- Vida Marinha.

ANEXO II – PALESTRAS

Palestras ou “aulas informais” alusivas às áreas protegidas, biodiversidade, património cultural, a projetos de conservação de fauna e flora e atividades de natureza. São dinamizadas na sala de aula, auditório ou outro local.

Temas:

- Levadas da Madeira a Património Mundial da UNESCO;
- O Lixo Marinho;
- As Plantas Invasoras;
- Biodiversidade Insular;
- Ser Eco Compatível;
- O Parque Natural da Madeira;
- Floresta Laurissilva – Património Mundial Natural
- As Florestas da Madeira;
- As Montanhas da Madeira – Life Maciço Montanhoso;
- Madeira Life Lobo-marinho;
- Ponta de São Lourenço;
- Ponta de São Lourenço e Ilhas Desertas – Projeto Life Recover Natura;
- Reserva Natural das Ilhas Desertas;
- Reserva Natural das Ilhas Selvagens;
- Áreas Protegidas Marinhas;
- As “Freiras” do Arquipélago da Madeira;
- Como Prevenir os Incêndios Florestais;
- Fauna Marinha das Áreas Protegidas da Madeira;
- A Rota da Água.

ANÁLISE AOS INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE ESCOLAR - DFC

O Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM (IFCN, IP-RAM) pertence à Secretaria Regional de Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas (SRAAC), tendo sido criado a 13 de maio de 2016 resultando da fusão da anterior Direção Regional de Florestas e Conservação da Natureza e do anterior Serviço do Parque Natural da Madeira.

Com o objetivo de avaliarmos o nível de satisfação da comunidade escolar, alvo das nossas ações de Educação Ambiental, e em simultâneo, identificar as áreas onde poderemos melhorar o nosso serviço, demos continuidade ao envio de um inquérito de satisfação em formato digital, a todos os professores e ou responsáveis pelas ações desenvolvidas.

Existe um tipo de inquérito específico para avaliar o tipo de atividade desenvolvida: palestras e ateliers; exposições itinerantes; e visitas de estudo realizadas especificamente em cada área protegida/centro de receção, disponível em:

<https://ifcn.madeira.gov.pt/servicos/formularios/inqueritos.html>

- No entanto, importa referir que o número de inquéritos obtidos foi inferior ao número de ações solicitadas, ou seja, foi solicitado a todos os responsáveis das atividades realizadas o preenchimento do inquérito de avaliação mas o número de inquéritos preenchidos foi baixo. Acresce o facto de o número de atividades realizadas ter sido inferior ao dos outros anos, devido à Covid19 e às medidas implementadas.

1. EXPOSIÇÕES ITINERANTES

Ao longo do ano letivo 2020-2021 foram montadas 18 exposições itinerantes, tendo-se obtido 1 inquérito respondido.

Foi efetuada uma análise ao inquérito respondido que se apresenta seguidamente.

Em relação ao item **É a primeira vez que contacta o IFCN**, a resposta foi Não.

Quando avaliamos o item **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**, uma questão relacionada com o desempenho ao nível administrativo

(atendimento) sabe-se que ao nível da questão *simpatia e cortesia, informação prestada, resposta às questões e celeridade na resposta* o inquirido respondeu estar 100% “Muito satisfeito”.

Relativamente ao item **Como avalia o Técnico do IFCN na Montagem e Desmontagem**, um trabalho de apoio técnico, sabe-se que ao nível da *Simpatia e cortesia, Adequação da exposição ao espaço, Resposta às questões e a Duração da montagem e de desmontagem* o inquirido respondeu estar “Muito satisfeito”.

Ao nível da questão **Apreciação global**, o inquirido já havia nos contactado antes e não era a primeira vez a solicitar a *exposição itinerante com o apoio do IFCN*.

Quando se questiona se o tempo de permanência da *exposição é suficiente, se recomenda como experiência educacional e se as estruturas utilizadas são adequadas* o inquirido considera que Sim.

Procuramos ainda saber como é que o nosso inquirido teve conhecimento das nossas atividades e respondeu que foi através do *Site do IFCN, IP-RAM*.

2. PALESTRAS

Foram proferidas e dinamizadas **94** palestras nas diversas Instituições de Ensino, Bibliotecas municipais, Centros de Atividades, Estabelecimento Prisional e On-line. Do total de palestras proferidas apenas obtiveram-se **37** inquéritos, sendo que 2 inquéritos foram obtidos das palestras que se realizaram presencialmente e 35 inquéritos através das palestras on-line.

Dos 2 inquéritos obtidos através das palestras presenciais foi efetuada uma análise que se apresenta seguidamente:

Quando avaliamos o item **É a primeira vez que nos contacta** ambos os inquiridos responderam que Não.

Na questão **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves** através da análise dos inquéritos, pode-se afirmar que os inquiridos (100%) encontram-se “Muito satisfeito” com o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves, nas 4 questões colocadas: *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões e Celeridade na resposta*.

Relativamente à questão **Como avalia o Técnico do IFCN (Palestrante)**, observa-se que os inquiridos estão (100%) “Muito satisfeito” ao nível da *Simpatia e cortesia, Clareza na informação, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões*, e na *Imagem ou vídeos utilizados*. Na *Duração da palestra* 50% dos inquiridos responderam “Muito satisfeito” e 50% “Satisfeito”.

No que diz respeito à questão da **Apreciação Global**, 100% dos inquiridos já havia contacto anteriormente os serviços do IFCN; 100% respondeu que não é a primeira vez que solicita as palestras e 50% recomenda as nossas atividades como experiência educacional.

Na questão do item **Como teve conhecimento das nossas atividades** os inquiridos responderam 100% *Colegas*.

Dos 35 inquéritos obtidos através das palestras on-line foi possível verificar que:

Quando avaliamos o item **É a primeira vez que nos contacta** 71.4 % dos inquiridos responderam que Não e 28.6 % Sim.

Na questão **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves** através da análise dos inquéritos, pode-se afirmar que os inquiridos (100%) encontram-se “Muito satisfeito” com o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves, nas 4 questões colocadas: *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões e Celeridade na resposta*.

Relativamente à questão **Como avalia o Técnico do IFCN (Palestrante)**, observa-se que a maioria dos nossos inquiridos estão “Muito satisfeito” pelos serviços prestados (ver Gráfico 1.).

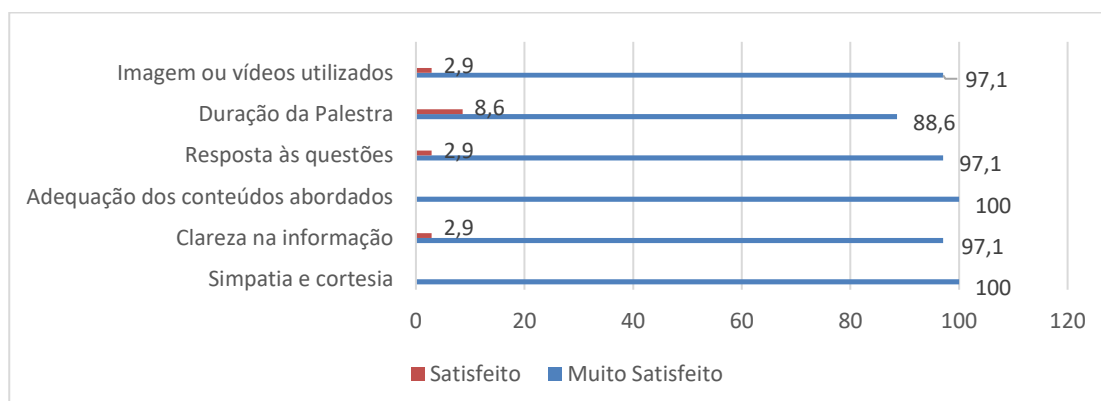


Gráfico 1: Avaliação do Técnico do IFCN (Palestrante)

Nas 6 questões colocadas as respostas foram 97% ao nível do “Muito satisfeito”: *Simpatia e cortesia* com 100%; *Clareza na informação* 97.1%; *Adequação dos conteúdos abordados* 100%; *Resposta às questões* 97.1%; *Duração da palestra* 88.6% e *Imagem ou vídeos utilizados* 97.1%.

Na análise à **Qualidade do direto** 85.7% dos inquiridos respondeu que ficou “Muito satisfeito” e 14.3% “Satisfeito”.

Na **Avaliação geral da atividade** 97.1% dos inquiridos respondeu estar “Muito satisfeito” e 2.9% “Satisfeito”.

No que diz respeito à questão da **Apreciação Global**, 71.4% dos inquiridos já havia contacto anteriormente os serviços do IFCN; 65.7% respondeu que não é a primeira vez que solicita as palestras e 97.1% recomenda as nossas atividades como experiência educacional (ver Gráfico 2.)

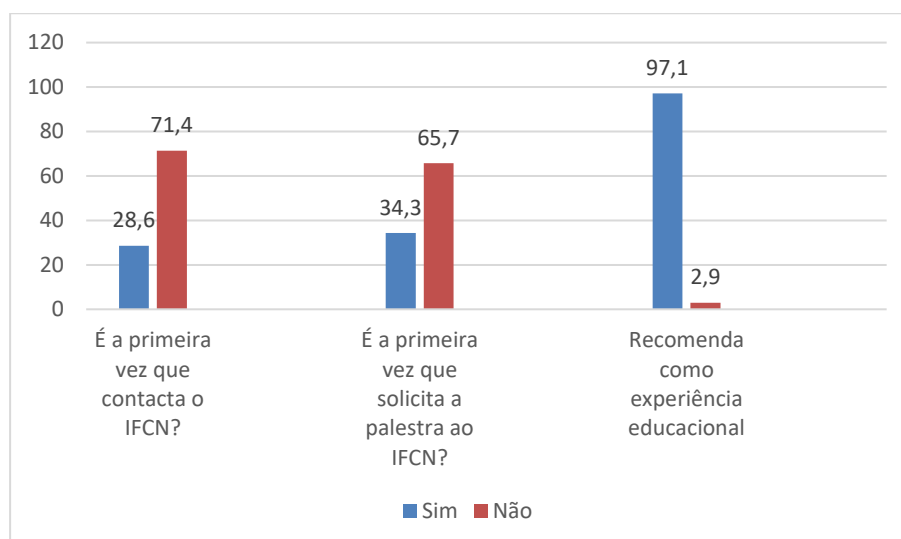


Gráfico 2: Análise da Apreciação Global

Na questão do item **Como teve conhecimento das nossas atividades** obtivemos a seguinte percentagem: 68.5% *Site do IFCN, IP-RAM*, 11.4% *Programa de Educação Ambiental do IFCN, IP-RAM*, 11.6 % *Colegas*, e 8.5% *Técnico do IFCN* (ver Gráfico 3).

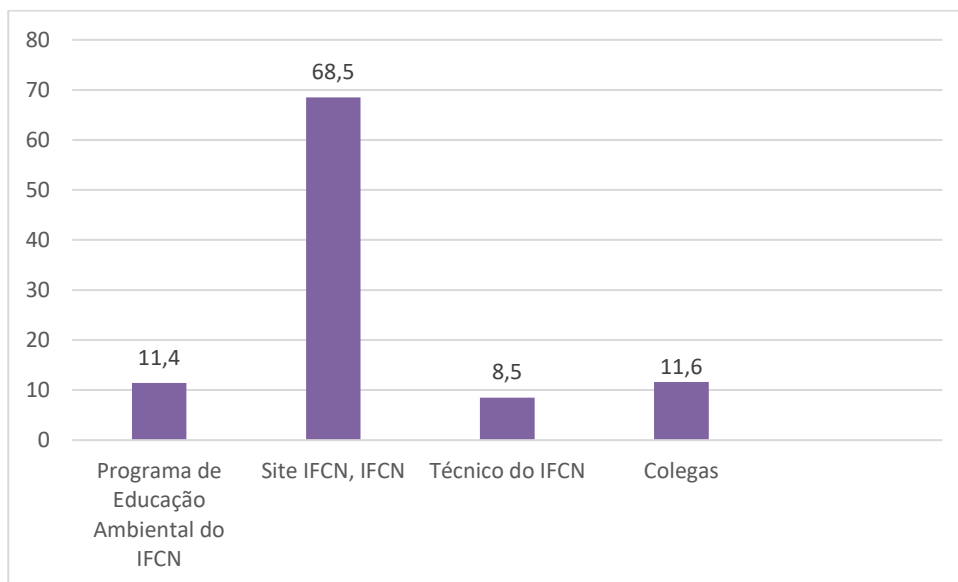


Gráfico 3: Análise de como teve conhecimento das nossas atividades

3. VISITAS

Ao longo do ano letivo 2020-2021 foram realizadas ao todo **77** visitas guiadas. Existem 9 tipos de inquéritos disponíveis, um para cada uma das áreas visitadas, dado a especificidade de cada uma, como é possível constatar em <https://ifcn.madeira.gov.pt/servicos/formularios/inqueritos.html>.

Os **8** inquéritos obtidos são relativos às visitas realizadas ao Jardim Botânico da Madeira – Eng.º Rui Vieira e ao Jardim do Núcleo dos Dragoeiros das Neves.

Foram realizadas **31** visitas ao Jardim Botânico da Madeira - Eng.º Rui Vieira (JBM) e obtiveram-se **6** inquéritos devidamente preenchidos. Quando avaliamos o item **É a primeira vez que nos contacta** 5 dos inquiridos responderam que Não e 1 Sim.

Através do gráfico 4, pode-se afirmar que a maioria das respostas obtidas são “Muito satisfeito” com o **Atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**, atendendo aos 4 itens avaliados: *Simpatia e cortesia* com 100%; *Informação prestada* com 66.7%; *Resposta às questões* com 100% e *Celeridade na resposta* com 100%.

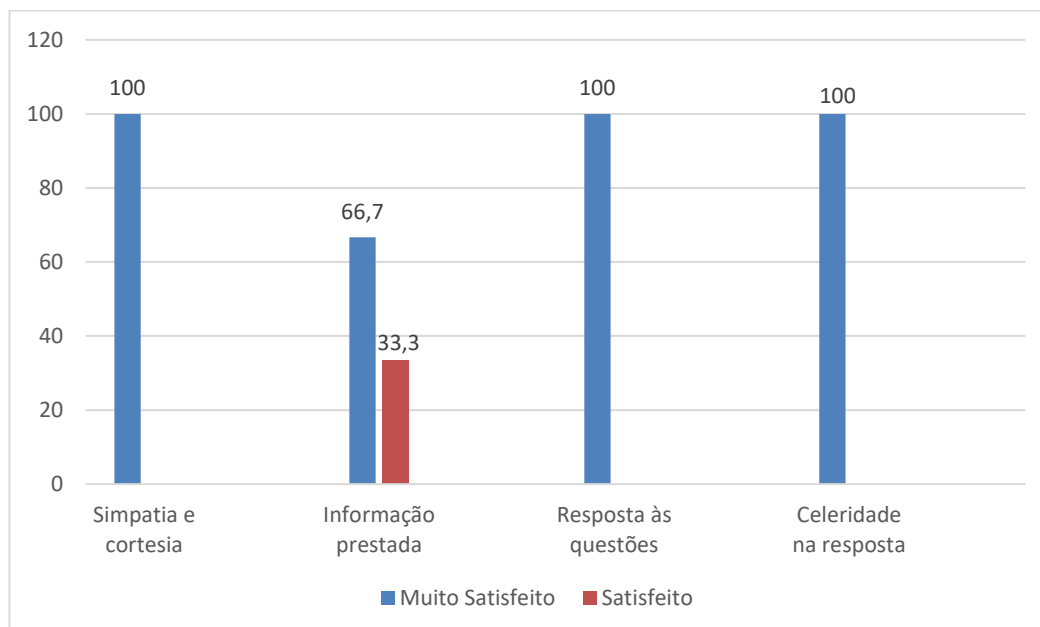


Gráfico 4: Avaliação no atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves

Na análise do item **Como avalia a atividade lúdico pedagógica** responderam-nos Excelente!

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que nos itens: *Receção e apoio ao grupo, Simpatia e cortesia, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões e Duração da visita* os inquiridos responderam estar 100% “Muito satisfeito”.

Quando avaliamos os **Serviços e Instalações do JBM** é possível verificar que os visitantes responderam estar 100% “Muito satisfeito” em todos os itens, nomeadamente, com os *Jardins, Museu da História Natural, Qualidade do percurso e Limpeza da área*.

Na **Apreciação Global** através do gráfico 5, é possível observar que 100% recomendariam uma visita ao JBM, e também como uma experiência educacional. É possível também constatar que a sua maioria já tinham visitado este jardim (83.3%) e já tinha visitado o museu de história natural (83.3%).

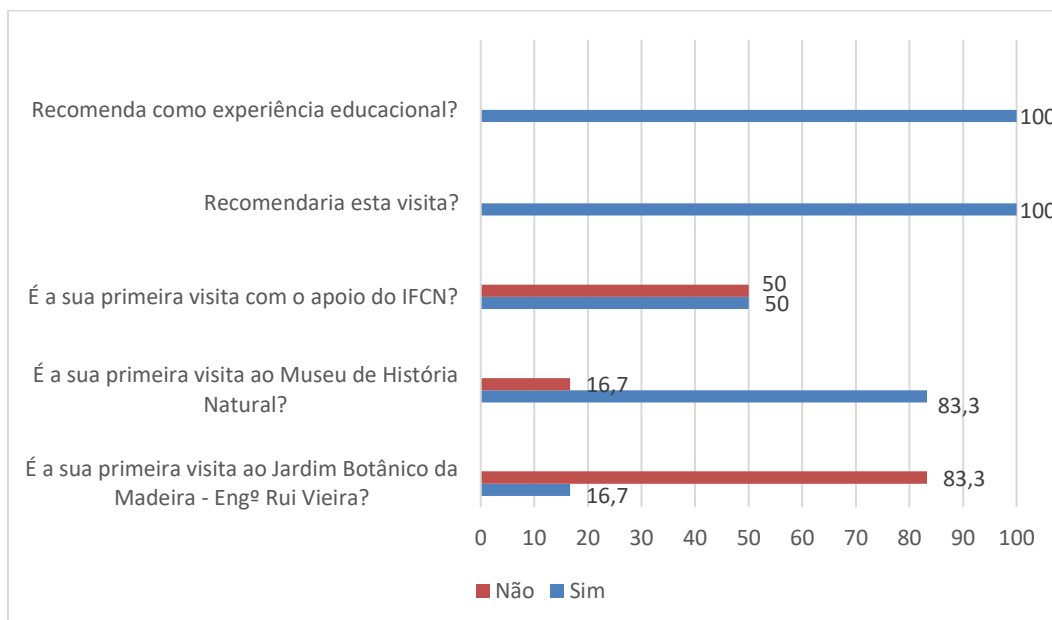


Gráfico 5: Análise da Apreciação Global

Quando avaliamos o item **Como teve conhecimento das nossas atividades**, 4 dos inquiridos responderam que foi através do *Site do IFCN, IP-RAM* e 2 pelo *Programa de Educação Ambiental do IFCN, IP-RAM*.

Como **avaliação geral da atividade** 100% dos inquiridos responderam estar “Muito satisfeito”.

Foram realizadas **10** visitas ao Jardim do Núcleo dos Dragoeiros das Neves e destas obtiveram-se apenas **2** inquéritos respondidos. Através dos dados obtidos, pode-se afirmar que das respostas obtidas 100 % foi “Muito satisfeito” em relação aos itens *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões* e *Celeridade na resposta* no **atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**.

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que 100% encontra-se “Muito satisfeito” no que diz respeito à *Receção e apoio ao grupo, Simpatia e cortesia, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões, Duração da visita*, e na *Qualidade do percurso*.

Quando avaliamos os **Serviços e Instalações do Jardim do Núcleo dos Dragoeiros das Neves** podemos afirmar que 100% encontra-se estar “Muito satisfeito” com o *Jardim, Núcleo dos Dragoeiros, Centro de receção* e com a *Limpeza da área*.

No que diz respeito à **Apreciação global**, através do inquérito obtido é possível verificar que os seus visitantes já conheciam este *jardim*, que *Recomendaria esta visita* e que *Recomendaria como experiência educacional*. Também já tinham conhecimento do *Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves*.

No item de **Como teve conhecimento da nossa atividade** foi possível saber que tomaram conhecimento através do Site do IFCN, IP-RAM.

Como **avaliação geral da atividade** 100% dos inquiridos responderam estar “Muito satisfeito”.

4. ATELIER'S

Ao longo 2020-2021 foram realizados **9** atelier's no qual obteve-se apenas **4** inquéritos preenchidos. Foram realizados 4 atelier's “Conheces o lobo-marinho?”, “Vamos conhecer os Dragoeiros das Neves?” (2) e “Vamos ouvir a história: A aventura da gotinha de água” (3).

Com análise dos inquéritos obtidos foi possível verificar que a maioria dos inquiridos (**75%**) não é a primeira vez que nos contacta, enquanto que **25%** são novos contactos.

Na questão **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves** através da análise do inquérito, pode-se afirmar que todos os inquiridos (100%) encontrase “Muito satisfeito” com o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves, relativamente à *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões, e Celeridade na resposta*.

Relativamente à questão **Como avalia o Técnico do IFCN (Dinamizador do Atelier)**, observa-se que os inquiridos estão 100% “Muito satisfeito” pelos serviços prestados. Nomeadamente, na *Simpatia e cortesia, Clareza na informação, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões, Duração do atelier e Imagem ou vídeos utilizados*.

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que em todos os itens: *Receção e apoio ao grupo, Simpatia e cortesia, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões, e Duração da visita* as respostas foram “Muito satisfeito”.

Quando avaliamos os **Serviços e Instalações** é possível verificar através dos inquiridos que os inquiridos responderam (100%) “Muito satisfeito” nos itens: *o Jardim, Núcleo dos Dragoeiros, Limpeza da área e Qualidade do percurso*. Importa referir ainda que estes dados contemplam apenas o atelier realizado no Jardim do Núcleo dos Dragoeiros das Neves.

No que diz respeito à questão da **Apreciação Global**, 25% dos inquiridos já havia contacto anteriormente os serviços do IFCN; 75% respondeu que não é a primeira vez que solicita os atelier's e 100% recomenda as nossas atividades como experiência educacional.

Na questão do item **Como teve conhecimento das nossas atividades** obtivemos a seguinte percentagem: 50% *Site do IFCN, IP-RAM*, 25% *Programa de Educação Ambiental do IFCN*, e 25% *Parcerias anteriores*.

Como **avaliação geral da atividade** 75% dos inquiridos está “Muito satisfeito”, e 25% não respondeu a esta questão.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em suma, apesar das contingências vividas no âmbito da pandemia da COVID19, o número de solicitações para as atividades de Educação Ambiental continua a ser elevado, fruto de um trabalho que aposta na qualidade, o que nos permite deduzir que a sensibilização e a comunicação relativa às questões da Conservação da Biodiversidade, das áreas florestais e das áreas protegidas, do Património Natural, das boas práticas em espaço natural e da prevenção dos incêndios florestais, são assuntos de grande interesse para as instituições e população da RAM.

Contudo, quando comparamos o número de solicitações ao número de inquiridos obtidos/respondidos os valores ficam um pouca aquém do desejado, e como tal, seria pertinente

voltar ao registo presencial do inquérito na sala de aula, no fim da atividade e com o professor que assistiu a atividade. Esta medida vai ser implementada no ano letivo 2021-2022.

No entanto, as respostas foram muito satisfatórias, dado que quase todos os itens avaliados tiveram a avaliação de **“Muito satisfeito”**.

Para finalizar, importa a referir que os inquéritos revelam-se ferramentas essenciais na atividade que o IFCN desenvolve, permitindo uma análise ao serviço que presta possibilitando uma resposta mais adequada, eficaz e de melhor qualidade.



Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM

<https://IFCN, IP-RAM.madeira.gov.pt>

Núcleo dos Dragoeiros das Neves, São Gonçalo

<https://IFCN, IP-RAM.madeira.gov.pt>