

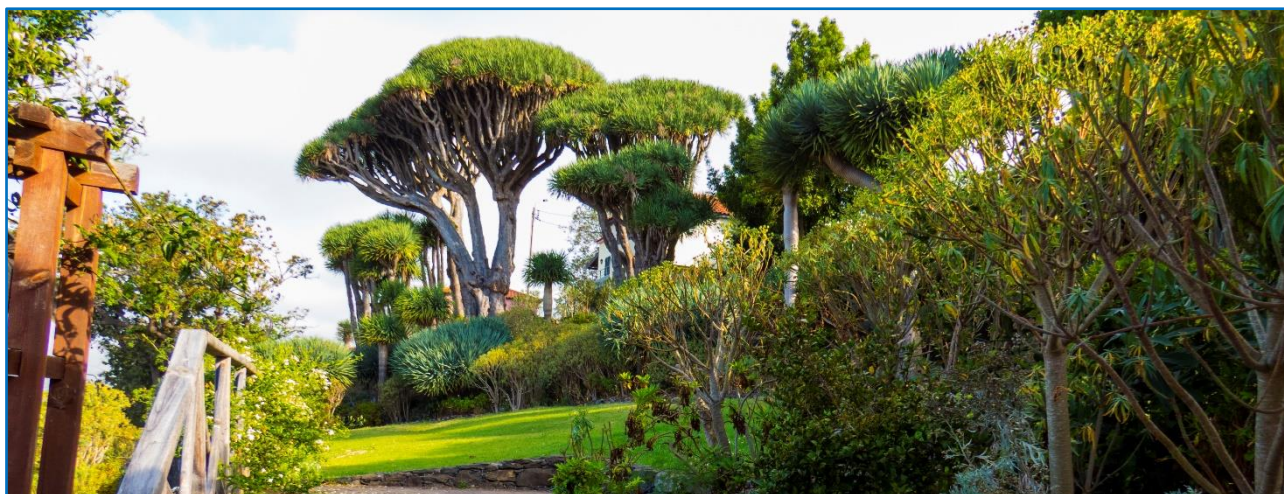
RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

2021 / 2022

INSTITUTO DAS FLORESTAS E CONSERVAÇÃO DA
NATUREZA, IP-RAM



Secretaria Regional
**de Ambiente, Recursos Naturais
e Alterações Climáticas**



O Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM (IFCN, IP-RAM) valoriza e aposta fortemente na vertente da Informação, Formação e Educação Ambiental, desenvolvendo anualmente um programa específico de atividades de sensibilização e divulgação ambiental, seguindo uma estratégia comunicacional, junto à comunidade geral com destaque para população escolar.

Ao longo dos anos o nº de participantes tem sido muito elevado, tendo este ano letivo (2021-2022) rondado os **12.625 participantes**, o que manifesta interesse por parte da população madeirense, e por outro lado, um resultado francamente positivo fruto da relação das áreas protegidas e da floresta, com o usufruto por parte da população, assim como, uma grande curiosidade e a “procura do saber” acerca da biodiversidade, do património natural e das boas práticas.

A estratégia de gestão dos espaços naturais (florestais e áreas protegidas) passa por uma conservação com todos e para todos, transformando-se numa responsabilidade co partilhada, assim como, por um uso regrado!

Por essa razão, é manifesto interesse do IFCN, IP-RAM melhorar e apostar cada vez mais na vertente comunicacional para a população em geral, promovendo o conhecimento *in loco* e sensibilizando para a sua proteção e pela autorresponsabilização de cada cidadão.

De setembro de 2021 a agosto de 2022, coincidente com o calendário do ano letivo escolar, o IFCN, IP-RAM através do seu Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves pertencente à Divisão da Formação e Comunicação, dando continuidade ao trabalho iniciado nos anos anteriores, apresentou e desenvolveu um programa de Educação Ambiental específico, para a ilha da Madeira e para a ilha de Porto Santo. Deste programa consta um plano de atividades que visa promover a Conservação do Património Natural da Região Autónoma da Madeira, quer das áreas protegidas quer das áreas florestais e da biodiversidade insular, assim como, os projetos de conservação, de informação e de prevenção desenvolvidos.

As atividades propostas foram direcionadas para diversos públicos-alvo, sendo o público-alvo de eleição a comunidade escolar: pré-escolar (a partir dos 4 anos), 1º ciclo, 2º ciclo, 3º ciclo, secundário, ensino profissional e universitário. Algumas ações também foram direcionadas para grupos de “menos jovens” (seniores), ATL´s e população em geral.

O programa cobre toda a faixa estudantil da RAM, a partir dos 4 anos de idade.

As atividades desenvolvidas ao longo do referido ano letivo foram estruturadas em:

- **Visitas de estudo**
- **Exposições Itinerantes**
- **Palestras**
- **Outras Atividades** (eventos específicos; passatempos; concursos; ateliers; etc.)

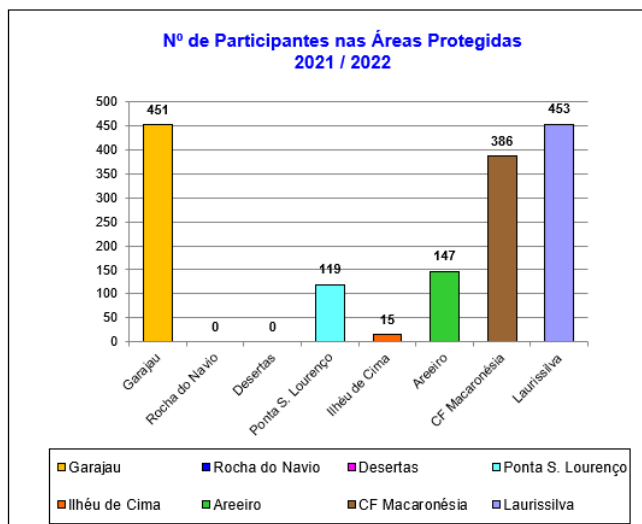
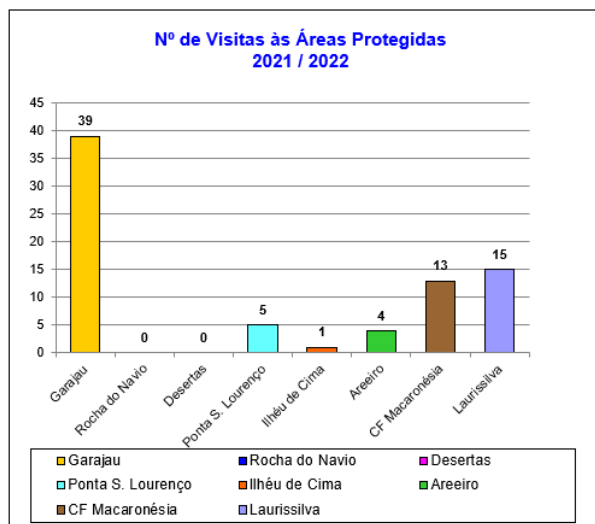


1. VISITAS DE ESTUDO

1.1. Áreas protegidas e aos Centros de Receção:



- ⇒ Área Protegida da Ponta de São Lourenço;
- ⇒ Reserva Natural Parcial do Garajau;
- ⇒ Reserva Natural do Sítio da Rocha do Navio;
- ⇒ Reserva Natural das Ilhas Desertas;
- ⇒ Rede de Áreas Marinhas Protegidas do Porto Santo - Ilhéu de Cima;
- ⇒ Centro Freira-da-Madeira/Dr. Rui Silva no Areeiro – Ninho da Manta;
- ⇒ Centro Florestal da Macaronésia – Quinta do Santo da Serra
- ⇒ Floresta Laurissilva – Percurso aos Balcões



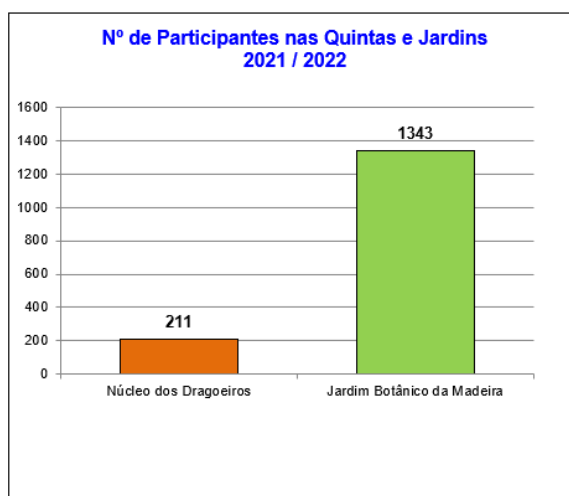
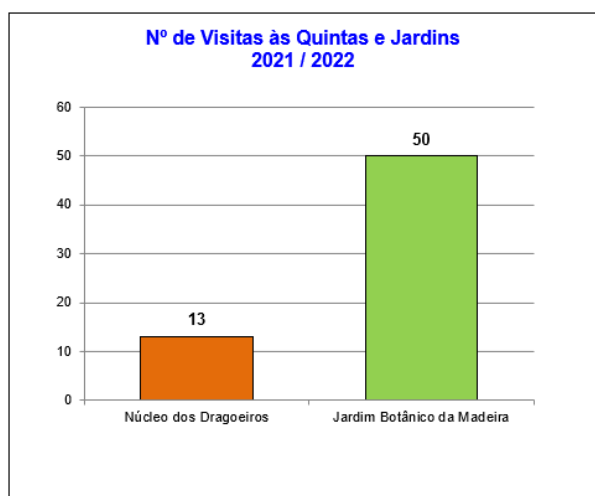
Foram realizadas **77 visitas** às áreas Protegidas e Centros de Receção com **1571 participantes**, sendo que o mais visitado foi à Reserva Natural do Garajau (via mar, na embarcação Buteo) com 39 visitas e 451 participantes.

1.2. Jardins e Quintas:



⇒ Jardim do Núcleo dos Dragoeiros;

⇒ Jardim Botânico da Madeira – Eng. Rui Vieira.



Foram realizadas **63 visitas** às Quintas e Jardins com **1554 participantes**. A quinta/jardim mais visitada foi o Jardim Botânico da Madeira – Eng. Rui Vieira com 50 visitas e 1343 participantes.

1.3. Parques Florestais:



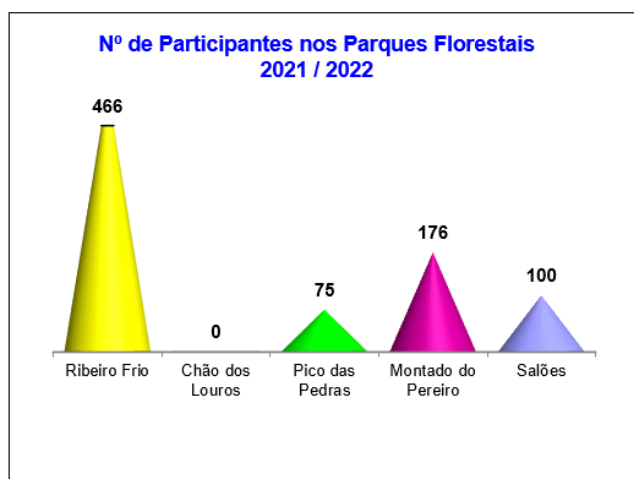
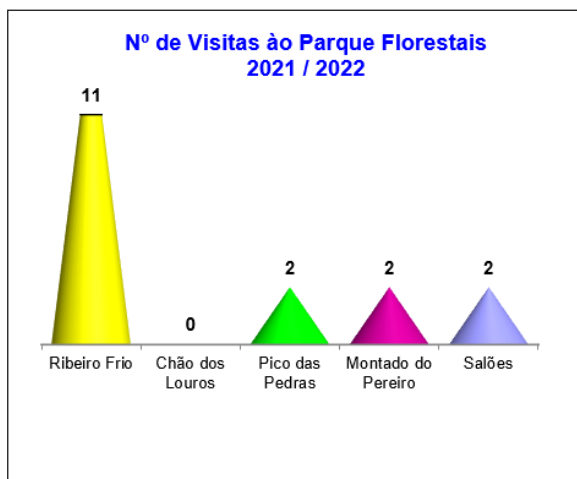
⇒ Parque Florestal do Ribeiro Frio;

⇒ Parque Florestal do Montado do Pereiro;

⇒ Parque Florestal do Chão dos Louros;

⇒ Parque Florestal do Pico das Pedras;

⇒ Parque Florestal dos Salões, Porto Santo.



Foram realizadas **17 visitas** aos Parques Florestais com **817 participantes**, sendo o Parque Florestal do Ribeiro Frio o que teve maior número de visitas acompanhadas, com 11 visitas e 466 participantes.

Em resumo, durante o ano letivo 2021/2022 foram realizadas **157 visitas** de estudo às diversas áreas protegidas, Centros de receção, quintas e parques florestais que envolveram a participação de **3942 pessoas** devidamente acompanhadas pela equipa do IFCN, IP-RAM, IP-RAM.

2. EXPOSIÇÕES ITINERANTES



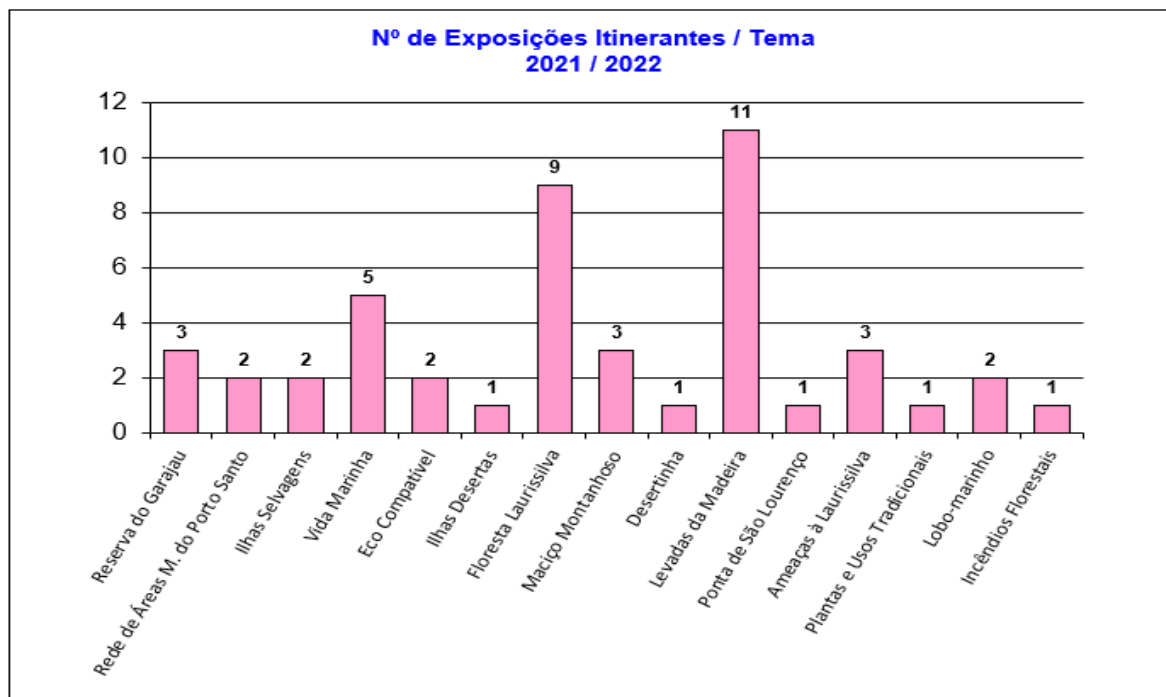
O IFCN, IP-RAM, IP-RAM possui um vasto leque de exposições itinerantes cujos temas cobrem as diferentes áreas protegidas; a biodiversidade e espécies emblemáticas; a floresta; os projetos de conservação e informação; as boas práticas em espaço natural; as atividades socioeconómicas ligadas à Natureza; o Património cultural e a Prevenção dos Incêndios florestais (ver anexo I).

Durante este ano letivo foram montadas **47 exposições itinerantes**, em espaços comuns de diversas Instituições de Ensino, em Eventos Comemorativos, entre outros, tendo sido muitas destas exposições acompanhadas de palestras alusivas ao mesmo tema, proferidas por técnicos do IFCN, IP-RAM.

Estas exposições foram visitadas por um número muito elevado de pessoas estimando-se num total, um número superior a **18 220** observadores.



Como é possível observar no gráfico seguinte, a exposição mais requisitada foi a “Levadas da Madeira”.



Foram requisitadas e montadas várias exposições itinerantes, sendo a das Levadas da Madeira a mais procurada.

3. PALESTRAS

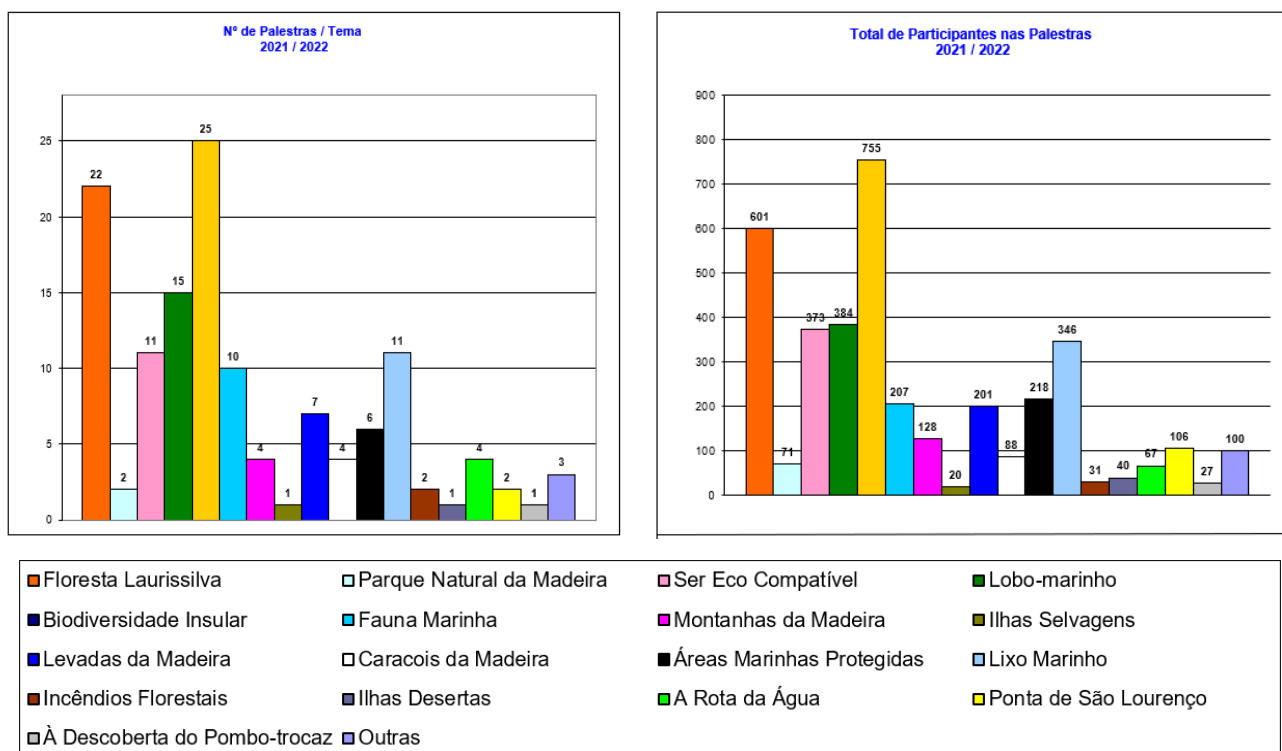
Foram proferidas e dinamizadas várias palestras nas diversas Instituições de Ensino, Centros de Atividades Ocupacionais, Juntas de Freguesias e Casas do Povo. Os temas disponibilizados foram vários desde as diferentes áreas protegidas; a biodiversidade e espécies emblemáticas; a floresta; os projetos de conservação e informação; as boas práticas em espaço natural; as atividades socioeconómicas ligadas à Natureza; o Património cultural e a Prevenção dos Incêndios florestais (ver anexo II), adaptados aos diferentes níveis etários e de escolaridade.



No ano letivo transato foram proferidas **131 palestras** para **3763 participantes**.

Como é possível observar nos gráficos seguintes, a palestra mais requisitada foi “Biodiversidade Insular” com 25 ações, seguida pela “Floresta Laurissilva” com 22 ações e “Lobo-marinho” com 15 palestras.

No que diz respeito ao nº de participantes por tema, a palestra com maior nº de participantes foi “Biodiversidade Insular” com 755 pessoas, seguida pela “Floresta Laurissilva” com 601 e pela palestra “Lobo-marinho” com 384.



4. OUTRAS ATIVIDADES

A designação “Outras atividades” inclui:

- todas as ações desenvolvidas para comemorar datas especiais e eventos;
- diversos *ateliers infantis*;
- ações com os *Seniores*;
- Atl's;
- ações de Plantação e Recuperação de Habitats;
- limpezas de Praia;
- concursos e os passatempos, e que abaixo são descritos:

ATELIER “CONHECES O LOBO-MARINHO?”



Atividade realizada nas escolas e dirigida aos alunos do Pré-escolar e 1º ciclo e que pretende dar a conhecer a foca mais rara do Mundo, o lobo-marinho. Do programa constava de uma projeção de slides; o visionamento de um vídeo e a exploração do tema através da realização de trabalhos manuais.

Foram realizados **22** ateliers com **457** crianças envolvidas.

ATELIER “VAMOS OUVIR A HISTÓRIA: A AVENTURA DA GOTINHA DE ÁGUA”

Este atelier dirigido ao Pré-escolar e 1º ciclo é desenvolvido nas escolas e através da leitura de uma história e apoio de projeção de imagens, dá a conhecer o percurso da água na Madeira. Os alunos aprenderam a valorizar a importância da água e perceberam que afinal “não cai do céu”.



Foram realizados **19** ateliers com **381** crianças envolvidas.

ATELIER “VAMOS CONHECER OS DRAGOEIROS DAS NEVES!”



Atividade dirigida aos alunos do Pré-escolar e 1º ciclo desenvolvida no Núcleo dos Dragoeiros das Neves que pretende dar a conhecer o Núcleo de Dragoeiros centenário existente nos jardins do referido Centro.

O programa baseava-se numa visita guiada ao Núcleo dos Dragoeiros com explicação *in loco* sobre os mesmos. Posteriormente, os participantes “meteram mãos à obra” e decoraram um vasilho reutilizado, onde plantaram um dragoeiro que levaram de recordação para casa.

Foi realizado **7** ateliers com **159** participantes.

ATELIER “À DESCOBERTA DO JARDIM BOTÂNICO DA MADEIRA”

Atividade dirigida aos alunos do Pré-escolar e 1º ciclo.

Esta oficina de trabalho é uma atividade complementar à visita guiada ao Jardim Botânico da Madeira – Eng. Rui Vieira.



Após visitarem o espaço, os participantes puderam “meter mãos à obra” e plantar uma planta/semente ou ainda fazer um terrário.

Foram realizados **2** ateliers com **45** crianças envolvidas.

ATELIER “CONHECER A HISTÓRIA DA NOSSA FLORESTA!”

Nova atividade que foi desenvolvida no Centro Florestal da Macaronésia que pretendeu dar a conhecer a história da Floresta da Madeira através de uma visita guiada ao Centro Florestal e de um conjunto de atividade lúdico-pedagógicas.



Foi realizado **5** atelier com **102** pessoas envolvidas.

ATELIER “CONTIGO FLORESTA”



Nova atividade que pretendeu promover a Floresta da Madeira às crianças com um conjunto de atividades com o intuito de explorar os recursos que a floresta nos dá; conhecer a flora e fauna da Laurissilva, promover a reutilização dos materiais e sensibilizar os mais novos para a importância de plantar e cuidar.



Foi realizado **10** atelier com **244** pessoas envolvidas.

ATELIER “VAMOS CONHECER A NOSSAS LEVADAS”



Nova atividade que pretendeu dar a conhecer as Levadas da Madeira, candidatas a Património Mundial da UNESCO através de um conjunto de atividades educativas para os diferentes níveis de etários.

Foi realizado **30** atelier com **637** pessoas envolvidas.

CAMPANHA DE NATAL “PELA NOSSA FLORESTA”

Atividade direcionada para os alunos do Pré-escolar, 1º e 2º Ciclos das escolas, Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI's) e Centros Comunitários da Região no âmbito das ações de fiscalização de vigilância do Corpo de Polícia Florestal (CPF) que decorreram no último fim-de-semana de novembro até 23 de dezembro de 2021.

Este passatempo consistiu na decoração personalizada de adereço de Natal (vetor divulgativo) constituído por uma rodela de madeira.

Este ano, novamente num novo formato as Instituição inscritas receberam uma visita do Corpo de Polícia Florestal para uma breve ação de sensibilização aos participantes e após a mesma o CPF ofereceu a rodela de madeira para ser decorada à posteriori, com materiais reutilizados. Esta rodela ficou na instituição como adereço simbólico desta campanha de Natal.

Esta iniciativa pretendeu demonstrar o reconhecimento da comunidade pelo trabalho do CPF, em prol da conservação do espaço florestal.

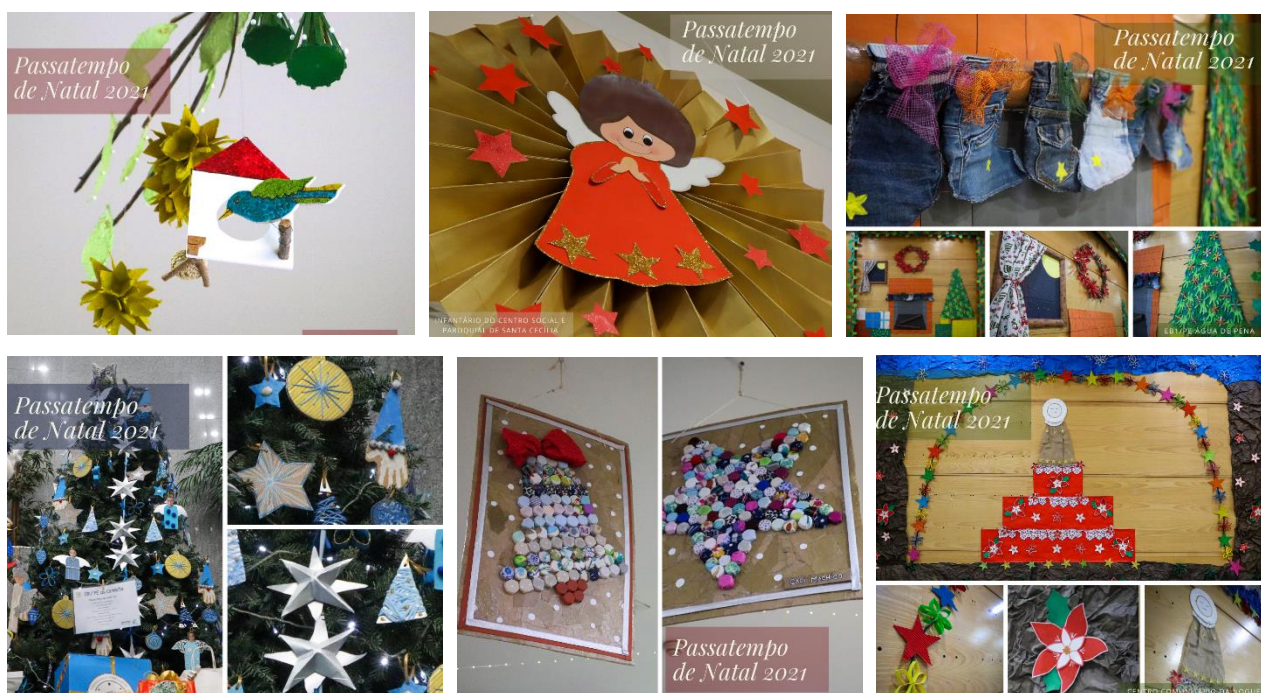
No total, aderiram a esta atividade **20** instituições com **464** participantes.



PASSATEMPO
“VAMOS DECORAR O CANIÇO SHOPPING...CONSERVANDO A NATUREZA”
PARCERIA COM O CANIÇO SHOPPING

Atividade direcionada para os alunos do Pré-escolar, 1º e 2º Ciclos; Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI's) e Centros Comunitários da Região. Consistiu na decoração natalícia do Centro Comercial “Canico Shopping” com uso exclusivo de materiais reutilizados. Este desafio pretendeu sensibilizar os mais jovens para a reutilização de materiais e, consequente diminuição de resíduos que constituem um problema atual e urgente no planeta, em prol da biodiversidade e do meio envolvente. Ao mesmo tempo, mostrou que recorrendo aos materiais já existentes e com muito baixo investimento financeiro é possível obter resultados muito gratificantes, como foi o caso da decoração de um Centro Comercial a custo zero.

Participaram **30 Instituições de Ensino**, com **1573 alunos/utentes** envolvidos nesta iniciativa resultante de uma parceria mantida ao longo dos últimos 13 anos com o “Canico Shopping”.



No dia 22 de novembro, foi inaugurada a exposição dos trabalhos com a entrega de um Voucher Prenda a todas as Instituições participantes, por parte do Canico Shopping.



A exposição ficou patente e aberta ao público, de 20 de novembro de 2021 a 7 de janeiro de 2022.

PASSATEMPOS

“LEVADAS EM MINIATURA” E “LEVADARTES”

A Secretaria Regional de Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas através do Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM promoveu estes dois passatempos e que teve como objetivo dar a conhecer e envolver a comunidade escolar na candidatura “Levadas da Madeira” a Património da UNESCO.

“LEVADAS EM MINIATURA”

Atividade de expressão plástica direccionada aos alunos do Pré-escolar, 1º ciclo, Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI's) e Centros Comunitários da Região que consistiu na **construção de uma maquete** alusiva às “Levadas da Madeira”.

Participaram 18 instituições com um total de **26 maquetes** envolvendo **418 participantes**.



“LEVADARTES”

Atividade direcionada aos alunos das artes visuais e multimédia do ensino secundário, profissional e superior para a **criação de uma mascote gráfica original**.

Participaram 11 alunos do 10º ano da Escola Básica e Secundária da Calheta com um total de **11 mascotes**.



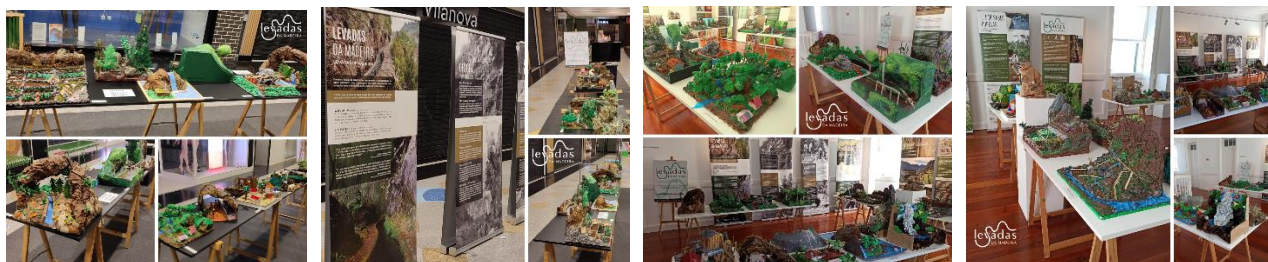
Os trabalhos destes dois passatempos irão constituir uma exposição coletiva que estará patente ao público, em datas e locais a definir.

No dia 22 de junho, foi inaugurada a exposição dos trabalhos com a entrega de um saco a todos os participantes, no Museu da Casa da Luz.



Durante este ano letivo esta exposição ainda esteve patente e aberta ao público nos seguintes locais:

- ✓ Parque Temático de Santana de 24 de junho a 6 de julho;
- ✓ Feira do gado de 7 a 10 de julho;
- ✓ Madeira Shopping de 11 a 31 de julho;
- ✓ Caniço Shopping de 11 a 22 de agosto;
- ✓ Casa da Cultura de 22 de agosto a 19 de setembro.



COMEMORAÇÕES DO DIA INTERNACIONAL DA FLORESTA

No âmbito do Dia Internacional das Florestas comemorado a 21 de março, o IFCN, IP-RAM apoiou diversas ações de informação, sensibilização, divulgação e promoção ambiental, junto da comunidade em geral, incluindo a escolar, com o objetivo de dar a conhecer o nosso património natural com especial enfoque na Floresta Laurissilva da Madeira, promovendo em simultâneo o envolvimento social/cidadania e a responsabilização individual na importância do conhecimento e da conservação da floresta.

Este ano, o Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM (IFCN) dinamizou um conjunto de atividades para a comunidade escolar do 2º ciclo, no Parque Florestal do Ribeiro Frio. Os alunos usufruíram de um dia na floresta através de um circuito lúdico pedagógico que estava definido num percurso com 7 estações, distribuídas em pontos distintos naquela área, e que foram ser percorridas pelos participantes. Em cada estação foram dinamizadas atividades dinâmicas relacionadas com a floresta, pela equipa do IFCN, onde foram explorados os seguintes temas: Floresta Laurissilva, um tesouro verde; Polícia Florestal, um guardião da floresta; A Floresta e os seus habitantes; A Floresta e o papel do Vigilante da Natureza; Posto Aquícola, conhecer a truta arco-íris; Plantar, uma joia para o futuro; Floresta divertida!

Nesta iniciativa participaram 200 alunos do 5º ano da EB23 do Caniço e contou com a presença da Secretária Regional do Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas que também participou com a plantação simbólica de um arbusto endémico da Madeira, numa das Estações do circuito.



Nos mês de março, foram ainda realizadas algumas atividades educativas (visitas guiadas e ações de plantação, exposições, palestras e ateliers) alusivas à floresta.

- ✓ Foram realizadas **5** visitas acompanhadas por técnicos do IFCN, IP-RAM, envolvendo a participação de **248** pessoas.
- ✓ Foram montadas nas escolas **5 exposições** alusivas à Floresta Laurissilva;
- ✓ Foram proferidas e dinamizadas **12 palestras** que envolveram **352** participantes;
- ✓ Foram dinamizados **6 ateliers** envolvendo **154** participantes;
- ✓ Foram realizadas **7 ações de plantação** com a participação de **241** pessoas;

SENIORES OU “MENOS JOVENS”



Este público-alvo participou em visitas pedagógicas acompanhadas ao Jardim Botânico, ao Núcleo dos Dragoeiros, à Reserva Natural do Garajau, via Buteo e ao Centro Florestal da Macaronésia. Foram também realizadas palestras “Levadas da Madeira”, “Floresta Laurissilva”, “A Rota da Água”, “Vigilantes da Natureza”, “Biodiversidade Insular”, “Ser Eco Compatível” e ainda 1 ação de plantação no Paúl da Serra e 1 ação de rega nas Serras de Santo António.



No total foram desenvolvidas **22** atividades com um total de **446** participantes.

ATL’S - ATIVIDADES TEMPOS LIVRES



Todos os anos, o Núcleo dos Dragoeiros desenvolve atividades com os grupos de ATL’s durante as férias da páscoa e verão, tendo sido realizadas **38** atividades com um total de **690** participantes. Este público-alvo visitou a Reserva Natural do Garajau, via Buteo, o Jardim Botânico da Madeira, o Núcleo dos Dragoeiros, o Parque Florestal do Ribeiro Frio e Centro Florestal da Macaronésia. Foram ainda realizados os ateliers “Vamos conhecer a história da nossa Floresta”, “Conheces o Lobo-marinho?”, “Contigo Floresta”, “Vamos conhecer os Dragoeiros das Neves!” e ainda realizada uma palestra “Ser Eco Compatível”.



LIMPEZAS DE PRAIA



Com o objetivo de os participantes poderem ter um papel pró-ativo na conservação da natureza através de uma limpeza de praia, este tipo de atividade é muito procurado pelas mais variadas instituições, desde escolas, Atl’s, etc...

Associadas ao Projeto Life Lobo-marinho e às boas práticas, este ano letivo foi realizada **1** limpeza na Fajã dos Padres e que envolveu **26 alunos** da Escola B23 de Campanário. Foi realizada uma ação de sensibilização alusiva ao referido projeto e com a entrega de algum material divulgativo.

AÇÕES DE PLANTAÇÃO E RECUPERAÇÃO DE HABITATS



Realizadas no Porto Santo; nas Serras de Santo António; Paúl da Serra; Porto Santo; Pico do Prado e nas instituições o IFCN apoiou e promoveu **13** ações de plantação e contou com a presença de **405** participantes.

- ✓ 22 de outubro 2021 – na Escola B23 de Santo António e Curral das Freiras; 1 cedro-da-madeira em homenagem às vítimas do Covid 19; 44 participantes;
- ✓ 27 de novembro 2021 – Porto Santo; iniciativa do Município do Porto Santo; 20 participantes da população;
- ✓ 11 de janeiro 2022 – Serras de Santo António; Escola Profissional Francisco Fernandes; 30 participantes;
- ✓ 10 de março 2022 – Serras de Santo António; Escola BS Dr. Ângelo Augusto da Silva; 50 alunos do projeto ERASMUS;
- ✓ 17 de março 2022 – na Escola B1 da Lourencinha; 60 participantes;
- ✓ 19 de março 2022 – Pico do Prado; JSD de Santo António; 25 participantes;
- ✓ 22 de março 2022 – Porto Santo; Câmara Municipal do Porto Santo; 30 participantes;
- ✓ 26 de março 2022 – no Arquivo Regional da Madeira; 30 participantes;
- ✓ 26 de março 2022 – Porto Santo; Câmara Municipal do Porto Santo; 30 participantes;
- ✓ 31 de março 2022 – Paúl da Serra, Universidade Sénior de Câmara de Lobos, 16 participantes;
- ✓ 6 de maio 2022 – Ação de Remoção de Redes e Rega; Escola B23 do Caniço; 15 professores do Projeto Erasmus;
- ✓ 6 de maio 2022 – Ação de Rega; Centro Comunitário da Nogueira; 10 participantes;
- ✓ 12 de maio 2022 – na Escola B23 do Caniçal, 45 participantes.



SÍNTESE

- A tabela seguinte (tabela 1) mostra as atividades desenvolvidas, o nº de participantes e o público-alvo envolvido.

Tabela 1 – Atividades desenvolvidas, público-alvo, nº atividades e nº de participantes

	Público-alvo	Total Atividades	Total Participantes
Atelier “Conheces o Lobo-marinho?”	Alunos da Pré e 1º ciclo	22	457
Atelier “Vamos plantar um Dragoeiro!”	Alunos da Pré e 1º ciclo	7	159
Atelier “A Aventura da Gotinha de Água”	Alunos da Pré e 1º ciclo	19	381
Atelier “Contigo Floresta”	Alunos da Pré e 1º ciclo	10	244
Atelier “Á Descoberta do Jardim Botânico da Madeira”	Alunos da Pré e 1º ciclo	2	45
Atelier “Conhecer a História da Nossa Floresta”	Alunos da Pré e 1º ciclo	5	102
Atelier “Vamos Conhecer as nossas Levadas”	Alunos da Pré e 1º ciclo	30	637
Séniore s	Menos jovens	22	446
ATL’s – Atividades Tempos Livres	Crianças dos 5 aos 15 anos	38	690
Passatempo “Vamos decorar o Caniço Shopping...Conservando a Natureza”	Alunos da Pré, 1º e 2º ciclo, utentes	30	1573
Campanha de Natal 2021	Alunos da Pré e 1º ciclo, Utes	20	464
Dia Internacional da Floresta	5º ano	2	200

Passatempo “Levadas em Miniatura”	Alunos da Pré e 1º ciclo, Utentes	26	418
Passatempo “Levadartes”	Alunos do ensino Secundário, Profissional e Superior	11	11
Limpezas de Praia	Geral	1	24
Ações de Plantação e Recuperação de Habitat	Geral	13	405
		196	4920

Nota: O número de participantes relativos ao grupo dos Seniores, Atl’s, Dia Internacional das Florestas estão incluídos nos dados das visitas, palestras, exposições, Limpezas de Praia e Ações de plantação.

Considerações:

- Procurou-se que todas as atividades tivessem a devida divulgação através de diversos canais, como a página web <https://IFCN, IP-RAM.madeira.gov.pt>; mailing list; através da Direção Regional de Educação; pela comunicação social e pelo facebook institucional <https://www.facebook.com/IFCN, IP-RAMIP>, de modo a estar acessível a toda a comunidade;
- Foram mantidas e criadas novas parcerias com entidades privadas e públicas no âmbito da conjugação de atividades educativas ao longo do ano letivo;
- A dinâmica criada desde os últimos anos, com a oferta anual de um calendário de atividades diversificado, continua a dar os seus frutos, quer ao nível de mudança de atitudes face à Natureza e Biodiversidade, quer na procura repetida do nosso apoio para as mais diversas iniciativas, o que revela a boa imagem que o IFCN, IP-RAM tem deixado junto das instituições com as quais tem colaborado;
- Este ano, foi dada continuidade à análise quantitativa do número de ações desenvolvidas e participantes envolvidos, assim como, voltámos a questionar alguns professores/responsáveis das atividades agendadas, no sentido de avaliar qualitativamente a razão da procura dos nossos serviços (tabela 2).

- Os resultados são muito interessantes e corroboram a qualidade do serviço que é prestado, pois 90% dos professores que nos contactaram a solicitar atividades são repetitivos, ou seja, já nos tinham contactado nos anos anteriores e a principal razão apresentada é que estas atividades são uma mais-valia para os conteúdos pedagógicos que desenvolvem nas instituições. Na tabela 2 está registado uma pequena e diversa amostra de alguns responsáveis que nos contactaram e a razão pelo qual o fizeram.
- Releve-se o facto de haver um número elevado e crescente de Eco-escolas na Região que por sua vez procuram os nossos serviços de apoio, informação e atividades, com elevado interesse para as temáticas que desenvolvem, por serem uma mais-valia nos programas que promovem nas suas Instituições.
- De realçar a transversalidade e importância dos temas tratados tendo sido requisitados por um conjunto variado de Instituições, desde: escolas/infantários da RAM; Câmaras Municipais; Juntas de Freguesias e Casas do Povo; Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI'S); Centros Comerciais; Associações; Amigos da Natureza, entre outros; ATL's; Bibliotecas e Ecotecas; Centros Comunitários e Comunicação social.
- Como balanço final, concluímos que o volume de solicitações continua a ser significativo e que o trabalho desenvolvido é de enorme importância no panorama educativo, ambiental e de cidadania na Região.
- As atividades realizadas envolveram cerca de **12.625** participantes, um número muito satisfatório e que é demonstrativo do trabalho desenvolvido.

Palestras	3763
Visitas de estudo	3942
Outras	4920
TOTAL	12.625

Tabela 2 – Representa uma amostra diversificada de alguns responsáveis de Instituições que contactaram o IFCN, IP-RAM para realização de atividades; principal motivo; historial dos contactos.

Nome do responsável	Instituição	1ª vez que nos contacta?		Há quantos anos é que o faz?	Principal Razão
		SIM	NÃO		
Maria Campanário	ES Jaime Moniz		X	9 anos	Conteúdos pertinentes sobre a conservação da natureza e da biodiversidade e ainda apelar ao desenvolvimento sustentável
João Correia	EB1 Caniço		X	10 anos	Importância dos temas para a Eco-Escola
Sónia Santos	EB1 Achada		X	5 anos	Têm sempre bons conteúdos e um excelente profissionalismo
Maria do Carmo	EB1 das Figueirinhas		X	8 anos	Dar a conhecer aos alunos as áreas protegidas e a sua biodiversidade
Dalila Freitas	EB123 Bartolmeu Perestrelo		X	7 anos	Por ser uma instituição credível, com ótimos profissionais, materiais disponíveis para os alunos
Marlene Silva	EB1 Quinta grande		X	3 anos	Para enriquecer a oferta de experiências significativas para as crianças

Avaliação das ações – inquéritos

Com o objetivo de avaliarmos o nível de satisfação da comunidade escolar, alvo das nossas ações de Educação Ambiental, e em simultâneo, identificar as áreas onde poderemos melhorar o nosso serviço, demos continuidade ao envio de um inquérito de satisfação em formato digital, a todos os professores e ou responsáveis pelas ações desenvolvidas.

Existe um tipo de inquérito específico para avaliar o tipo de atividade desenvolvida: palestras e ateliers; exposições itinerantes; e visitas de estudo realizadas especificamente em cada área protegida/centro de receção.

Ao nível das **exposições itinerantes** foram avaliados os seguintes itens:

- Relação da instituição com o IFCN, IP-RAM;
- Tempo de permanência da exposição;
- Tipo de estruturas utilizadas;

- Avaliação de desempenho ao nível administrativo (atendimento) e técnico (montagem e desmontagem do material);
- Atividade como experiência educacional.

Este ano o número de inquéritos obtidos foi muito inferior ao número de ações solicitadas. No entanto de um inquérito obtido, podemos referir que as respostas aos diversos itens enquadraram-se ao nível “**muito satisfeito**”.

Ao nível das **palestras (presenciais e on-line)** foram avaliados os seguintes itens:

- Relação da instituição com o IFCN, IP-RAM;
- Avaliação de desempenho ao nível administrativo (atendimento) e técnico (palestrante);
- Avaliação do palestrante ao nível da simpatia, clareza na informação, adequação dos conteúdos abordados, resposta às questões, duração da atividade e utilização de multimédia;
- Atividade como experiência educacional.

Este ano o número de inquéritos obtidos foi inferior às solicitações, pelo que dos **37** inquéritos respondidos, as respostas foram muito satisfatórias, onde no geral todos os itens avaliados tiveram a avaliação de “**muito satisfeito**”.

Alguns professores tiveram o cuidado e amabilidade de enviar alguns trabalhos feitos pelos alunos, fruto dos temas explorados nos ateliers, os quais foram colocados no site institucional, no separador Divulgação/Educação Ambiental, na parte dos Pequenos artistas:

(<https://IFCN,IP-RAM.madeira.gov.pt/divulgacao/programa-de-educacao-ambiental/pequenos-artistas.html>)

Ao nível das **visitas de estudo** foram avaliados os seguintes itens:

- Relação da instituição com o IFCN, IP-RAM;
- Avaliação de desempenho ao nível administrativo (atendimento) e técnico (acompanhamento na visita de estudo);
- Avaliação do técnico que acompanha a visita de estudo ao nível da: receção e apoio ao grupo, simpatia e cortesia, adequação dos conteúdos abordados e resposta às questões;
- Avaliação da duração e qualidade do percurso;

- Avaliação da atividade como experiência educacional.

Nas áreas visitadas que implicam a viagem de barco (RN do Garajau e Ilhéu de Cima no Porto Santo) foram ainda avaliados os seguintes itens:

- Receção e apoio ao grupo;
- Simpatia e cortesia;
- Normas e regras de segurança a bordo, demonstração das mesmas;
- Resposta às questões;
- Duração da viagem.

Do mesmo modo, nas áreas visitadas ou Centros de receção em que utilizam os serviços e instalações foram avaliados os seguintes itens:

- Trilhos;
- Área de merendas;
- Adequação da informação exposta/disponível;
- Espaço de merchandising;
- Limpeza da área.

Na totalidade dos inquéritos obtidos, as respostas foram muito satisfatórias, onde todos os itens avaliados tiveram a avaliação de **“muito satisfeito”**.

Segue no anexo III, a análise feita aos inquéritos de satisfação deste ano letivo.

Em suma, o número de participantes nas atividades de Educação Ambiental continua a ser elevado, fruto de um trabalho que aposta na qualidade, o que nos permite deduzir que a sensibilização e a comunicação relativa às questões da conservação da biodiversidade, das áreas florestais e das áreas protegidas, do Património Natural, das boas práticas em espaço natural e da prevenção dos incêndios florestais, são assuntos de grande interesse para as instituições e população da RAM.

ANEXO I - EXPOSIÇÕES ITINERANTES

Exposições Itinerantes alusivas às áreas protegidas, biodiversidade, património cultural, a projetos de conservação de fauna e flora e atividades de natureza.

Temas:

- As atividades de Natureza nas Áreas Protegidas;
- Benefícios da conservação da natureza e biodiversidade;
- Ameaças à Laurissilva;
- Desertinha;
- Eco Compatível;
- Incêndios Florestais;
- Laurissilva da Madeira;
- Levadas da Madeira;
- Life Recover Natura;
- Life Maciço Montanhoso;
- Lobo-marinho;
- Plantas e seus Usos Tradicionais – Fajã da Ovelha;
- Parque Natural da Madeira;
- Ponta de São Lourenço;
- Rede de Áreas Marinhas Protegidas do Porto Santo;
- Reserva Natural das Ilhas Desertas;
- Reserva Natural das Ilhas Selvagens;
- Reserva Natural do Garajau;
- SOS – Freira do Bugio;
- Vida Marinha.

ANEXO II – PALESTRAS

Palestras ou “aulas informais” alusivas às áreas protegidas, biodiversidade, património cultural, a projetos de conservação de fauna e flora e atividades de natureza. São dinamizadas na sala de aula, auditório ou outro local.

Temas:

- Levadas da Madeira a Património Mundial da UNESCO;
- O Lixo Marinho;
- As Plantas Invasoras;
- Biodiversidade Insular;
- Ser Eco Compatível;
- O Parque Natural da Madeira;
- Floresta Laurissilva – Património Mundial Natural
- As Florestas da Madeira;
- As Montanhas da Madeira – Life Maciço Montanhoso;
- Madeira Life Lobo-marinho;
- Ponta de São Lourenço;
- Ponta de São Lourenço e Ilhas Desertas – Projeto Life Recover Natura;
- Reserva Natural das Ilhas Desertas;
- Reserva Natural das Ilhas Selvagens;
- Áreas Protegidas Marinhas;
- As “Freiras” do Arquipélago da Madeira;
- Como Prevenir os Incêndios Florestais;
- Fauna Marinha das Áreas Protegidas da Madeira;
- A Rota da Água.

ANEXO III

ANÁLISE AOS INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE ESCOLAR

DIVISÃO DE FORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2021-2022

Com o objetivo de avaliarmos o nível de satisfação da comunidade escolar, alvo das nossas ações de Educação Ambiental, e em simultâneo, identificar as áreas onde poderemos melhorar o nosso serviço, durante este ano letivo optamos por realizar um inquérito de satisfação em contexto de sala de aula, a todos os professores e ou responsáveis pelas ações desenvolvidas. O inquérito foi preenchido logo após a dinamização da ação, sempre que tal foi possível.

Esta medida foi crucial, pelo facto de termos constatado que nos últimos anos o número de inquéritos preenchidos era muito inferior ao número de ações realizadas.

Para além destes inquéritos que foram preenchidos após a ação pelo professor ou responsável pelo grupo, demos continuidade ao envio do inquérito em formato digital para as atividades realizadas on-line e para as ações que foram dinamizadas por outro técnico que não um elemento da equipa da DFC.

Existe um tipo de inquérito específico, para avaliar o tipo de atividade desenvolvida: palestra e atelier; exposição itinerante; e visita de estudo realizada especificamente em cada área protegida ou centro de receção; e Jardim Botânico da Madeira – Eng.º Rui Vieira, disponível em: <https://ifcn.madeira.gov.pt/servicos/formularios/inqueritos.html>

No entanto, importa referir que em algumas situações, o número de inquéritos obtidos continua a ser inferior ao número de ações solicitadas. Porém, este ano com a implementação do inquérito de forma presencial que visou colmatar esta situação, a diferença entre o número das ações solicitadas e o número de inquéritos obtidos foi menor.

Importa ainda referir, no caso de visitas ao Jardim Botânico da Madeira – Eng.º Rui Vieira e a alguns espaços florestais em que os grupos não requereram acompanhamento do técnico, não foi enviado o inquérito para preenchimento.

1. EXPOSIÇÕES ITINERANTES

Ao longo do ano letivo 2021-2022 foram montadas **47** exposições itinerantes, tendo-se obtido **10** inquéritos respondidos.

Com análise dos inquéritos obtidos, foi possível verificar que a maioria dos inquiridos (**70%**) não é a primeira vez que nos contacta, enquanto **30%** são novos contactos.

Ao avaliarmos o item **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**, uma questão relacionada com o desempenho ao nível administrativo (atendimento) sabe-se que ao nível da questão *simpatia e cortesia, informação prestada, resposta às questões* o inquirido respondeu estar 100% “Muito satisfeito”, já ao nível da *Celeridade na resposta* 90% dos inquiridos respondeu estar “Muito satisfeito” e 10% “Satisfeito”.

Relativamente ao item **Como avalia o Técnico do IFCN na Montagem e Desmontagem**, um trabalho de apoio técnico, sabe-se que ao nível da *Simpatia e cortesia, Adequação da exposição ao espaço* 70% dos inquiridos diz-se estar “Muito satisfeito” e 30% “Satisfeito”. Já ao nível da *Resposta às questões e a Duração da montagem e desmontagem* 60% dos inquiridos respondeu estar “Muito satisfeito” e 40% “Satisfeito”.

Ao nível da questão **Apreciação global**, 70% dos inquiridos já havia contactado anteriormente os serviços do IFCN; 60% respondeu que não é a primeira vez que solicita as exposições. Quando se questiona se o *Tempo de permanência da exposição é suficiente*, se *Recomenda como experiência educacional* e se as *Estruturas utilizadas são adequadas* 100% dos inquiridos consideram que Sim.

Procuramos ainda saber como é que os nossos inquiridos tiveram conhecimento das nossas atividades 60% responderam que foi através do *Site do IFCN, IP-RAM*, 20% através do *Programa de Educação Ambiental* e outros 20% através do *Técnico do IFCN*.

Como **avaliação geral da atividade** 100% dos inquiridos responderam estar “Muito satisfeito”.

2. PALESTRAS

Foram proferidas e dinamizadas **131** palestras nas diversas Instituições de Ensino, Bibliotecas municipais, Centros de Atividades, Estabelecimento Prisional e On-line. Do total de palestras proferidas obtiveram-se **86** inquéritos, sendo que 80 inquéritos foram obtidos das palestras que se realizaram presencialmente e seis inquéritos através das palestras on-line.

Quando avaliamos o item **É a primeira vez que nos contacta** 81% dos inquiridos responderam que Não e 19% Sim.

Na questão **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves** é possível observar através do gráfico 1, que os nossos inquiridos responderam estar “Muito satisfeito” pela qualidade/desempenho ao nível administrativo (atendimento).

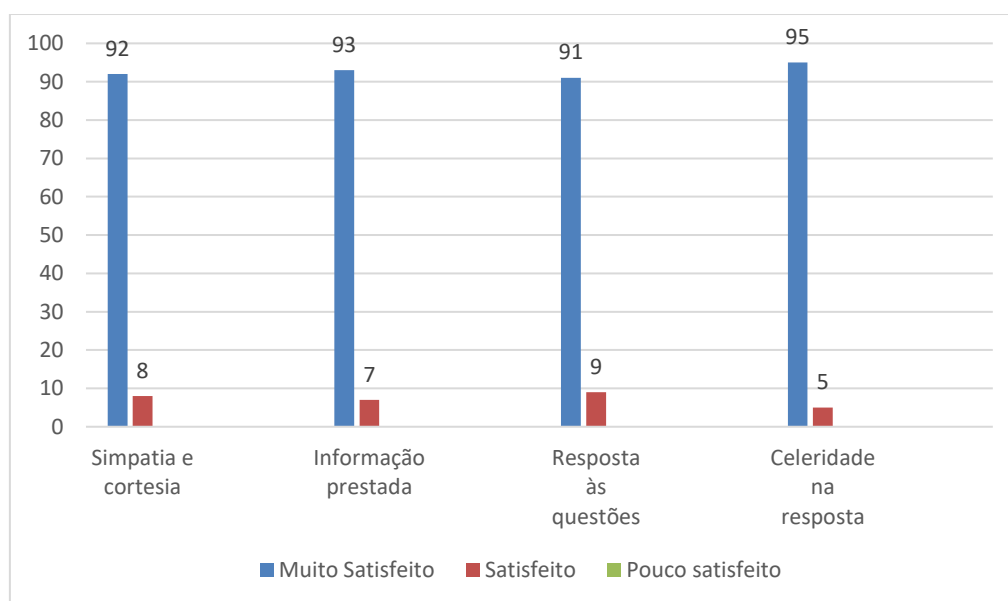


Gráfico 1: Avaliação do atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves - palestras

É possível verificar através do gráfico 1 que nas quatro questões colocadas 93% foram ao nível de “Muito satisfeito”: *Simpatia e cortesia* com 92%; *Informação prestada* 93%; *Resposta às questões* 91% e *Celeridade na resposta* 95%.

Relativamente à questão **Como avalia o Técnico do IFCN (Palestrante)**, observa-se que a maioria dos nossos inquiridos estão “Muito satisfeito” pelos serviços prestados (ver gráfico 2).

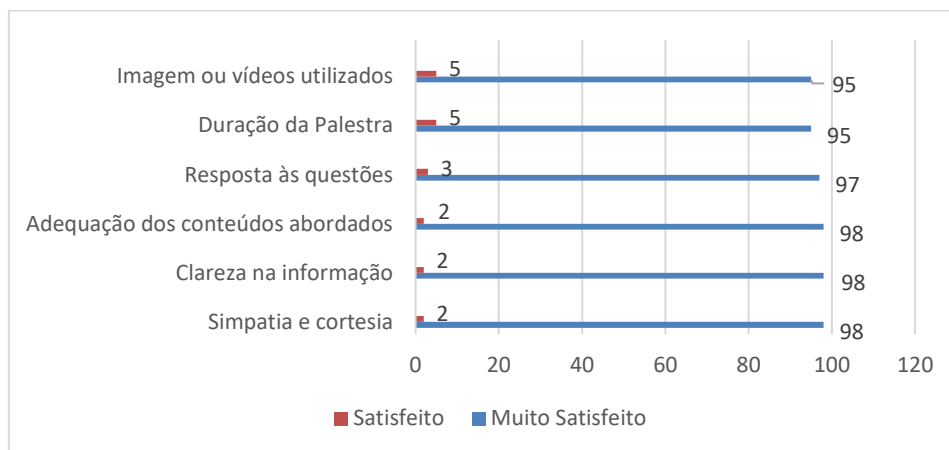


Gráfico 2: Avaliação do Técnico do IFCN (Palestrante)

Nas seis questões colocadas as respostas foram 97% ao nível do “Muito satisfeito”: *Simpatia e cortesia* com 98%; *Clareza na informação* 98%; *Adequação dos conteúdos abordados* 98%; *Resposta às questões* 97%; *Duração da palestra* 95% e *Imagem ou vídeos utilizados* 95%.

Na análise à **Qualidade do direto** dos seis inquéritos obtidos 100% respondeu estar “Muito satisfeito”.

Na **Avaliação geral da atividade** 99% dos inquiridos respondeu estar “Muito satisfeito” e 1% “Satisfeito”.

No que diz respeito à questão da **Apreciação Global**, 83% dos inquiridos já havia contactado os serviços do IFCN; 71% respondeu que não é a primeira vez que solicita as palestras e 99% recomenda as nossas atividades como experiência educacional (ver gráfico 3).

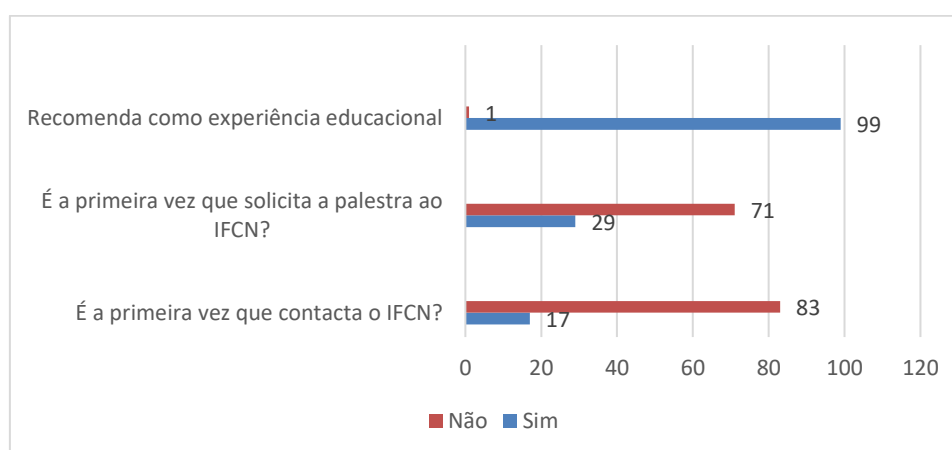


Gráfico 3: Análise da Apreciação Global - palestras

Na questão do item **Como teve conhecimento das nossas atividades** obtivemos a seguinte percentagem: 62% *Site do IFCN, IP-RAM*, 26% *Programa de Educação Ambiental do IFCN, IP-RAM*, 9% *Colegas*, 1% *Técnico do IFCN*, 1% *Facebook do IFCN* e 1% *Outros* (ver gráfico 4).

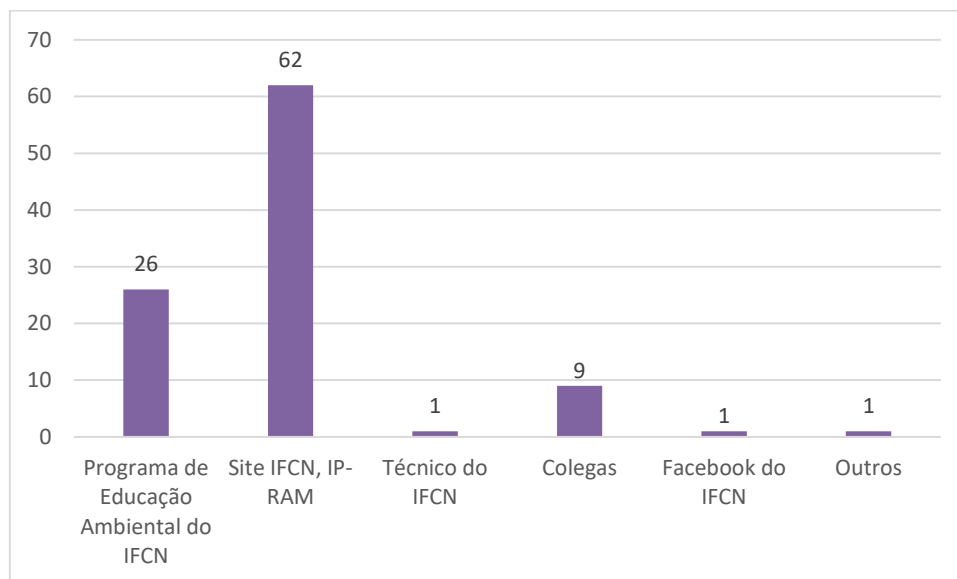


Gráfico 4: Análise de como teve conhecimento das nossas atividades - palestras

3. VISITAS

Ao longo do ano letivo 2021-2022 foram realizadas ao todo **119** visitas guiadas. Existem nove tipos de inquéritos disponíveis, um para cada uma das áreas visitadas, dado a especificidade de cada uma, como é possível constatar em <https://ifcn.madeira.gov.pt/servicos/formularios/inqueritos.html>.

Visita ao Jardim Botânico da Madeira - Eng.º Rui Vieira (JBM)

Foram realizadas **49** visitas ao Jardim Botânico da Madeira - Eng.º Rui Vieira (JBM) e obtiveram-se **20** inquéritos devidamente preenchidos. Quando avaliamos o item **É a primeira vez que nos contacta** 55% dos inquiridos responderam que Sim e 45% Não.

Através do gráfico 5, pode-se afirmar que os inquiridos estão “Muito satisfeito” com o **Atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**, atendendo aos quatro itens avaliados: *Simpatia e cortesia* com 100%; *Informação prestada* com 100%; *Resposta às questões* com 100% e *Celeridade na resposta* com 95%.

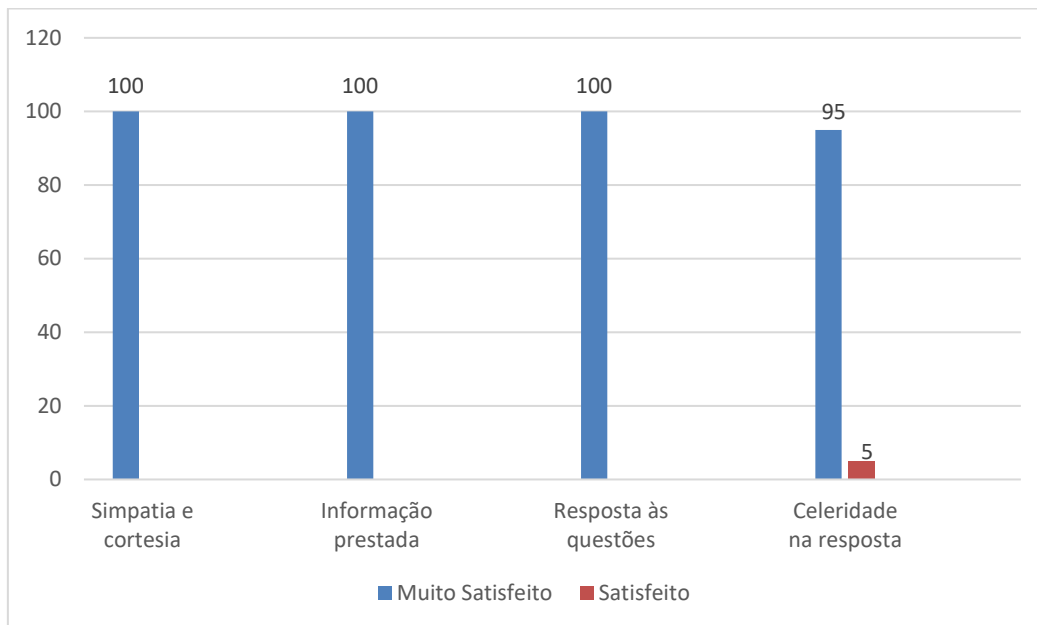


Gráfico 5: Avaliação no atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves – visitas no JBM

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que em todos os níveis os nossos inquiridos estão “Muito satisfeito”. Sendo que, 100% é na *Receção e apoio ao grupo*; que 95% ao nível da *Simpatia e cortesia*; *Adequação dos conteúdos abordados*; *Resposta às questões* e para a *Duração da visita* os inquiridos responderam estar 85% “Muito satisfeito” (ver gráfico 6).

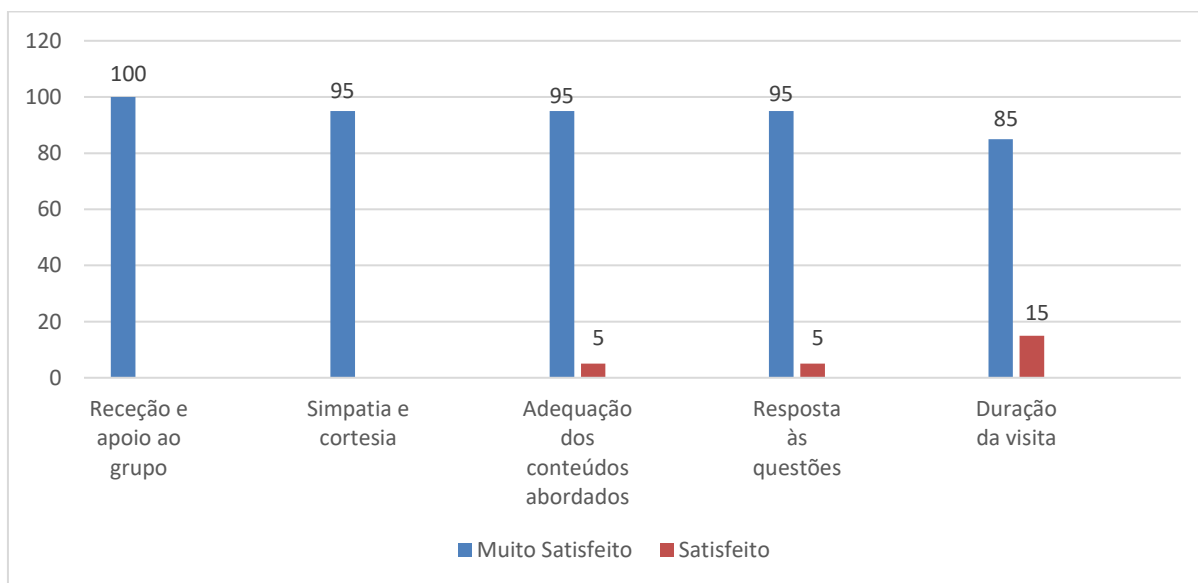


Gráfico 6: Avaliação do Técnico do IFCN no acompanhamento da visita no JBM

Quando avaliamos os **Serviços e Instalações do JBM** é possível verificar através do gráfico 7, que 90% dos visitantes responderam estar “Muito satisfeito”. Sendo que, 95% está “Muito satisfeito”

para os *Jardins*; 85% *Museu da História Natural*; 90% *Qualidade do percurso* e 90% *Limpeza da área*.

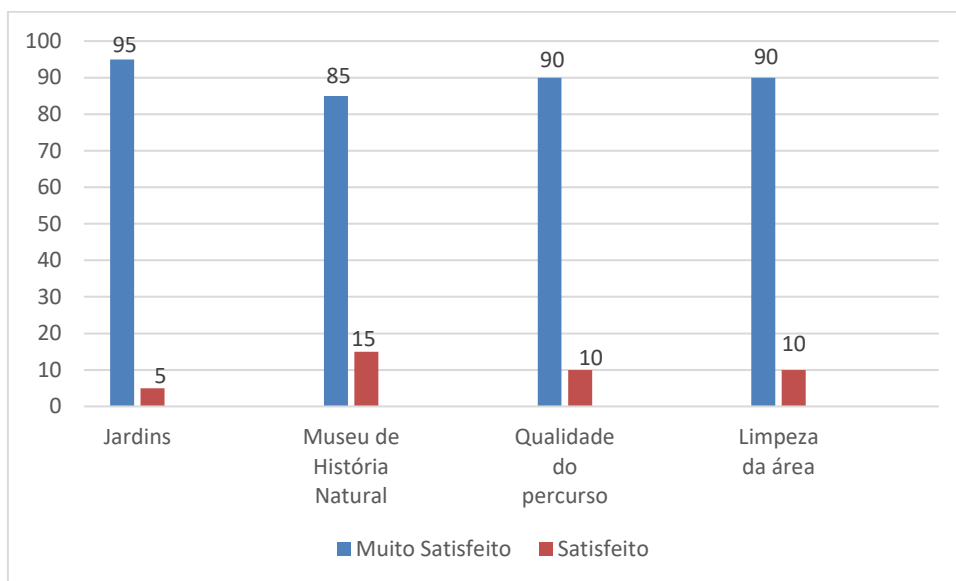


Gráfico 7: Avaliação aos Serviços e Instalações do JBM

Na **Apreciação Global** através do gráfico 8, é possível observar que 100% recomendariam a visita ao JBM, e também como uma experiência educacional. É possível também constatar que a sua maioria já tinham visitado este jardim (90%) e já tinha visitado o museu de história natural (85%).

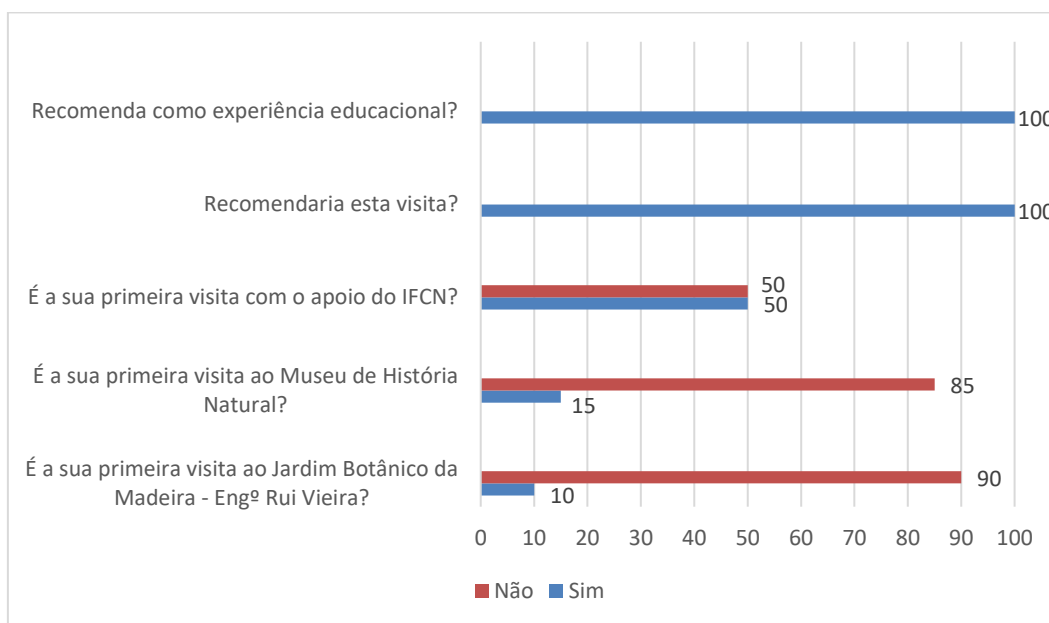


Gráfico 8: Análise da Apreciação Global na visita ao JBM

Quando avaliamos o item **Como teve conhecimento das nossas atividades**, verifica-se através do gráfico 9 que 50% dos inquiridos responderam que foi através do *Site do IFCN, IP-RAM*, que 20% foi através do *Programa de Educação Ambiental do IFCN*, 15% pelos *Colegas* e 15% em *Outros*.

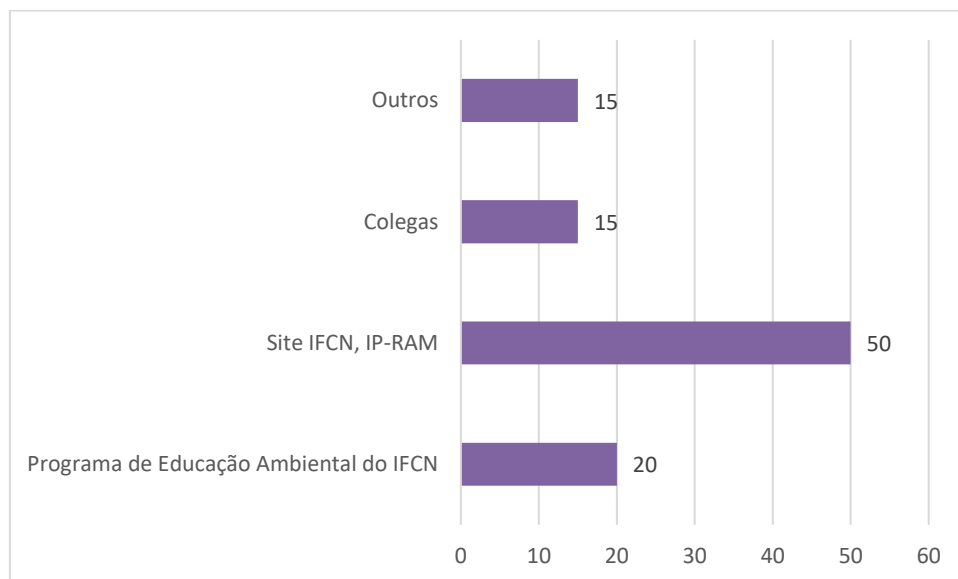


Gráfico 9: Análise de como teve conhecimento das nossas atividades - visitas o JBM

Como **avaliação geral da atividade** 95% dos inquiridos responderam estar “Muito satisfeito” e 5% “Satisfeito”.

Visita ao Jardim do Núcleo dos Dragoeiros das Neves

Foram realizadas **13** visitas ao Jardim do Núcleo dos Dragoeiros das Neves e destas obtiveram-se apenas **três** inquéritos respondidos. Quando avaliamos o item **É a primeira vez que nos contacta** 67% dos inquiridos respondeu Não e 33% Sim.

Através dos dados obtidos, pode-se afirmar que das respostas obtidas 100 % foi “Muito satisfeito” em relação aos itens *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões e Celeridade na resposta* no **atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**.

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que 100% encontra-se “Muito satisfeito” no que diz respeito à *Receção e apoio ao grupo, Simpatia e cortesia, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões e a Duração da visita*.

Quando avaliamos os **Serviços e Instalações do Jardim do Núcleo dos Dragoeiros das Neves** podemos afirmar que 100% encontra-se estar “Muito satisfeito” com o *Jardim, Núcleo dos Dragoeiros, Centro de receção* e com a *Limpeza da área*.

No que diz respeito à **Apreciação global**, é possível verificar, através do gráfico 10, que 67% dos seus visitantes já conheciam este *jardim* mas que foi a primeira vez com o *apoio do IFCN*, que

100% *Recomendaria esta visita* e a *Recomendaria como experiência educacional*. Todos os inquiridos já tinham conhecimento do *Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves* (100%).

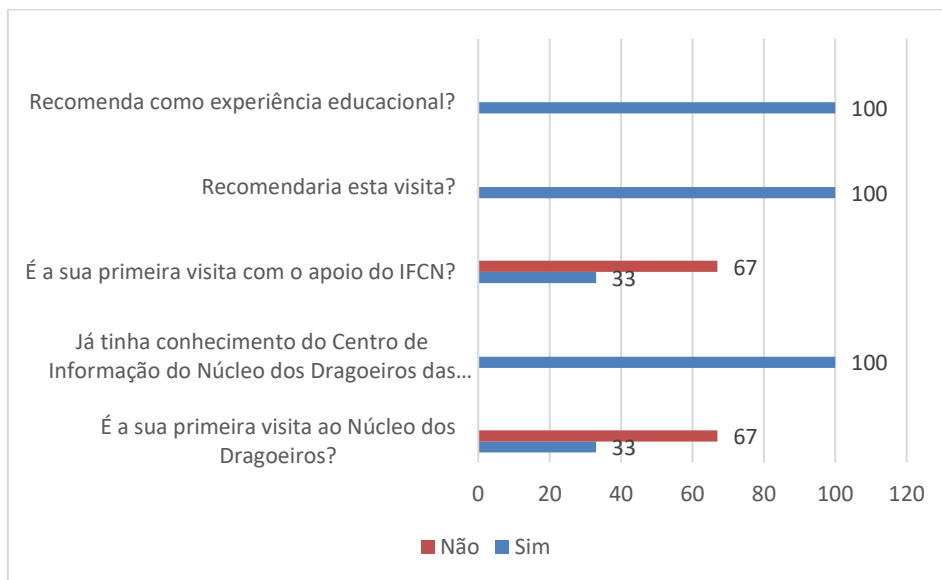


Gráfico 10: Análise da Apreciação Global na visita ao Núcleo dos Dragoeiros das Neves

No item de **Como teve conhecimento da nossa atividade** é possível verificar através do gráfico 11 que obtivemos a seguinte percentagem: 67% *Site do IFCN, IP-RAM* e 33% *Colegas*.

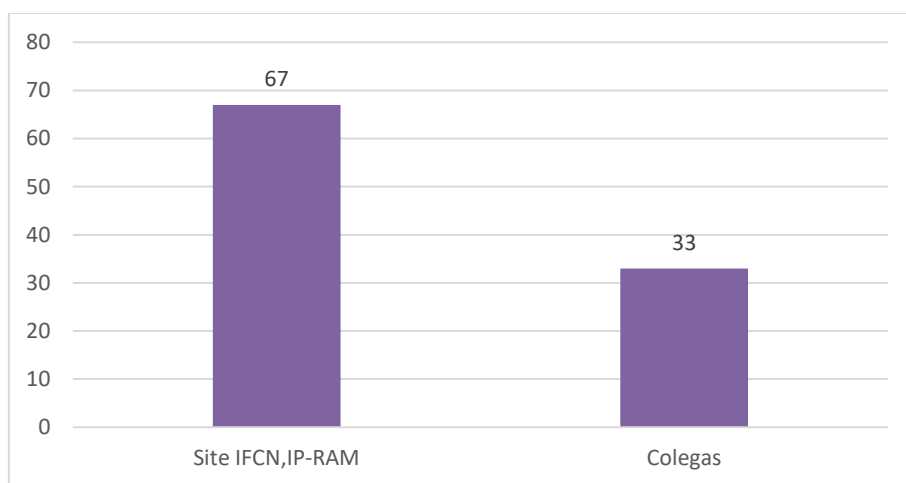


Gráfico 11: Análise de como teve conhecimento das nossas atividades – visita ao JNDN

Como **avaliação geral da atividade** 67% dos inquiridos responderam estar “Muito satisfeito” e 33% “Satisfeito”.

Visita ao Centro freira-da-madeira - Drº Rui Silva

Foi realizada 1 visita ao Centro freira-da-madeira e obteve-se 1 inquérito respondido. Através dos dados obtidos, pode-se afirmar que das respostas obtidas 100 % foi “Muito satisfeito” em relação

aos itens *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões e Celeridade na resposta* no **atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**.

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que 100% encontra-se “Muito satisfeito” no que diz respeito à *Receção e apoio ao grupo, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões, Clareza na informação e a Duração da visita*.

Quando avaliamos os **Serviços e Instalações do Centro freira-da-madeira** podemos afirmar que 100% encontra-se estar “Muito satisfeito” com a *Adequação da informação exposta/disponível, Espaço de merchandising e com a Limpeza da área*.

Na avaliação do **Acompanhamento da visita ao miradouro Ninho da Manta**, podemos afirmar que 100% encontra-se estar “Muito satisfeito” com a *Simpatia e cortesia, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões, duração da visita e Qualidade do percurso*.

No que diz respeito à **Apreciação global**, através do inquérito obtido é possível verificar que 100% dos seus visitantes *Já conheciam o centro freira-da-madeira, que foi a primeira vez que visitaram a área de nidificação, que Recomendaria esta visita e a Recomendaria como experiência educacional*.

No item de **Como teve conhecimento da nossa atividade** foi possível saber que o inquirido tomou conhecimento através do *Programa de Educação Ambiental do IFCN*.

Como **avaliação geral da atividade** o inquirido respondeu estar “Muito satisfeito”.

Visita à Área Protegida da Ponta de São Lourenço

Foram realizadas **cinco** visitas à Área Protegida da Ponta de São Lourenço, tendo-se obtido **três** inquéritos respondidos. Quando avaliamos o item **É a primeira vez que nos contacta**, 67% dos inquiridos responderam que Sim e 33% Não. Através dos dados obtidos, pode-se afirmar que das respostas obtidas 100 % dos inquiridos estão “Muito satisfeito” em relação aos itens *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões e Celeridade na resposta* no **atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**.

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que 100% encontra-se “Muito satisfeito” no que diz respeito à *Receção e apoio ao grupo, Simpatia e cortesia, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões, Duração da visita e a Qualidade do percurso*.

Quando avaliamos os **Serviços e Instalações do Centro de Receção da Casa do Sardinha** podemos afirmar que 100% encontra-se estar “Muito satisfeito” com os *Trilhos, Área de merendas, Adequação da informação exposta/disponível e com a Limpeza da área*.

No que diz respeito à **Apreciação global**, através dos inquéritos obtidos é possível verificar que 100% dos inquiridos responderam que não é a *primeira vez que visitam esta área protegida*, que *Recomendaria esta visita e a Recomendaria como experiência educacional*.

No item de **Como teve conhecimento da nossa atividade** é possível verificar através do gráfico 12 que a percentagem (33,3%) foi igual para os itens: *Site do IFCN, IP-RAM; Programa de Educação Ambiental e Colegas*.

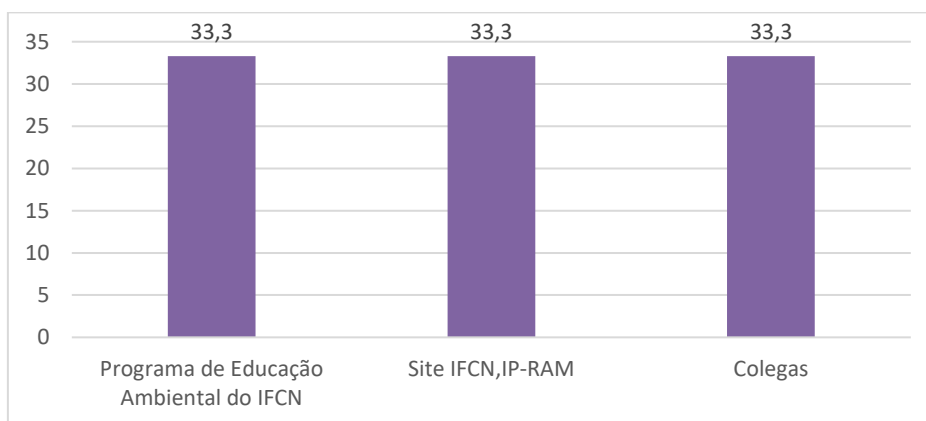


Gráfico 12: Análise de como teve conhecimento das nossas atividades – visita à PSL

Como **avaliação geral da atividade** 100% dos inquiridos responderam estar “Muito satisfeito”.

Visita ao Centro Florestal da Macaronésia

No Centro Florestal da Macaronésia foram realizadas **12** visitas e destas obtiveram-se apenas **dois** inquéritos respondidos. Todos os inquiridos responderam que não é a primeira vez que entram em contacto connosco. Através dos dados obtidos, pode-se afirmar que das respostas obtidas 100 % foi “Muito satisfeito” em relação aos itens *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões e Celeridade na resposta* no **atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**.

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que 100% encontra-se “Muito satisfeito” no que diz respeito à *Receção e apoio ao grupo, Simpatia e cortesia, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões e Duração da visita*.

No que diz respeito à **Apreciação global**, através dos inquéritos obtidos é possível verificar que 100% dos inquiridos responderam que não é a *primeira vez que nos contactam, mas que é a primeira vez que solicitam esta atividade* e que *Recomendam como experiência educacional*.

No item de **Como teve conhecimento da nossa atividade** é possível verificar através do gráfico 13 que obtivemos 50% para o *Site do IFCN, IP-RAM* e 50% *Comunicação Social*.

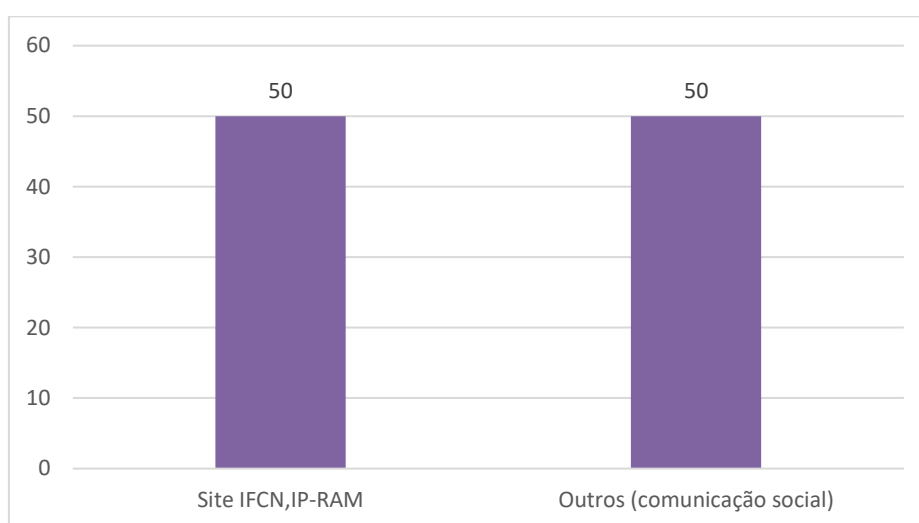


Gráfico 13: Análise de como teve conhecimento das nossas atividades – visita ao CFM

Como **avaliação geral da atividade** 100% dos inquiridos responderam estar “Muito satisfeito”.

Visita à Reserva Natural Parcial do Garajau

Foram realizadas **39** visitas à Reserva Natural e Parcial do Garajau e destas obtiveram-se apenas **cinco** inquéritos respondidos. Dos cinco inquiridos, 100% respondeu que não é a primeira vez que entra em contacto connosco.

Através dos dados obtidos, pode-se afirmar que das respostas obtidas 80% foi “Muito satisfeito” em relação aos itens *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões e Celeridade na resposta* no **atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves** (ver gráfico 14).

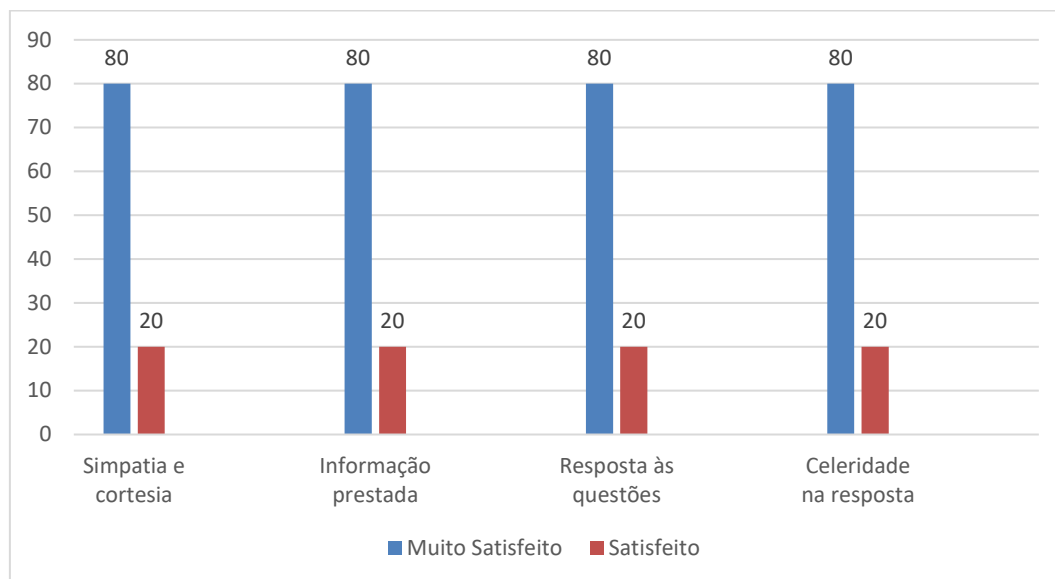


Gráfico 14: Avaliação no atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves – visita à Reserva Natural do Garajau

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que 80% encontra-se “Muito satisfeito” no que diz respeito à *Receção e apoio ao grupo*, *Simpatia e cortesia* e nas *Resposta às questões*. E na *Adequação dos conteúdos abordados* e a *Duração da visita* 60% dos inquiridos responderam estar “Muito satisfeito” (ver gráfico 15).

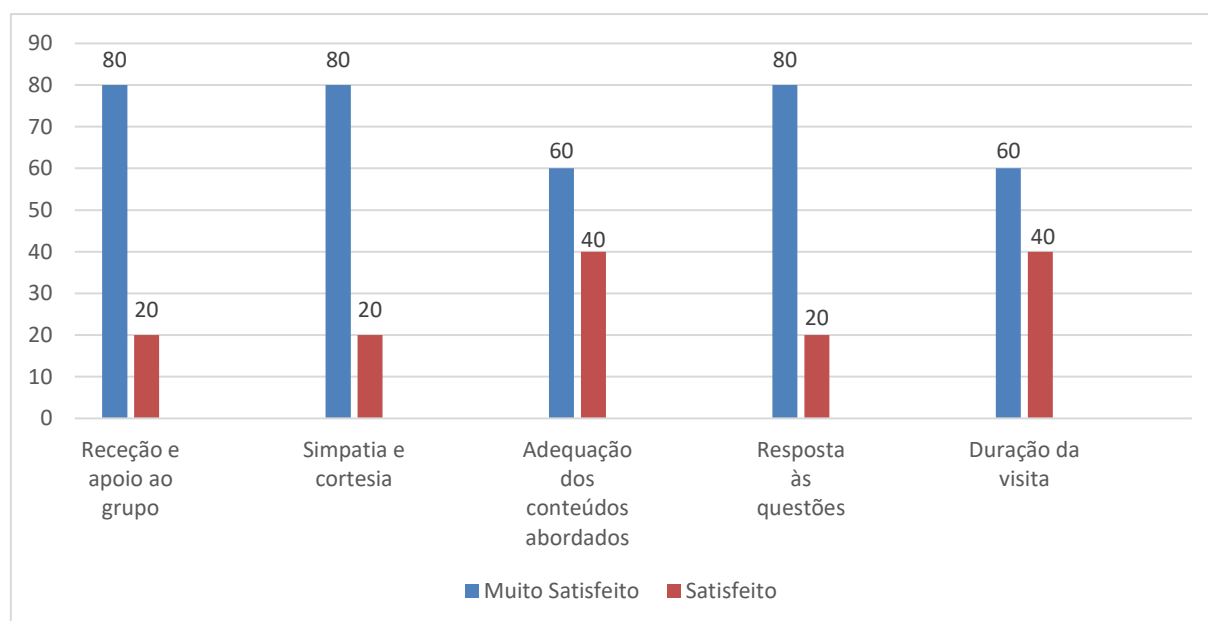


Gráfico 15: Avaliação do Técnico do IFCN no acompanhamento da visita à Reserva Natural do Garajau

Quando **avaliamos a atividade opcional** é possível verificar que das atividades opcionais disponíveis foram realizadas duas sobre “*O que fazer na presença de um lobo-marinho*” e uma sobre o “*O lixo marinho*”. Que na atividade opcional sobre “*O lixo marinho*” 100% dos inquiridos encontram-se “Muito satisfeito”, enquanto “*O que fazer na presença de um lobo-marinho*” 50% estava “Muito satisfeito” e 50% “Satisfeito”.

Ao avaliarmos o **Acompanhamento durante a visita no bote/veleiro** podemos afirmar que 73% dos inquiridos estavam “Muito satisfeito”. Com análise do gráfico 16, verificamos que apenas 80% dos inquiridos estão “Muito satisfeito” na *Receção, Simpatia e cortesia, Demonstração das normas e das regras de segurança e nas Respostas às questões*, enquanto 20% diziam estar “Insatisfeitos”. Para o item, *Adequação dos conteúdos abordados – normas e regras de segurança a bordo*, 60% encontra-se “Muito satisfeito”, 20% “Satisfeito” e 20% “Insatisfeito”. No que diz respeito à Duração da viagem 60% encontra-se “Muito satisfeito”, 20% “Satisfeito” e 20% “Insatisfeito” (ver gráfico 16).

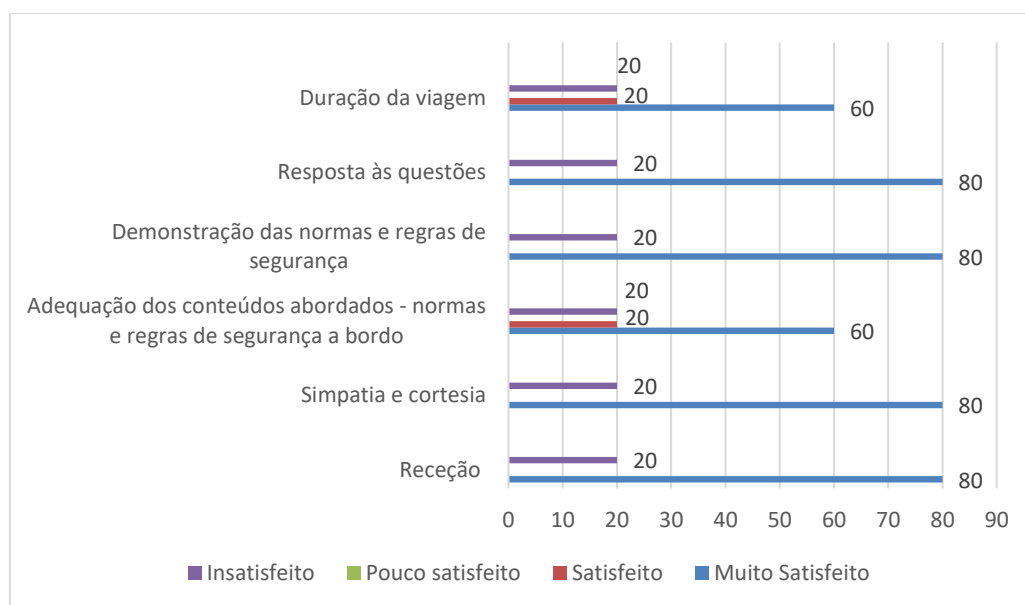


Gráfico 16: Avaliação do acompanhamento durante a visita no bote/veleiro

Relativamente à **Apreciação global**, através dos inquéritos obtidos é possível verificar que 60% dos inquiridos responderam que não é a *primeira vez que visitam esta reserva natural*, enquanto 40% respondeu que foi a sua primeira visita. Quando avaliamos os itens *Recomendaria a visita a esta área protegida, Recomendaria como experiência educacional e Considera a atividade opcional uma mais-valia para a visita à reserva*, 100% dos inquiridos responderam que Sim.

No item de **Como teve conhecimento da nossa atividade** foi possível constatar que 80% foi através do *Site do IFCN, IP-RAM* e 20 % *Programa de Educação Ambiental*.

Como **avaliação geral da atividade** 60% dos inquiridos responderam estar “Muito satisfeito” e 40% “satisfeito”.

Visitas aos espaços florestais

Foram realizadas **17** visitas aos Espaços Florestais tendo-se obtido **seis** inquéritos respondidos. Com análise dos inquéritos obtidos é possível afirmar que 83% dos inquiridos não é a primeira vez que entra em contacto connosco, enquanto 17% Sim. Através dos dados obtidos, pode-se afirmar que 67% dos inquiridos estão “Muito satisfeito” e 33% “Satisfeito” em relação aos itens *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões e Celeridade na resposta no atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves*.

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que 67% encontra-se “Muito satisfeito” e 33% “Satisfeito” no que diz respeito à *Receção e apoio ao grupo, Simpatia e cortesia, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões, Duração da visita e a Qualidade do percurso*.

No que diz respeito à **Apreciação global**, através do gráfico 17, é possível verificar que 83% dos inquiridos responderam que não é a *primeira vez que visitam o espaço florestal escolhido*, enquanto 17% Sim. Quando avaliamos se é a *primeira visita que realizam com o apoio do IFCN*, 83% respondeu Não e 17% Sim. Para os itens, *Recomendaria esta visita e Recomendaria como experiência educacional*, em ambos os casos, 83% respondeu Sim e 17% Não.

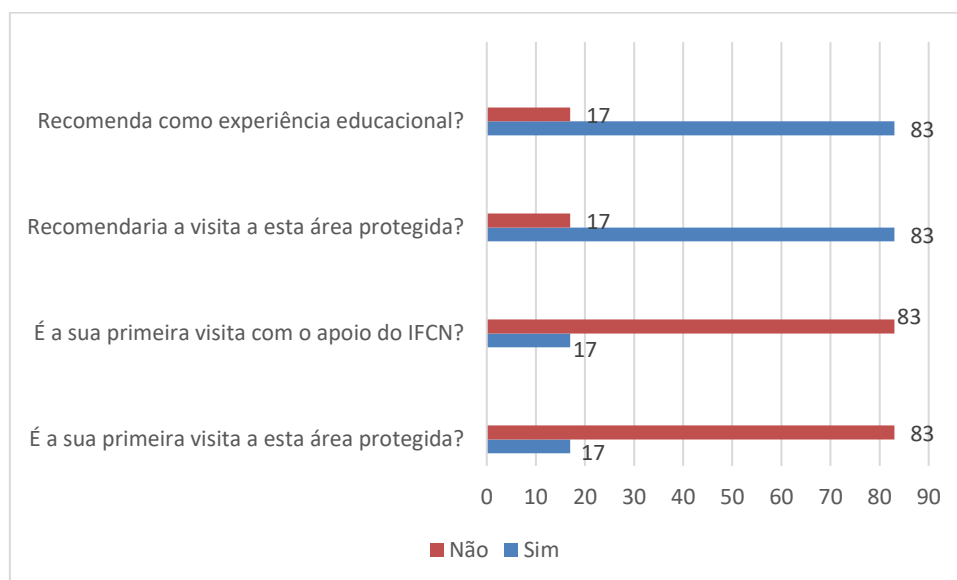


Gráfico 17: Análise da Apreciação Global na visita aos Espaços florestais

No item de **Como teve conhecimento da nossa atividade** foi possível verificar que 33.33% *Site do IFCN, IP-RAM*, 33.33% *Programa de Educação Ambiental* e 33.33% *Outros*.

Como **avaliação geral da atividade** 83% dos inquiridos responderam estar “Muito satisfeito” e 17% “Satisfeito”.

4. ATELIER’S INFANTIS

Ao longo 2020-2021 foram realizados **94** atelier’s obtendos-se **55** inquéritos preenchidos.

Com análise dos inquéritos foi possível verificar que a maioria dos inquiridos (**95%**) não é a primeira vez que nos contacta, enquanto **5%** são novos contactos.

Na questão **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**, pode-se afirmar que 87% dos inquiridos encontra-se “Muito satisfeito” e 13% “Satisfeito”, relativamente à *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões, e Celeridade na resposta*.

Relativamente à questão **Como avalia o Técnico do IFCN (Dinamizador do Atelier)**, observa-se que os inquiridos estão 95% “Muito satisfeito” e 5% “Satisfeito” pelos serviços prestados, nomeadamente, na *Simpatia e cortesia, Clareza na informação, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões e Imagem ou vídeos utilizados*. Relativamente, à *Duração do atelier* 91% dos inquiridos responderam “Muito satisfeito” e 9% “Satisfeito”.

A avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, nem sempre é possível obter a totalidade das respostas, dado que nesta questão nem todos os atelier’s têm acompanhamento do Técnico do IFCN. Neste sentido, é possível afirmar que dos 55 inquéritos obtidos, 20 responderam estar “Muito satisfeito” em todos os itens: *Receção e apoio ao grupo, Simpatia e cortesia, Adequação dos conteúdos abordados, Resposta às questões, e Duração da visita*.

Nas ações em que foram realizadas a visita, quando avaliamos os **Serviços e Instalações** é possível verificar através dos inquéritos que os inquiridos responderam estar “Muito satisfeito” nos itens *Jardim do Núcleo dos Dragoeiros, Jardim Botânico da Madeira, Centro Florestal da Macaronésia, Limpeza da área e Qualidade do percurso*.

No que diz respeito à questão da **Apreciação Global**, através do gráfico 18, é possível verificar que 93% dos inquiridos já havia contactado anteriormente os *serviços do IFCN*; 58% respondeu que não é a *primeira vez que solicita os atelier's* e 100% *Recomenda a nossa atividade como experiência educacional*.

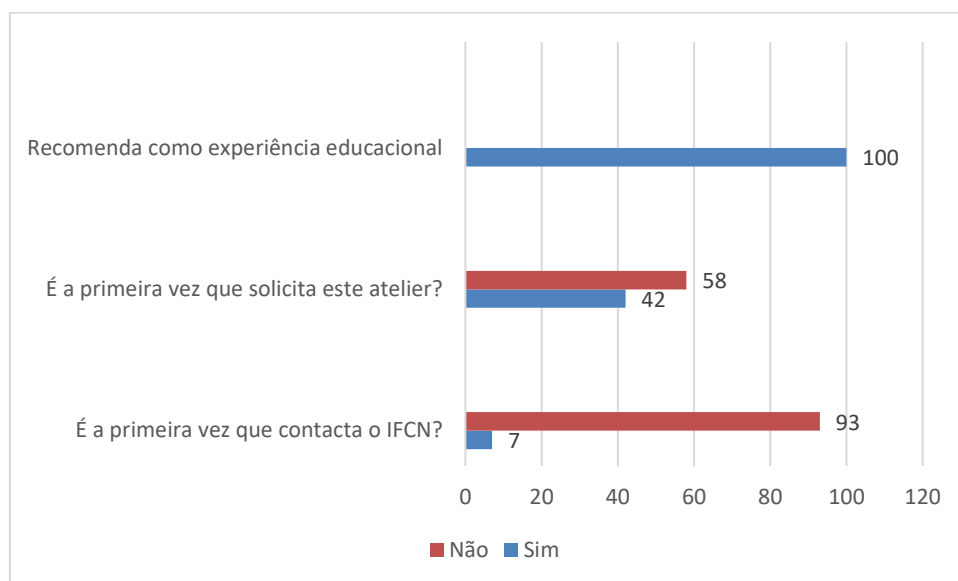


Gráfico 18: Análise da Apreciação Global aos Atelier's

Na questão do item **Como teve conhecimento das nossas atividades** obtivemos a seguinte percentagem: 49% *Site do IFCN, IP-RAM*, 42% *Programa de Educação Ambiental do IFCN*, 7% *Colegas* e 2% *Facebook do IFCN*.

Como **avaliação geral da atividade** 95% dos inquiridos está “Muito satisfeito”, e 5% “satisfeito”.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em suma, apesar de algumas contingências vividas no âmbito da pandemia da Covid 19, o número de solicitações para as atividades de Educação Ambiental, continua a ser elevado, fruto de um trabalho que aposta na qualidade, o que nos permite deduzir que a sensibilização e a comunicação relativa às questões da Conservação da Biodiversidade, das áreas florestais e das áreas protegidas, do Património Natural, das “Levadas da Madeira”, as boas práticas em espaço natural e da prevenção dos incêndios florestais, são assuntos de grande interesse para as instituições e população da RAM.

Quando comparamos o número de solicitações ao número de inquéritos obtidos/respondidos verifica-se durante este ano letivo houve um acréscimo, fruto da implementação do inquérito, de forma presencial, no fim da atividade e com o professor/responsável que assistiu à atividade.

As respostas foram muito satisfatórias, dado que quase todos os itens avaliados tiveram a avaliação de **“Muito satisfeito”**.

Relativamente à resposta “Insatisfeito” atribuída nas visitas à Reserva Natural e Parcial do Garajau, esta foi dada apenas por uma instituição ao item **Como avalia o Acompanhamento da visita ao bote/veleiro**. Foi possível apurar que esta avaliação foi atribuída ao facto de o bote não estar disponível para a realização da saída de mar. Contudo, sendo esta uma questão facultativa, ou seja, só é preenchida pelas instituições que realizam a saída de mar, a instituição não deveria ter avaliado o item como “Insatisfeito”. Para esse fim, deveria ter deixado um comentário no espaço que existe para esse efeito no final do inquérito.

Para finalizar, importa a referir que os inquéritos se revelam ferramentas essenciais na atividade que o IFCN desenvolve, permitindo uma análise ao serviço que presta possibilitando uma resposta mais adequada, eficaz e de melhor qualidade.



Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM

<https://IFCN, IP-RAM.madeira.gov.pt>

Núcleo dos Dragoeiros das Neves, São Gonçalo

<https://IFCN, IP-RAM.madeira.gov.pt>