

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

2023 / 2024

INSTITUTO DAS FLORESTAS E CONSERVAÇÃO DA
NATUREZA, IP-RAM



Secretaria Regional
de Agricultura, Pescas
e Ambiente



O Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM (IFCN, IP-RAM) desenvolve e valoriza a vertente da Informação, Formação e Educação Ambiental, incrementando anualmente um programa específico de atividades de sensibilização e divulgação ambiental, seguindo uma estratégia comunicacional, junto à comunidade geral com destaque para população escolar.

Ao longo dos anos o nº de participantes nas atividades tem sido muito elevado, tendo este ano letivo (2023-2024) rondado os **14.666 participantes**, o que manifesta um elevado interesse por parte da população estudantil madeirense, e por outro lado, um resultado francamente positivo fruto da relação das áreas protegidas, da conservação da biodiversidade e da floresta, com o usufruto por parte da população, assim como, uma grande curiosidade e a “procura do saber” acerca da biodiversidade, do património natural e das boas práticas a ter em espaços naturais.

A estratégia de gestão dos espaços naturais (florestais e áreas protegidas) passa por uma conservação com todos e para todos, transformando-se numa responsabilidade co partilhada, assim como, por um uso regrado!

Por essa razão, é manifesto interesse do IFCN, IP-RAM melhorar e apostar cada vez mais na vertente comunicacional para a população em geral, promovendo o conhecimento *in loco* e sensibilizando para a sua proteção, assim como, pela autorresponsabilização de cada cidadão.

De setembro de 2023 a agosto de 2024, de acordo com o calendário do ano letivo escolar, o IFCN, IP-RAM através do seu Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves-Divisão da Formação e Comunicação, dando continuidade ao trabalho iniciado nos anos anteriores, apresentou e desenvolveu um programa de Educação Ambiental específico, para a Madeira e Porto Santo. Deste programa consta um plano de atividades que visa promover a Conservação do Património Natural da Região Autónoma da Madeira, quer das áreas protegidas quer das áreas florestais e da biodiversidade insular, assim como, os projetos de conservação e de informação desenvolvidos. Estas atividades foram orientadas e dinamizadas pela equipa da DFC, contando em algumas ações com o apoio de elementos do Corpo de Vigilantes da Natureza; Corpo de Polícia Florestal e de elementos dos Viveiros Florestais da Divisão de Florestação e Conservação dos Solos.

As atividades propostas foram direcionadas para diversos grupos-alvo, sendo o público-alvo de eleição a comunidade escolar: pré-escolar (a partir dos 4 anos), 1º ciclo, 2º ciclo, 3º ciclo, secundário, ensino profissional e universitário. Algumas ações também foram direcionadas para grupos de “menos jovens” (seniores), ATL´s e população em geral.

O programa cobre toda a faixa estudantil da RAM, a partir dos 4 anos de idade.

As atividades desenvolvidas ao longo do referido ano letivo foram estruturadas em:

- **Visitas de estudo**
- **Exposições Itinerantes**
- **Palestras**
- **Outras Atividades** (eventos



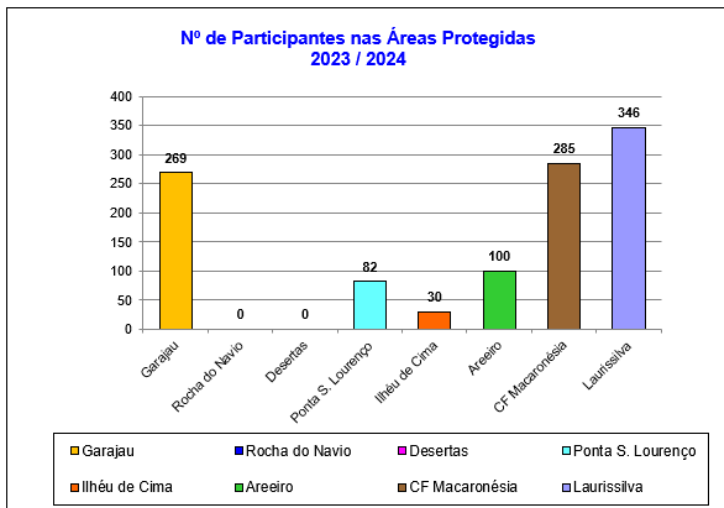
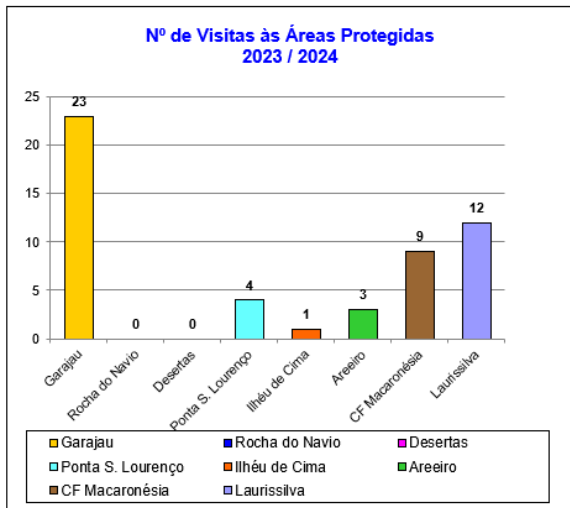
específicos; passatempos; concursos; ateliers; etc.)

1. VISITAS DE ESTUDO

1.1. Áreas protegidas e aos Centros de Receção:



- ⇒ Área Protegida da Ponta de São Lourenço;
- ⇒ Reserva Natural Parcial do Garajau (via mar);
- ⇒ Reserva Natural do Sítio da Rocha do Navio;
- ⇒ Reserva Natural das Ilhas Desertas;
- ⇒ Centro Freira-da-Madeira/Dr. Rui Silva no Areeiro – Ninho da Manta;
- ⇒ Centro Florestal da Macaronésia – Quinta do Santo da Serra;
- ⇒ Floresta Laurissilva – Percurso aos Balcões.



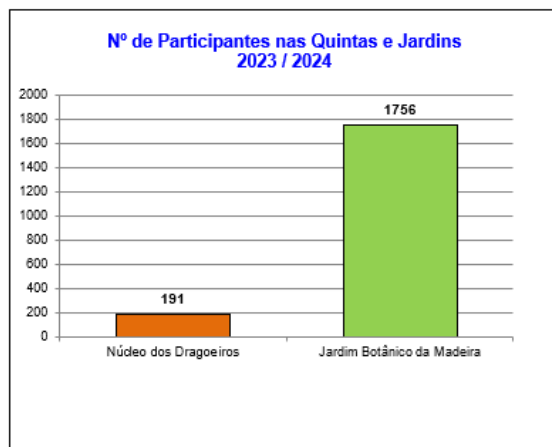
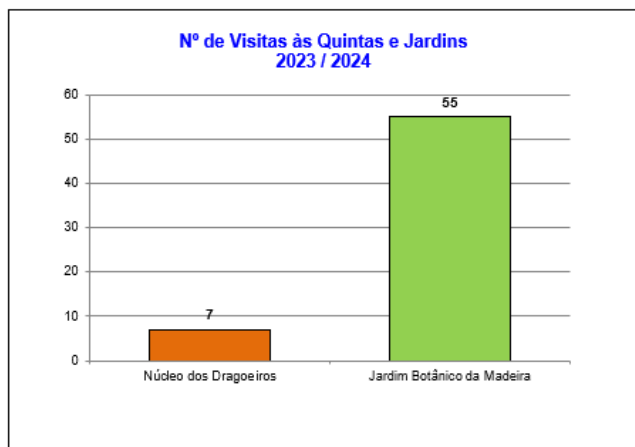
Foram realizadas **52 visitas** guiadas às áreas Protegidas e Centros de Receção com **1112 participantes**, sendo que o mais visitado foi a Reserva Natural do Garajau, via Buteo com 23 visitas e 269 participantes.

1.2. Jardins e Quintas:



⇒ Jardim do Núcleo dos Dragoeiros;

⇒ Jardim Botânico da Madeira – Eng. Rui Vieira.

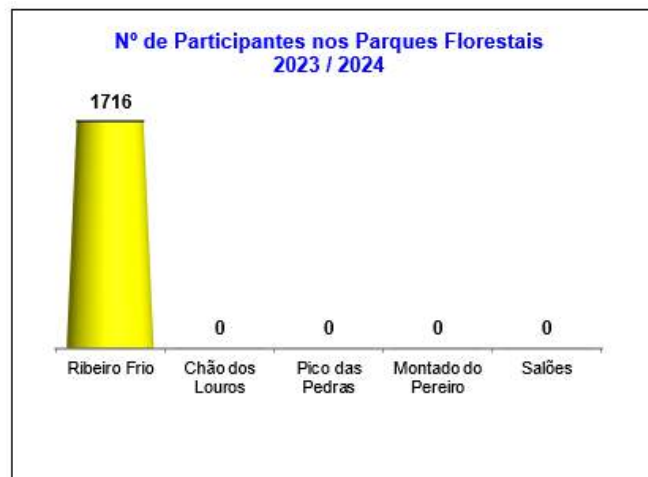
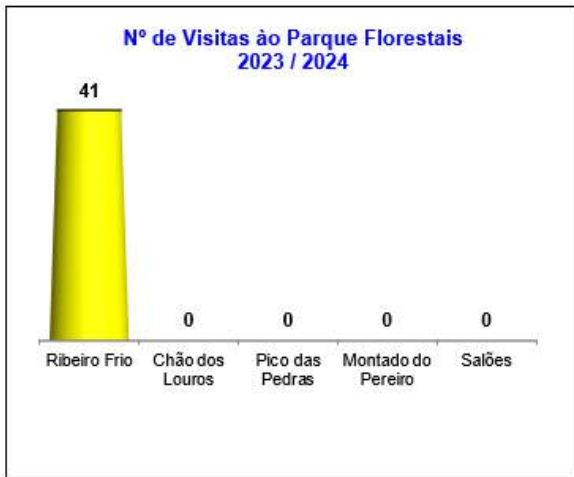


Foram realizadas **62 visitas** às Quintas e Jardins com **1947 participantes**. A quinta/jardim mais visitada foi o Jardim Botânico da Madeira – Eng. Rui Vieira com 55 visitas e 1756 participantes.

1.3. Parques Florestais:



- ⇒ Parque Florestal do Ribeiro Frio;
- ⇒ Parque Florestal do Montado do Pereiro;
- ⇒ Parque Florestal do Chão dos Louros;
- ⇒ Parque Florestal do Pico das Pedras.



Foram realizadas **41 visitas** aos Parques Florestais com **1716 participantes**, sendo o Parque Florestal do Ribeiro Frio o único com visitas acompanhadas.

Em resumo, durante o ano letivo 2023/2024 foram realizadas **155 visitas** de estudo às diversas áreas protegidas, Centros de Receção, Quintas e Parques Florestais que envolveram a participação de **4775 pessoas** devidamente acompanhadas pela equipa do IFCN, IP-RAM.

2. EXPOSIÇÕES ITINERANTES



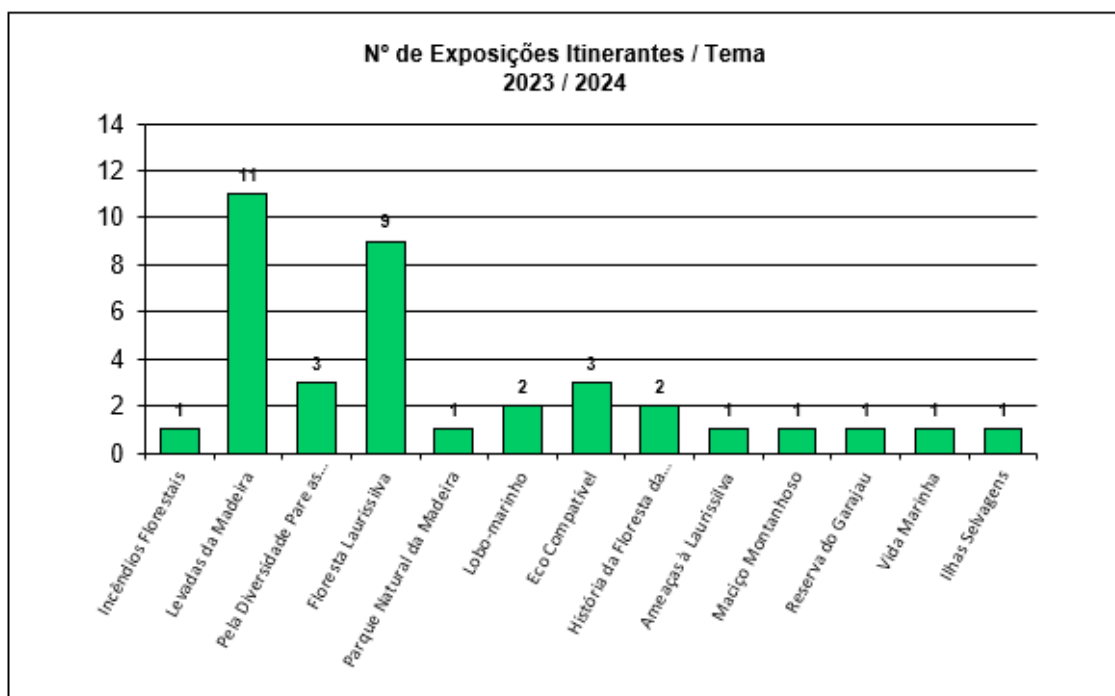
O IFCN, IP-RAM possui um vasto leque de exposições itinerantes cujos temas cobrem as diferentes áreas protegidas; a biodiversidade e espécies emblemáticas; a floresta; os projetos de conservação e informação; as boas práticas em espaço natural; as atividades socioeconómicas ligadas à Natureza; o Património cultural e a Prevenção dos Incêndios florestais (ver anexo I).

Durante este ano letivo foram montadas **37 exposições itinerantes**, em espaços comuns de diversas Instituições de Ensino, em Eventos Comemorativos, entre outros, tendo sido muitas destas exposições acompanhadas de palestras alusivas ao mesmo tema, proferidas por técnicos do IFCN, IP-RAM.

Estas exposições foram visitadas por um número muito elevado de pessoas estimando-se num total, um valor superior a **13500** observadores.

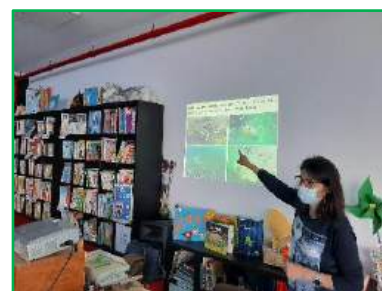


Como é possível observar no gráfico seguinte, a exposição mais requisitada foi a “Levadas da Madeira”.



3. PALESTRAS

Foram proferidas e dinamizadas várias palestras nas diversas Instituições de Ensino, Centros de Atividades Ocupacionais, Centro Comunitários, Junta de Freguesias e Casas do Povo. Os temas disponibilizados foram vários desde as diferentes áreas protegidas; a biodiversidade e espécies emblemáticas; a floresta; os projetos de conservação e informação; as boas práticas em espaço natural; as atividades socioeconómicas ligadas à Natureza; o Património cultural e a

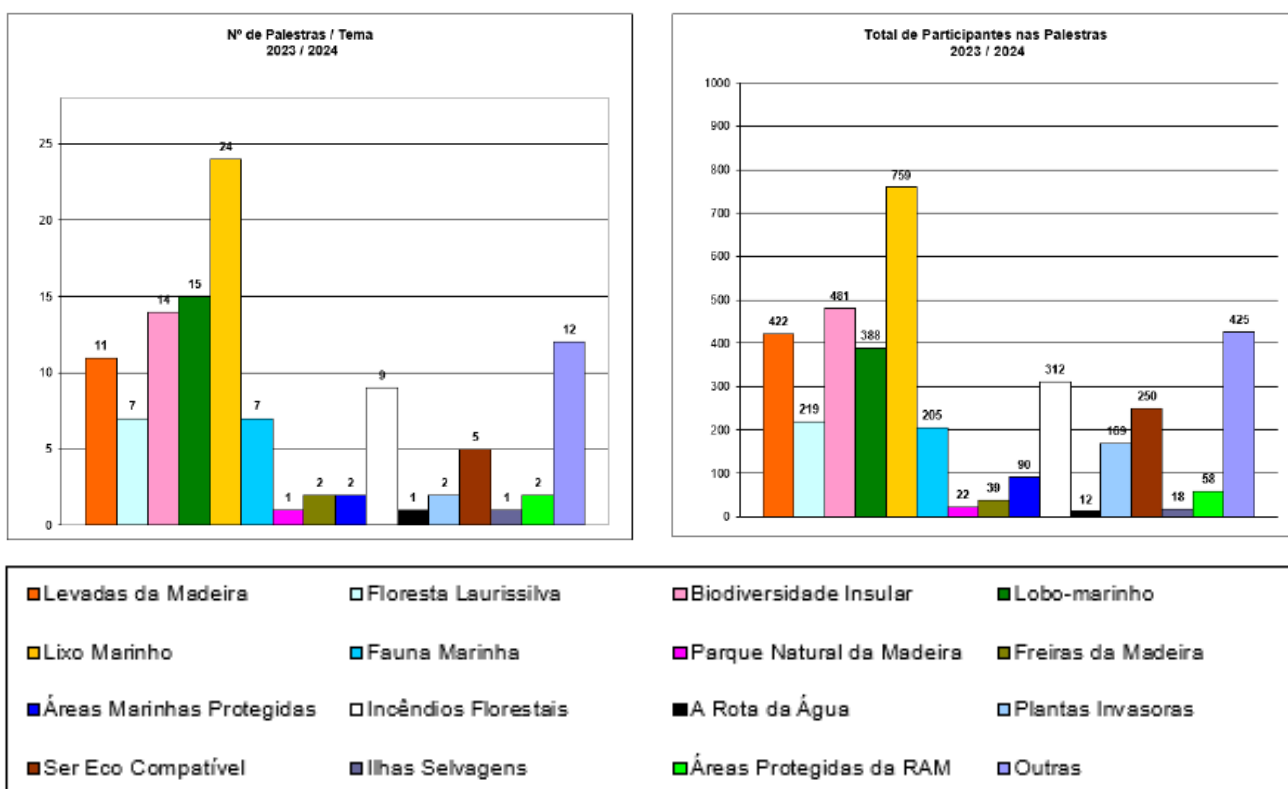


Prevenção dos Incêndios florestais (ver anexo II), adaptados aos diferentes níveis etários e de escolaridade.

No referido ano letivo foram proferidas **115 palestras** para **3869 participantes**.

Como é possível observar nos gráficos seguintes, a palestra mais requisitada foi “Lixo marinho” com 24 ações, seguida pela “Lobo-marinho” com 15 ações e “Biodiversidade Insular” com 14 palestras.

No que diz respeito ao nº de participantes por tema, a palestra com maior nº de participantes foi “Lixo marinho” com 759 pessoas, seguida pela “Biodiversidade Insular” com 481 e pela palestra “Lobo-marinho” com 388.



Ressalve-se que para além da grande diversidade de temas disponibilizados para as palestras, as mesmas são devidamente preparadas para os diferentes níveis de escolaridade anteriormente referidos.

4. OUTRAS ATIVIDADES

A designação “Outras atividades” inclui um conjunto de ações específicas, tais como:

- todas as atividades desenvolvidas para comemorar datas especiais e eventos;

- Diversos *ateliers infantis*;
- Atividades com os *Seniores*;
- Atl's;
- Ações de Plantação e Recuperação de Habitats;
- Ações de limpezas de costa/praias;
- Concursos e os passatempos, e que abaixo são descritos:

ATELIERS:

Atividades lúdico-pedagógicas direcionadas para os alunos do Pré-escolar e 1º ciclo.

ATELIER “CONHECES O LOBO-MARINHO?”



Atividade realizada nas escolas e dirigida aos alunos do Pré-escolar e 1º ciclo e que pretendeu dar a conhecer a foca mais rara do Mundo, o lobo-marinho. Do programa consta uma projeção de slides; o visionamento de um vídeo e a exploração do tema através da realização de trabalhos manuais.

Foram realizados **26** ateliers com **540** crianças envolvidas.

ATELIER “VAMOS OUVIR A HISTÓRIA: A AVENTURA DA GOTINHA DE ÁGUA”

Este atelier dirigido ao Pré-escolar e 1º ciclo foi desenvolvido nas escolas e através da leitura de uma história e com apoio na projeção de imagens, permitiu dar a conhecer o percurso da água na Madeira. Os alunos aprenderam a valorizar a importância da água, a sua origem, a sua importância e que é um bem esgotável!



Foram realizados **22** ateliers com **542** crianças envolvidas.

ATELIER “VAMOS CONHECER OS DRAGOEIROS DAS NEVES!”



Atividade dirigida aos alunos do Pré-escolar e 1º ciclo desenvolvida no Núcleo dos Dragoeiros das Neves que pretendeu dar a conhecer o grupo de Dragoeiros centenário existente nos jardins do referido Centro.

O programa consta de numa visita guiada ao Núcleo dos Dragoeiros com explicação *in loco* sobre os mesmos. Posteriormente, os participantes “meteram mãos à obra” e decoraram um vasilhinho reutilizado, onde plantaram um dragoeiro que levaram de recordação para casa.

Foram realizados **2** ateliers com **71** participantes.

ATELIER “À DESCOBERTA DO JARDIM BOTÂNICO DA MADEIRA”

Atividade dirigida aos alunos do Pré-escolar e 1º ciclo.

Esta oficina de trabalho é uma atividade complementar à visita guiada ao Jardim Botânico da Madeira – Eng. Rui Vieira.

Após visitarem o espaço, os participantes podem desenvolver este atelier com uma atividade de plantação ou ainda fazer um terrário.

Foram realizados **5** ateliers com **98** crianças envolvidas.



ATELIER “CONHECER A HISTÓRIA DA NOSSA FLORESTA!”



Atividade que foi desenvolvida no Centro Florestal da Macaronésia que pretendeu dar a conhecer a história da Floresta da Madeira através de uma visita guiada ao Centro Florestal e de um conjunto de atividade lúdico-pedagógicas.

Foram realizados **4** ateliers com **125** pessoas envolvidas.

ATELIER “CONTIGO FLORESTA”

Atividade que objetivou promover a Floresta da Madeira através de um conjunto de atividades que pretenderam explorar os recursos que a floresta dá; conhecer a flora e fauna da Laurissilva, promover a reutilização dos materiais e sensibilizar os mais novos para a importância de plantar e cuidar.



Foram realizados **20** ateliers com **448** pessoas envolvidas.

ATELIER “VAMOS CONHECER A NOSSAS LEVADAS”



Atividade que pretendeu dar a conhecer as Levadas da Madeira, candidatas a Património Mundial da UNESCO através de um conjunto de atividades educativas para os diferentes níveis de etários.

Foram realizados **19** ateliers com **384** pessoas envolvidas.

ATELIER “FREIRAS, AVES MONTANHISTAS E NAVEGADORAS”

Nova atividade desenvolvida no âmbito do projeto LIFE Freiras que pretendeu dar a conhecer as duas aves marinhas exclusivas do nosso arquipélago através de um conjunto de atividades educativas para os diferentes níveis de etários.

Foram realizados **11** ateliers com **219** pessoas envolvidas.



CAMPANHA DE NATAL “PELA NOSSA FLORESTA”

Atividade direcionada para os alunos do Pré-escolar, 1º e 2º Ciclos das escolas, Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI's) e Centros Comunitários da Região no âmbito das ações de fiscalização de vigilância do Corpo de Polícia Florestal (CPF) que decorreram no último fim-de-semana de novembro até 23 de dezembro de 2023.

Este passatempo consistiu na decoração personalizada de adereço de Natal (vetor divulgativo) constituído por uma rodela de madeira.

Este ano, as Instituição inscritas receberam uma visita do CPF nas suas instalações, para uma breve ação de sensibilização alusiva às boas práticas florestais e ao trabalho que o CPF desenvolve nesta época do ano. A culminar a ação o CPF irá entregar a rodela de madeira já decorada, com materiais reutilizados por outra instituição e levar a rodela da instituição visitada.

Refira-se ainda que estas rodelas são provenientes da desrama de povoamentos florestais, sendo um aproveitamento e uma reutilização do material lenhoso cortado.

Esta iniciativa pretendeu demonstrar o reconhecimento da comunidade pelo trabalho do CPF, em prol da conservação do espaço florestal.

No total, aderiram a esta atividade **20** instituições com **408** participantes.

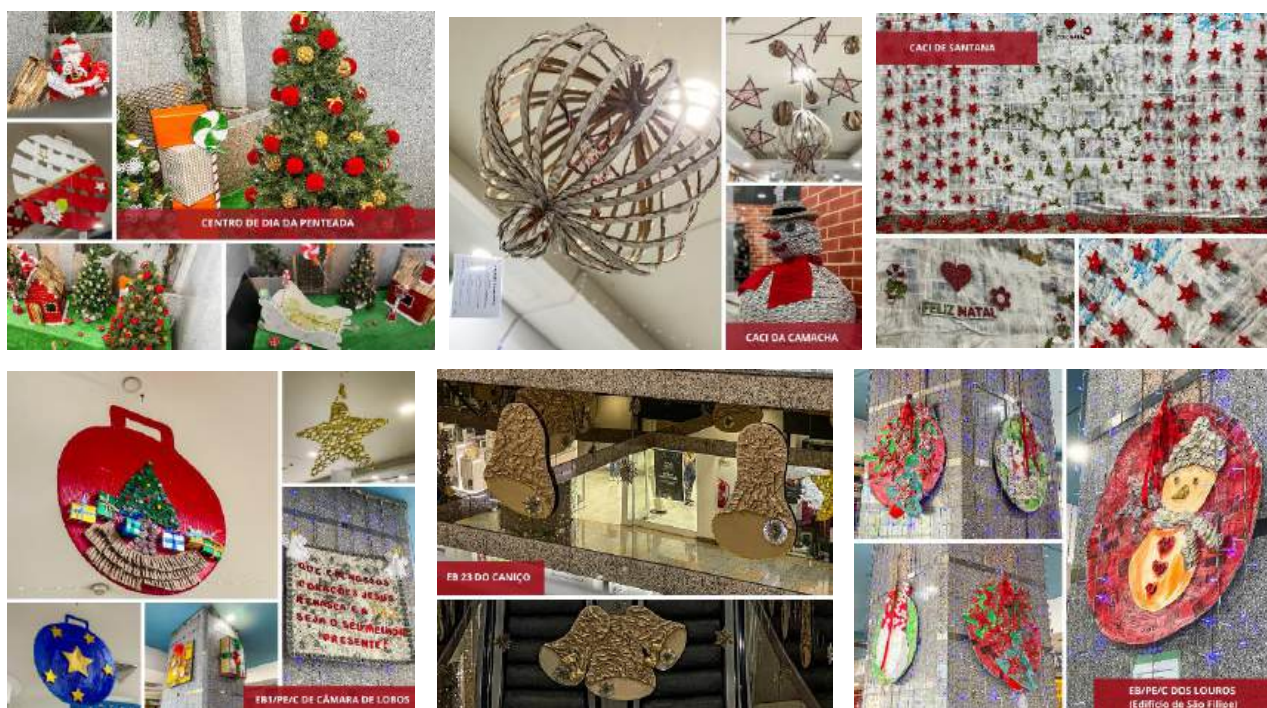


PASSATEMPO

“VAMOS DECORAR O CANIÇO SHOPPING...CONSERVANDO A NATUREZA” PARCERIA COM O CANIÇO SHOPPING

Atividade direcionada para os alunos do Pré-escolar, 1º e 2º Ciclos; Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI's) e Centros Comunitários da Região. Consistiu na decoração natalícia do Centro Comercial “Caniço Shopping” com uso exclusivo de materiais reutilizados. Este desafio pretendeu sensibilizar os mais jovens para a reutilização de materiais e, conseqüente diminuição de resíduos que constituem um problema atual e urgente no planeta, em prol da biodiversidade e do meio envolvente. Ao mesmo tempo, mostrou que recorrendo aos materiais já existentes e com muito baixo investimento financeiro é possível obter resultados muito gratificantes, como foi o caso da decoração de um Centro Comercial a custo zero.

Participaram **36 Instituições de Ensino**, com **1911 alunos/utentes** envolvidos nesta iniciativa resultante de uma parceria mantida ao longo dos últimos 15 anos com o “Caniço Shopping”.



No dia 22 de novembro, foi inaugurada a exposição dos trabalhos com a entrega de um Voucher Prenda a todas as Instituições participantes, por parte do Caniço Shopping.



A exposição ficou patente e aberta ao público, de 19 de novembro de 2023 a 10 de janeiro de 2024.

PASSATEMPOS

“LEVADAS EM MINIATURA” E “LEVADARTES”

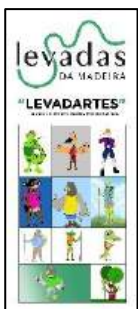
A Secretaria Regional de Agricultura, Pescas e Ambiente através do Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM promoveu estes dois passatempos em 2022 e que teve como objetivo dar a conhecer e envolver a comunidade escolar na candidatura “Levadas da Madeira” a Património da UNESCO. Ao longo de 2023 e 2024 levou estas exposições itinerantes a vários locais, dando continuidade à sua divulgação e promoção.

“LEVADAS EM MINIATURA”

Atividade de expressão plástica direcionada aos alunos do Pré-escolar, 1º ciclo, Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI’s) e Centros Comunitários da Região que consistiu na **construção de uma maquete** alusiva às “Levadas da Madeira”.



Participaram 18 instituições com um total de **26 maquetes** envolvendo **418 participantes**.



“LEVADARTES”

Atividade direcionada aos alunos das artes visuais e multimédia do ensino secundário, profissional e superior para a **criação de uma mascote gráfica original**.

Participaram 11 alunos do 10º ano da Escola Básica e Secundária da Calheta com um total de **11 mascotes**.

Durante este ano letivo esta exposição esteve patente e aberta ao público nos seguintes locais:

- ✓ Centro Cívico do Curral das Freiras de 3 de outubro a 3 de novembro 2023;
- ✓ Centro Cívico do Estreito da Calheta de 3 a 30 de novembro 2023;
- ✓ Escola Agrícola da Madeira de 1 a 15 de abril 2024;
- ✓ Escola BS da Ponta do Sol de 17 a 22 de abril 2024;
- ✓ Centro Multiusos do Porto Moniz de 22 de abril a 13 de maio 2024;
- ✓ Escola Agrícola da Madeira de 13 de maio a 31 de dezembro 2024.



PASSATEMPO “LEVADAS PELA MÚSICA”

O passatempo “*Levadas pela música*” foi uma iniciativa da Secretaria Regional de Agricultura, Pescas e Ambiente, através do Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM e teve como objetivo envolver a comunidade escolar do ensino básico do 1º, 2º e 3º Ciclos da RAM na criação de uma composição musical que abrace a temática “Levadas da Madeira” que atualmente são candidatas por Portugal a Património Mundial Cultural da UNESCO.

Participaram **158 alunos** de 7 estabelecimentos de Ensino:

Externato Princesa Dona Maria Amélia;

Escola B1/PE de Câmara de Lobos;

Escola B1/PE da Assomada;

Escola B1/PE das Figueirinhas;

Escola B23 Dr. Horácio Bento Gouveia;
Escola BS de Santa Cruz;
Escola BS Dr. Luis Maurílio da Silva Dantas.

No dia 12 de junho decorreu, no Jardim Botânico da Madeira, a apresentação das músicas e a entrega de prémios aos participantes.



PASSATEMPO “LIFE FREIRAS”



Atividade direcionada ao público em geral no âmbito do Projeto LIFE Freiras e com o objetivo geral melhorar e garantir o estado de conservação da freira-da-madeira (*Pterodroma madeira*) e da freira-do-bugio (*Pterodroma deserta*), aves marinhas endémicas do arquipélago da Madeira, nas suas áreas de nidificação (áreas de intervenção).

Este passatempo consistiu na **criação de uma frase**, que incluía obrigatoriamente todas as palavras publicadas na página web do Projeto LIFE Freiras que mudaram mensalmente.

A ideia foi recorrer ao conhecimento e à criatividade de cada um.

Foi entregue um prémio mensal à frase vencedora.

Participaram **77 pessoas**.

COMEMORAÇÕES DO DIA INTERNACIONAL DA FLORESTA

No âmbito do Dia Internacional das Florestas comemorado a 21 de março, o IFCN, IP-RAM apoiou diversas ações de informação, sensibilização, divulgação e promoção ambiental, junto da comunidade em geral, incluindo a escolar, com o objetivo de dar a conhecer o nosso património natural com especial enfoque na Floresta Laurissilva da Madeira, promovendo em simultâneo o envolvimento social/cidadania e a responsabilização individual na importância do conhecimento e da conservação da floresta.

Este ano, o Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM (IFCN) dinamizou um conjunto de atividades para a comunidade escolar do 1º, 2º, 3º ciclos e Secundário, no Parque Florestal Ribeiro Frio sob o tema “Laurissilva da Madeira – 25 anos Património Mundial”. Os alunos usufruíram de um dia na floresta através de um circuito lúdico-pedagógico que estava definido num percurso com 7 postos, distribuídos em pontos distintos naquela área, e que foram ser percorridos pelos participantes.

O circuito foi realizado ao longo do caminho florestal do Parque, e os grupos fizeram paragens em sete postos, onde estavam equipas do IFCN e da Companhia de Bombeiros Sapadores Machico, parceiro desta iniciativa, para breves ações de sensibilização temáticas.

Nos sete postos do IFCN estavam presentes elementos do Corpo de Polícia Florestal; Sapadores Florestais; Corpo de Vigilantes da Natureza; equipas técnicas dos viveiros florestais e Posto Aquícola e da Divisão de Formação e Comunicação que abordaram o tema da floresta recorrendo a alguns equipamentos de trabalho/intervenção, promovendo o conhecimento interativo com os grupos.

Os participantes tiveram a possibilidade de plantar alguns arbustos/árvores indígenas ou endémicas da Madeira, num dos postos do circuito. Também foi tirada uma fotografia de cada grupo com o drone que depois foi enviada aos responsáveis das instituições participantes.

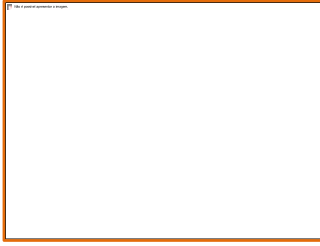
Nesta iniciativa participaram **727 alunos** de vários estabelecimentos de ensino e contou com a presença da Secretária Regional da Agricultura e Ambiente, que percorreu o circuito e interagiu com os grupos que estavam a participar na atividade.



Nos mês de março, foram ainda realizadas algumas atividades educativas (visitas guiadas e ações de plantação, exposições, palestras e ateliers) alusivas à floresta.

- ✓ Foram realizadas **2** visitas acompanhadas por técnicos do IFCN, IP-RAM, envolvendo a participação de **100 pessoas**.
- ✓ Foram montadas nas escolas **5 exposições** alusivas à Floresta Laurissilva;
- ✓ Foram proferidas e dinamizadas **1 palestra** que envolveram **30 participantes**;
- ✓ Foram dinamizados **8 ateliers** envolvendo **181 participantes**;
- ✓ Foram realizadas **6 ações de plantação** com a participação de **320 pessoas**.

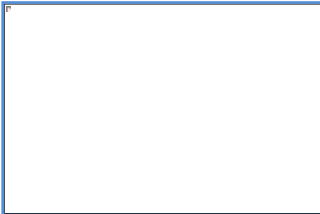
SENIORES OU “MENOS JOVENS”



Este público-alvo participou em visitas pedagógicas acompanhadas ao Jardim Botânico, ao Núcleo dos Dragoeiros, ao Parque Florestal do Ribeiro Frio e Posto Aquícola e ao Centro Florestal da Macaronésia. Foram também realizadas palestras “Levadas da Madeira”, “Lixo marinho”, “Incêndios Florestais”, “Lobo marinho”, “Fauna Marinha”, Áreas Marinhas Protegidas da RAM”, 1 ação de plantação nas Serras de Santo António e ainda 1 limpeza de praia na Calheta.

No total foram desenvolvidas **20** atividades com um total de **506** participantes.

ATL'S - ATIVIDADES TEMPOS LIVRES



Todos os anos, o Núcleo dos Dragoeiros desenvolve atividades com os grupos de ATL's durante as férias da páscoa e verão, tendo sido realizadas **37** atividades com um total de **777** participantes. Este público-alvo visitou a Reserva Natural do Garajau através do veleiro “Buteo”, o Jardim Botânico da Madeira e o Parque Florestal do Ribeiro Frio. Foram ainda realizados os ateliers “Atelier Á Descoberta do Jardim Botânico!” e “Conheces o Lobo-marinho?”. Foram realizadas duas palestras alusivas ao Lixo marinho, Vigilantes da Natureza e ainda uma ação de rega nas Serras de Santo António.

LIMPEZAS DE PRAIA



Com o objetivo de os participantes poderem ter um papel pró-ativo na conservação da natureza através de uma limpeza de praia, este tipo de atividade é muito procurado pelas mais variadas instituições, desde escolas, municípios, Atl's, entre outros.

Associadas ao Projeto Life Lobo-marinho e às boas práticas em espaço natural, este ano letivo foram realizadas **1** ação de limpeza de praia, mais especificamente na praia da calheta e que envolveu **15 menos jovens**. Em simultâneo, foi realizada uma ação de sensibilização alusiva ao referido projeto com a entrega de algum material divulgativo.



AÇÕES DE PLANTAÇÃO E RECUPERAÇÃO DE HABITATS



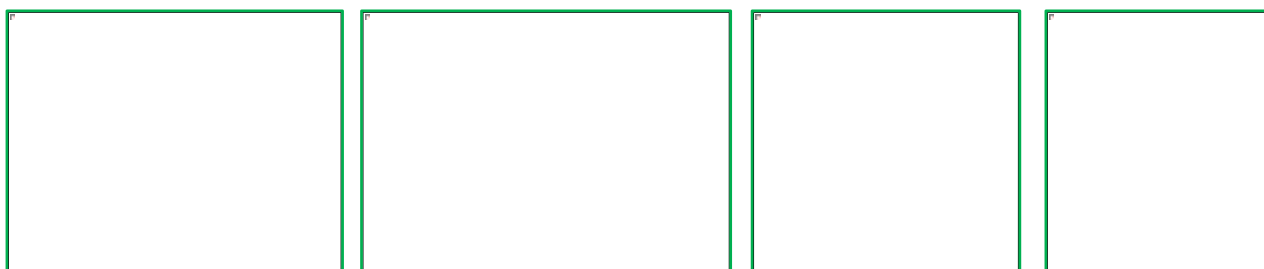
Atividades realizadas nas Serras de Santo António e Paúl da Serra, áreas de gestão pública, nas quais o IFCN apoiou e promoveu **25** ações de plantação, rega e retirada de redes de proteção e contou com a presença de **1236** participantes.

Este ano, retomamos as atividades do Projeto “Plantar o Futuro” com Secretaria Regional da Educação, Ciência e Tecnologia, uma parceria

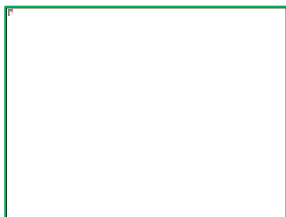
estabelecida há vários anos com o IFCN, IP-RAM (Secretaria Regional de Agricultura, Pescas e Ambiente) e com o apoio do grupo Wider Property (Centro Comercial La ViE) e do JM (Jornal da Madeira), promovendo e apoiando ações de plantação, retirada de redes de proteção e ações de rega, com todos os alunos do secundário, de todas as escolas da RAM.

- ✓ **20 de outubro 2023** – Ação de retirada de Giesta; Serras de Santo António; Escola B23 do Caniço; 50 participantes;
- ✓ **7 de novembro 2023** – Serras de Santo António; Escola Profissional Francisco Fernandes; 25 participantes;
- ✓ **15 de fevereiro 2024** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 40 alunos da Escola Secundária Francisco Franco;
- ✓ **20 de fevereiro 2024** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 65 alunos das Escolas Secundárias Francisco Franco e Jaime Moniz;
- ✓ **22 de fevereiro 2024** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 72 alunos das Escolas Secundárias Francisco Franco e Jaime Moniz;
- ✓ **29 de fevereiro 2024** – Paúl da Serra; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 76 alunos das Escolas Básicas e Secundárias Dr. Ângelo Augusto da Silva e Ribeira Brava;
- ✓ **4 de março 2024** - Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 60 alunos das Escolas Dr. Ângelo Augusto da Silva e Jaime Moniz;
- ✓ **6 de março 2024** – Serras de Santo António; Escola BS Gonçalves Zarco; 19 alunos do 9º ano;
- ✓ **6 de março 2024** – - Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 67 alunos das Escolas Gonçalves Zarco e Francisco Franco;
- ✓ **12 de março 2024** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 44 alunos das Escolas Dr. Ângelo Augusto da Silva APEL;
- ✓ **13 de março 2024** - Paúl da Serra; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 76 alunos das Escolas BS São Vicente, Calheta e Porto Moniz;

- ✓ **14 de março 2024** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 54 alunos das Escola BS de Santa Cruz;
- ✓ **8 de abril 2024** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 54 alunos da Escola Secundária Francisco Franco;
- ✓ **9 de abril 2024** – Paúl da Serra; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 38 alunos das Escolas Secundárias do Porto Moniz, São Vicente e Calheta;
- ✓ **10 de abril 2024** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 60 alunos da Escola Secundária Francisco Franco e Dr. Ângelo Augusto da Silva;
- ✓ **10 de abril 2024** – Serras de Santo António; Centro Comunitário da Nogueira; 9 participantes;
- ✓ **2 de maio 2024** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 46 alunos da Escola Secundária Francisco Franco;
- ✓ **9 de maio 2024** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 40 alunos da Escola Secundária Francisco Franco;
- ✓ **14 de maio 2024** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 53 alunos da Escola Secundária Jaime Moniz;
- ✓ **16 de maio 2024** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 54 alunos da Escola BS Dr. Ângelo Augusto da Silva;
- ✓ **21 de maio 2024** – Achada do Teixeira; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 54 alunos da Escola BS de Machico;
- ✓ **23 de maio 2024** – Paúl da Serra; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 49 alunos da Escola BS da Ponta do Sol;
- ✓ **28 de maio 2024** – Serras de Santo António; Secretaria Regional da Educação – Plantar o Futuro; 52 alunos da Escola Secundária Jaime Moniz;
- ✓ **6 de junho 2024** – Serras de Santo António; Escola B23 do Caniço; 40 alunos de ERASMUS;
- ✓ **23 de julho 2024** - Ação de Rega nas Serras de Santo António; Horários do Funchal; 35 participantes do ATL.



GEO LAB – LABORATÓRIO DE CIÊNCIAS DA TERRA



Em outubro 2023, no âmbito da reestruturação da Secretaria Regional de Agricultura e Ambiente, o GEO Lab foi integrado na DFC transitando da antiga Secretaria Regional de Ambiente, Recursos Naturais e Alterações Climáticas, dado ser um projeto de educação ambiental. No

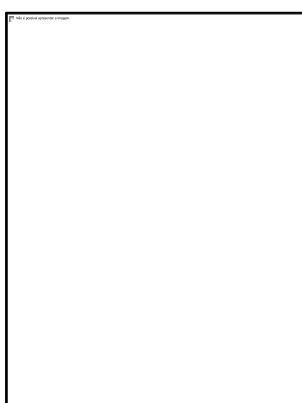
entanto, em fevereiro, o Geo-lab integrou outra equipa da Secretaria Regional.

Assim, este laboratório ambulante de geologia que promove atividades educativas sobre a geodiversidade permitiu desvendar alguns segredos da Terra e muitas das curiosidades dos alunos. Foi integrado nas ações educativas promovidas e dinamizadas pela DFC.

O laboratório móvel apresenta um conjunto de atividades práticas que possibilitam os alunos formularem questões-problema, fazerem previsões e elaborarem conclusões, em particular sobre a geologia local, isto é, sobre a geologia do arquipélago da Madeira - a sua génese, a sua geodiversidade e a necessidade da sua geoconservação.

O programa estabelece a relação entre aprendizagens essenciais nas diferentes áreas disciplinares ao longo do ensino básico e secundário com as atividades práticas do GEO Lab e o contributo de complemento às referidas aprendizagens.

De outubro de 2023 a janeiro de 2024 foram realizadas **60 atividades** envolvendo **1214 participantes**.



SÍNTESE

- A tabela seguinte (tabela 1) mostra as atividades desenvolvidas, o nº de participantes e o público-alvo envolvido.

Tabela 1 – Atividades desenvolvidas, público-alvo, nº atividades e nº de participantes

	Público-alvo	Total Atividades	Total Participantes
Atelier “Conheces o Lobo-marinho?”	Alunos da Pré e 1º ciclo	26	540
Atelier “Vamos plantar um Dragoeiro!”	Alunos da Pré e 1º ciclo	2	71
Atelier “A Aventura da Gotinha de Água”	Alunos da Pré e 1º ciclo	22	542
Atelier “Contigo Floresta”	Alunos da Pré e 1º ciclo	20	448
Atelier “Á Descoberta do Jardim Botânico da Madeira”	Alunos da Pré e 1º ciclo	5	98
Atelier “Conhecer a História da Nossa Floresta”	Alunos da Pré e 1º ciclo	4	125
Atelier “Vamos Conhecer as nossas Levadas”	Alunos da Pré e 1º ciclo	19	384
Atelier “Freiras, aves montanhistas e navegadoras?”	Alunos da Pré e 1º ciclo	11	219
Séniore	Menos jovens	20	506
ATL’s – Atividades Tempos Livres	Crianças dos 5 aos 15 anos	37	777
Passatempo “Vamos decorar o Caniço Shopping...Conservando a Natureza”	Alunos da Pré, 1º e 2º ciclo, utentes	36	1911
Campanha de Natal 2022	Alunos da Pré e 1º ciclo, utentes	20	408

Passatempo “Levadas pela Música”	Alunos a partir do 1º ciclo	7	158
Passatempo online: Life Freiras	Geral	76	76
Dia Internacional da Floresta	Alunos a partir do pré-escolar	14	727
Limpezas de Praia	Geral	1	15
Ações de Plantação e Recuperação de Habitat	Geral	25	1236
		263	6022

Nota: O número de participantes relativos ao grupo dos Seniores, Atls, Dia Internacional das Florestas estão incluídos nos dados das visitas, palestras, exposições, Limpezas de Praia e Ações de plantação.

AÇÕES DE FORMAÇÃO

“Floresta Laurissilva, Levadas da Madeira e Prevenção dos Incêndios Florestais”

Ação de formação organizada e implementada pela DFC, dirigida a professores, acreditada e disponibilizada na plataforma Interagir, tendo como principal objetivo reconhecer a importância da Laurissilva da Madeira enquanto Património Mundial Natural da UNESCO, sensibilizar para a importância da candidatura das Levadas da Madeira a Património da UNESCO e ainda dar a conhecer o trabalho desenvolvido pelo IFCN, IP-RAM no âmbito da Prevenção dos Incêndios Florestais.

Cada ação de formação contou com a presença de um máximo de 25 professores, com uma carga horária de 13h, com 2 sessões teóricas e com uma saída de campo. Assim, a formação foi dividida em 3 dias, sendo o 1º dia dedicado à Floresta Laurissilva, o 2º alusivo às Levadas da Madeira e à prevenção dos Incêndios Florestais e o 3º dia foi a saída de campo com um percurso ao longo de uma levada e de um trilho, em área de Laurissilva, acompanhados pelos técnicos do IFCN, IP-RAM.

- **Escola BS Dr. Maurílio Dantas** – 10, 17, 24 de abril 2024
- **Escola BS de Machico** – 15 e 30 de abril 2024

--	--	--

“A Conservação das Freiras da Madeira (Aves Marinhas)”

Ação de formação organizada e implementada pela DFC, dirigida a professores, tendo como principal objetivo sensibilizar e dar a conhecer a vida das freiras, seus hábitos, suas ameaças e principais medidas de conservação implementadas e a implementar.

Cada ação de formação contou com a presença de um máximo de 25 professores, com uma carga horária de 13h, iniciou a parte teórica, no dia 22 de maio, na Escola Básica e Secundária Dr. Ângelo Augusto da Silva. O 2º dia foi a saída de campo, no dia 27, ao Areeiro com os participantes de todos os participantes envolvidos, acompanhados pelos técnicos do IFCN, IP-RAM.

--	--	--

Considerações:

- Procurou-se que todas as atividades tivessem a devida divulgação através de diversos canais, como a página web <https://IFCN, IP-RAM.madeira.gov.pt>; mailing list; através da Direção Regional de Educação; pela comunicação social e pelo facebook institucional <https://www.facebook.com/IFCN, IP-RAMIP>, de modo a estar acessível a toda a comunidade;
- Foram mantidas e criadas parcerias com entidades privadas e públicas no âmbito da conjugação de atividades educativas ao longo do ano letivo;
- A dinâmica criada desde os últimos anos, com a oferta anual de um calendário de atividades diversificado, continua a dar os seus frutos, quer ao nível de mudança de atitudes face à Natureza e Biodiversidade, quer na procura repetida do nosso apoio para as mais diversas iniciativas, o que revela a boa imagem que o IFCN, IP-RAM tem deixado junto das instituições com as quais tem colaborado;
- Este ano, foi dada continuidade à análise quantitativa do número de ações desenvolvidas e participantes envolvidos, assim como, voltámos a questionar alguns professores/responsáveis das atividades agendadas, no sentido de avaliar qualitativamente a razão da procura dos nossos serviços (tabela 2).
- Os resultados são muito interessantes e corroboram a qualidade do serviço que é prestado, pois 90% dos professores que nos contactaram a solicitar atividades são repetitivos, ou seja, já nos tinham contactado nos anos anteriores e a principal razão apresentada é que estas atividades são uma mais-valia para os conteúdos pedagógicos que desenvolvem nas instituições. Na tabela 2 está registado uma pequena e diversa amostra de alguns responsáveis que nos contactaram e a razão pelo qual o fizeram.
- Releve-se o facto de haver um número elevado e crescente de Eco-escolas na Região que por sua vez procuram os nossos serviços de apoio, informação e atividades, com elevado interesse para as temáticas que desenvolvem, por serem uma mais-valia nos programas que promovem nas suas Instituições.
- De realçar a transversalidade e importância dos temas tratados tendo sido requisitados por um conjunto variado de Instituições, desde: escolas/infantários da RAM; Câmaras

Municipais; Juntas de Freguesias e Casas do Povo; Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI'S); Centros Comerciais; Associações; Amigos da Natureza, entre outros; ATL's; Bibliotecas e Ecotecas; Centros Comunitários e Comunicação social.

- Como balanço final, concluímos que o volume de solicitações continua a ser significativo e que o trabalho desenvolvido é de enorme importância no panorama educativo, ambiental e de cidadania na Região.
- Estas atividades foram concretizadas pelo IFCN devido à colaboração da educadora Maria Cristina Sá e do docente Nélio Jardim à Secretaria da Educação e Inovação, que foram extremamente relevantes para a concretização destas atividades educativas.
- As atividades realizadas envolveram cerca de **14.666** participantes, um número muito satisfatório e que é demonstrativo do trabalho desenvolvido.

Palestras	3869
Visitas de estudo	4775
Outras	6022
TOTAL	14.666

Tabela 2 – Representa uma amostra diversificada de alguns responsáveis de Instituições que contactaram o IFCN, IP-RAM para realização de atividades; principal motivo; historial dos contactos.

Nome do responsável	Instituição	1ª vez que nos contacta?		Há quantos anos é que o faz?	Principal Razão
		SIM	NÃO		
Maria Campanário	ES Jaime Moniz		X	11 anos	Pelo valor desta instituição em relação ao meio natural e qualidade dos serviços oferecidos à Educação e Literacia Ambiental

Ana Vieira	EB1 Visconde Cacongo		X	6 anos	Sensibilização Ambiental
Ana Luís	Externato Princesa Dona Amélia	X			Porque os temas vão ao encontro dos temas abordados na Escola. E são atrativos.
Rita Moura	EB23 Dr. Horácio Bento Gouveia	X			Motivação dos alunos para a proteção do meio ambiente, no âmbito de um tema da disciplina. ambiente
Rafaela Lume	Centro Comunitário da Nogueira		X	8 anos	Porque já trabalhámos alguns anos com o programa educacional e achámos extremamente importante
Carmelita	EB1 da Lourencinha		X	5 anos	Dar a conhecer o nosso património

Avaliação das ações – inquéritos

Com o objetivo de avaliarmos o nível de satisfação da comunidade escolar, alvo das nossas ações de Educação Ambiental, e em simultâneo, identificar as áreas onde poderemos melhorar o nosso serviço, à semelhança do ano anterior, optamos por realizar um inquérito de satisfação em contexto de sala de aula, a todos os professores e ou responsáveis pelas ações desenvolvidas. O inquérito foi preenchido logo após a dinamização da ação, sempre que tal foi possível. No entanto, continuamos com o envio de um inquérito de satisfação em formato digital, para algumas atividades, nomeadamente, montagem de exposições, palestras e visitas que não são dinamizadas pelo técnico da DFC.

Existe um tipo de inquérito específico para avaliar o tipo de atividade desenvolvida: palestras e ateliers; exposições itinerantes; e visitas de estudo realizadas especificamente em cada área protegida/centro de receção.

Ao nível das **exposições itinerantes** foram avaliados os seguintes itens:

- Relação da instituição com o IFCN, IP-RAM;
- Tempo de permanência da exposição;
- Tipo de estruturas utilizadas;
- Avaliação de desempenho ao nível administrativo (atendimento) e técnico (montagem e desmontagem do material);

- Atividade como experiência educacional.

Este ano não foram obtidos resultados para este inquérito.

Ao nível das **palestras** foram avaliados os seguintes itens:

- Relação da instituição com o IFCN, IP-RAM;
- Avaliação de desempenho ao nível administrativo (atendimento) e técnico (palestrante);
- Avaliação do palestrante ao nível da simpatia, clareza na informação, adequação dos conteúdos abordados, resposta às questões, duração da atividade e utilização de multimédia;
- Atividade como experiência educacional.

Este ano o número de inquéritos obtidos foi inferior às solicitações, pelo que dos **43** inquéritos respondidos, as respostas foram muito satisfatórias, onde no geral todos os itens avaliados tiveram a avaliação de **“Muito satisfeito”**.

Alguns professores tiveram o cuidado e amabilidade de enviar alguns trabalhos feitos pelos alunos, fruto dos temas explorados nos ateliers, os quais foram colocados no site institucional, no separador Divulgação/Educação Ambiental, na parte dos Pequenos artistas: (<https://IFCN,IP-RAM.madeira.gov.pt/divulgacao/programa-de-educacao-ambiental/pequenos-artistas.html>)

Ao nível das **visitas de estudo** foram avaliados os seguintes itens:

- Relação da instituição com o IFCN, IP-RAM;
- Avaliação de desempenho ao nível administrativo (atendimento) e técnico (acompanhamento na visita de estudo);
- Avaliação do técnico que acompanha a visita de estudo ao nível da: receção e apoio ao grupo, simpatia e cortesia, adequação dos conteúdos abordados e resposta às questões;
- Avaliação da duração e qualidade do percurso;
- Avaliação da atividade como experiência educacional.

Do mesmo modo, nas áreas visitadas ou Centros de receção em que utilizam os serviços e instalações foram avaliados os seguintes itens:

- Trilhos;
- Área de merendas;
- Adequação da informação exposta/disponível;
- Espaço de merchandising;
- Limpeza da área.

Na totalidade dos inquéritos obtidos, as respostas foram muito satisfatórias, onde todos os itens avaliados tiveram a avaliação de **“Muito satisfeito”**.

Segue no anexo III, a análise feita aos inquéritos de satisfação deste ano letivo.

Em suma, o número de participantes nas atividades de Educação Ambiental continua a ser elevado, fruto de um trabalho que aposta na qualidade, o que nos permite deduzir que a sensibilização e a comunicação relativa às questões da conservação da biodiversidade, das áreas florestais e das áreas protegidas, do Património Natural, das boas práticas em espaço natural e da prevenção dos incêndios florestais, são assuntos de grande interesse para as instituições e população da RAM.

ANEXO I - EXPOSIÇÕES ITINERANTES

Exposições Itinerantes alusivas às áreas protegidas, biodiversidade, património cultural, a projetos de conservação de fauna e flora e atividades de natureza.

Temas:

-
- As atividades de Natureza nas Áreas Protegidas;
- Ameaças à Laurissilva;
- A História da Floresta da Madeira;
- Eco Compatível;
- Incêndios Florestais;
- Laurissilva da Madeira;
- Levadas da Madeira;
- Life Recover Natura;
- Life Maciço Montanhoso;
- Lobo-marinho;
- Pela Biodiversidade Pare as Invasoras;
- Plantas e seus Usos Tradicionais – Fajã da Ovelha;
- Parque Natural da Madeira;
- Ponta de São Lourenço;
- Rede de Áreas Marinhas Protegidas do Porto Santo;
- Reflorestação do Porto Santo – Um trabalho secular;
- Reserva Natural das Ilhas Desertas;
- Reserva Natural das Ilhas Selvagens;
- Reserva Natural do Garajau;
- SOS – Freira do Bugio;
- Vida Marinha;
- Viveiros Florestais

ANEXO II – PALESTRAS

Palestras ou “aulas informais” alusivas às áreas protegidas, biodiversidade, património cultural, a projetos de conservação de fauna e flora e atividades de natureza. São dinamizadas na sala de aula, auditório ou outro local.

Temas:

- Levadas da Madeira a Património Mundial da UNESCO;
- O Lixo Marinho;
- As Plantas Invasoras;
- Biodiversidade Insular;
- Ser Eco Compatível;
- O Parque Natural da Madeira;
- Floresta Laurissilva – Património Mundial Natural
- Lobo-marinho;
- Ponta de São Lourenço;
- Reserva Natural das Ilhas Desertas;
- Reserva Natural das Ilhas Selvagens;
- Áreas Protegidas Marinhas da RAM;
- Áreas Protegidas da RAM;
- As “Freiras” do Arquipélago da Madeira – Life Freiras;
- Como Prevenir os Incêndios Florestais;
- Caracóis da Madeira;
- Fauna Marinha das Áreas Protegidas da Madeira;
- À descoberta do Pombo-trocaz;
- A Rota da Água.

ANEXO III

ANÁLISE AOS INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE ESCOLAR

DIVISÃO DE FORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2023-2024

Com o objetivo de avaliarmos o nível de satisfação da comunidade escolar, alvo das nossas ações de Educação Ambiental, e em simultâneo, identificar as áreas onde poderemos melhorar o nosso serviço, este ano letivo, à semelhança do ano anterior, optamos por realizar um inquérito de satisfação em contexto de sala de aula, a todos os professores e ou responsáveis pelas ações desenvolvidas. O inquérito foi preenchido logo após a dinamização da ação, sempre que tal foi possível.

Esta medida foi crucial, pelo facto de termos constatado que nos últimos anos o número de inquéritos preenchidos era muito inferior ao número de ações realizadas.

Para além destes inquéritos que foram preenchidos após a ação pelo professor ou responsável pelo grupo, demos continuidade ao envio do inquérito em formato digital para as atividades realizadas on-line e para as ações que foram dinamizadas por outro técnico que não um elemento da equipa da DFC.

Existe um tipo de inquérito específico, para avaliar o tipo de atividade desenvolvida: palestra e atelier; exposição itinerante; e visita de estudo realizada especificamente em cada área protegida ou centro de receção; e Jardim Botânico da Madeira – Eng.º Rui Vieira, disponível em: <https://ifcn.madeira.gov.pt/servicos/formularios/inqueritos.html>

No entanto, importa referir que, o número de inquéritos obtidos é inferior ao número de ações solicitadas. Apesar de se ter implementado o preenchimento do inquérito de forma presencial, de forma a colmatar esta situação, a verdade é que, o valor está aquém do desejado. Assim, a diferença entre o número das ações solicitadas e o número de inquéritos obtidos foi grande.

Importa ainda referir, no caso de visitas ao Jardim Botânico da Madeira – Eng.º Rui Vieira e a alguns espaços florestais em que os grupos não requereram acompanhamento do técnico, não foi enviado o inquérito para preenchimento.

1. EXPOSIÇÕES ITINERANTES

Ao longo do ano letivo 2023-2024 foram montadas **36** exposições itinerantes, tendo-se obtido **0** inquéritos respondidos. Tendo em conta que, este inquérito é enviado por email ao professor que solicita a exposição, verifica-se que o mesmo não mostrou disponibilidade em dar o seu contributo no preenchimento do inquérito.

2. PALESTRAS

Foram proferidas e dinamizadas **115** palestras nas diversas Instituições de Ensino, Bibliotecas Municipais, Centros de Atividades, Centros Comunitários e no Estabelecimento Prisional. Do total de palestras proferidas obtiveram-se **19** inquéritos.

Quando avaliamos o item **É a primeira vez que nos contacta** 84% dos inquiridos responderam que Não e 16% Sim.

Na questão **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves** através da análise dos inquéritos, pode-se afirmar que os inquiridos (100%) encontram-se “Muito satisfeito” com o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves, nas 4 questões colocadas: *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões e Celeridade na resposta.*

Relativamente à questão **Como avalia o Técnico do IFCN (Palestrante)**, observa-se que a maioria dos nossos inquiridos estão “Muito satisfeito” pelos serviços prestados (ver gráfico 1).

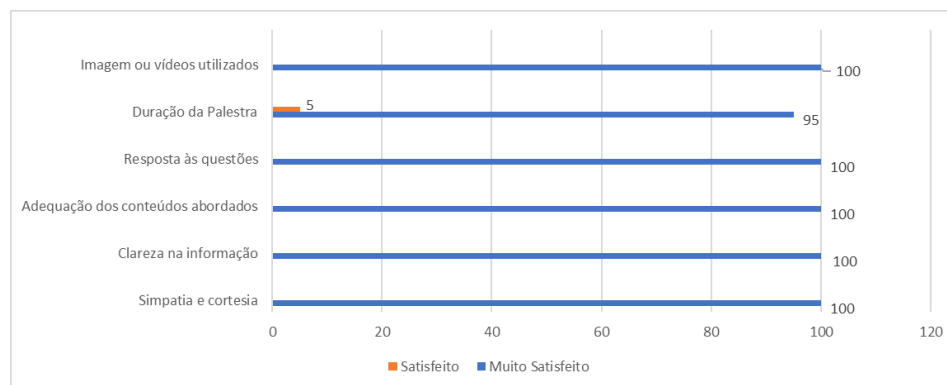


Gráfico 1: Avaliação do Técnico do IFCN (Palestrante)

Nas seis questões colocadas (gráfico 1) as respostas foram maioritariamente com “Muito satisfeito”: *Simpatia e cortesia* com 100%; *Clareza na informação* 100%; *Adequação dos conteúdos abordados* 100%; *Resposta às questões* 100%; *Duração da palestra* 95% e *Imagem ou vídeos utilizados* 100%.

Na **Avaliação geral da atividade** 100% dos inquiridos respondeu estar “Muito satisfeito”.

No que diz respeito à questão da **Apreciação Global**, 98% dos inquiridos já havia contactado os serviços do IFCN; 93% respondeu que não é a primeira vez que solicita as palestras e 100% recomenda as nossas atividades como experiência educacional (ver gráfico 2).

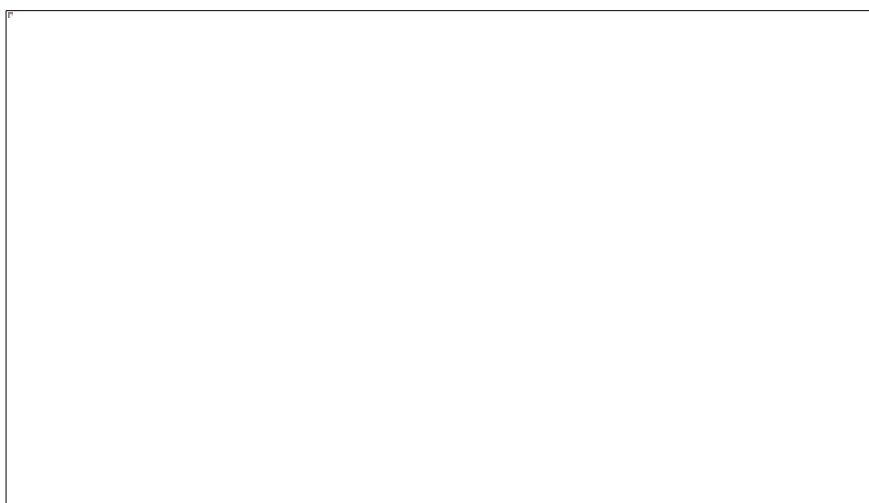


Gráfico 2: Análise da Apreciação Global - palestras

Na questão do item **Como teve conhecimento das nossas atividades** obtivemos a seguinte percentagem: 58% *Programa de Educação Ambiental do IFCN, IP-RAM*, 32% *Site do IFCN, IP-RAM* e 10% *Colegas* (ver gráfico 3).

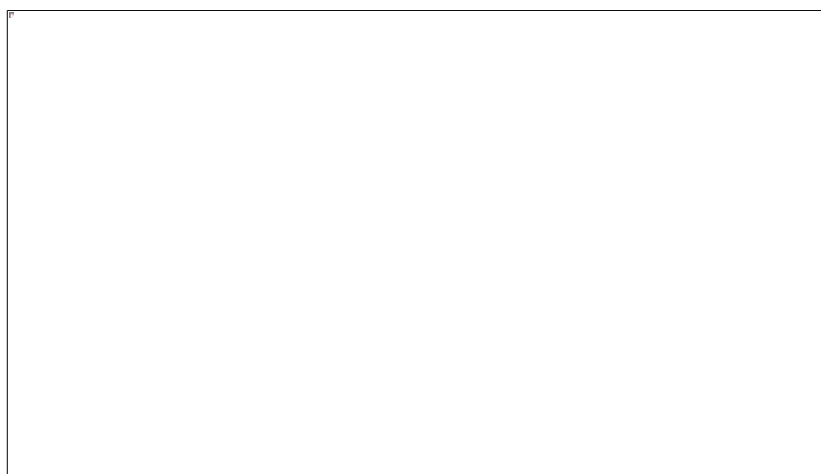


Gráfico 3: Análise de como teve conhecimento das nossas atividades – palestras

3. VISITAS

Ao longo do ano letivo 2023-2024 foram realizadas ao todo **155** visitas, das quais tiveram acompanhamento cerca de **101** visitas. Existem nove tipos de inquéritos disponíveis, um para cada uma das áreas visitadas, dado a especificidade de cada uma, como é possível constatar em <https://ifcn.madeira.gov.pt/servicos/formularios/inqueritos.html>.

Visita ao Jardim Botânico da Madeira - Eng.º Rui Vieira (JBM)

Foram realizadas **55** visitas ao Jardim Botânico da Madeira - Eng.º Rui Vieira (JBM), das quais **27** tiveram **acompanhamento**, e obteve-se **dois** inquéritos devidamente preenchidos. Quando avaliamos o item **É a primeira vez que nos contacta** os inquiridos responderam que Não.

Através dos dados obtidos, pode-se afirmar que a resposta foi “Muito satisfeito” em relação aos itens *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões e Celeridade na resposta* no **atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**.

Na avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, podemos afirmar que os inquiridos encontram-se 50% “Muito satisfeito” e 50% “Satisfeito” no que diz respeito à *Receção e apoio ao grupo, Resposta às questões, Clareza na informação e a Duração da visita*. Relativamente, à *Adequação dos conteúdos abordados*, ambos os inquiridos responderam estar “Muito satisfeito”.

Quando avaliamos os **Serviços e Instalações do JBM** é possível verificar que 50% dos inquiridos responderam estar “Muito satisfeito” e 50% “Satisfeitos” nos seguintes itens, os *Jardins, Museu da História Natural, Qualidade do percurso*. Relativamente à *Limpeza da área*, 50% diz estar “Muito satisfeito” e 50% “Pouco satisfeito”.

No que diz respeito à **Apreciação global**, através dos inquéritos obtidos é possível verificar que 50% dos inquirido *Já conhecia o Jardim Botânico da Madeira – Eng.º Rui Vieira; que não foi a primeira vez que visitou o Museu de História Natural; que foi a primeira vez que realizou a visita com o apoio do IFCN; e que Recomendaria esta visita*, assim como a *Recomendaria como experiência educacional*.

Quando avaliamos o item **Como teve conhecimento das nossas atividades** foi possível saber 50% dos inquiridos tomou conhecimento através do *Programa de Educação Ambiental do IFCN* e 50% pelo *Técnico do IFCN, IP-RAM*.

Na **Avaliação geral da atividade** 50% dos inquiridos responderam estar “Muito satisfeito” e 50% “Satisfeito”.

Visita ao Jardim do Núcleo dos Dragoeiros das Neves

Foram realizadas **7** visitas ao Jardim do Núcleo dos Dragoeiros das Neves e não se obteve **quaisquer inquéritos respondidos**.

Visitas aos espaços florestais

Foram realizadas **53** visitas aos Espaços Florestais tendo-se obtido **zero** inquéritos respondidos.

Visita à Reserva Natural e Parcial do Garajau

Foram realizadas **23** visitas à Reserva Natural e Parcial do Garajau e não tivemos qualquer inquérito respondido.

4. ATELIER'S INFANTIS

Ao longo 2023-2024 foram realizados **109** atelier's obtendo-se **24** inquéritos preenchidos.

Com análise dos inquéritos foi possível verificar que a maioria dos inquiridos (**86%**) não é a primeira vez que nos contacta, enquanto **14%** são novos contactos.

Na questão **Como avalia o atendimento no Centro de Informação do Núcleo dos Dragoeiros das Neves**, pode-se afirmar que 95% dos inquiridos encontra-se “Muito satisfeito” pela *Simpatia e cortesia, Informação prestada, Resposta às questões e Celeridade na resposta*.

Relativamente à questão **Como avalia o Técnico do IFCN (Dinamizador do Atelier)**, observa-se que os inquiridos estão 100% “Muito satisfeito” pelos serviços prestados, nomeadamente nos itens, *Simpatia e cortesia, Clareza na informação, Adequação dos*

conteúdos abordados e Resposta às questões. Relativamente, à Duração do atelier e Imagem ou vídeos utilizados 95% dos inquiridos responderam “Muito satisfeito” e 5% “Satisfeito”.

Relativamente, à A avaliação do **Técnico do IFCN no acompanhamento da visita**, dos 28 inquéritos preenchidos não foi possível obter nenhuma avaliação para este item.

No que diz respeito à questão da **Apreciação Global**, (gráfico 5), é possível verificar que 89% dos inquiridos já havia contactado anteriormente os *serviços do IFCN*; 64% respondeu que é *a primeira vez que solicita os atelier’s* e 100% *Recomenda a atividade como experiência educacional*.

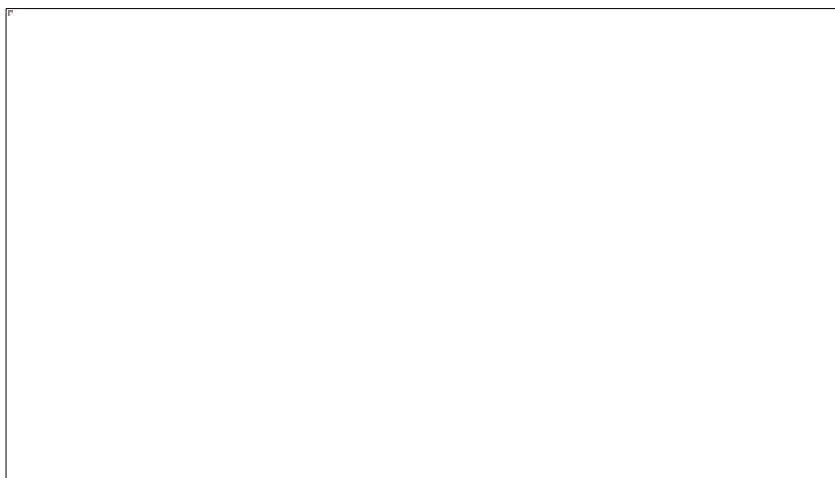


Gráfico 5: Análise da Apreciação Global aos Atelier’s

Na questão do item **Como teve conhecimento das nossas atividades**, (gráfico 6), é possível verificar que os nossos inquiridos responderam: 57% *Programa de Educação Ambiental do IFCN*, 36% *Site do IFCN, IP-RAM* e 7% *Colegas*.

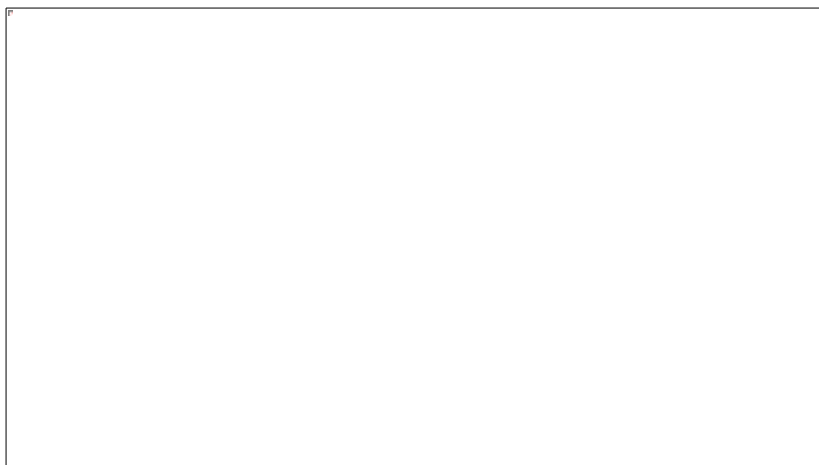


Gráfico 6: Análise da Apreciação Global nos Atelier’s

Como **avaliação geral da atividade** 95% dos inquiridos está “Muito satisfeito”, e 5% “Satisfeito”.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em suma, o número de solicitações para as atividades de Educação Ambiental, continua a ser elevado, fruto de um trabalho que aposta na qualidade, o que nos permite deduzir que a sensibilização e a comunicação relativa às questões da Conservação da Biodiversidade, das áreas florestais e das áreas protegidas, do Património Natural, das “Levadas da Madeira”, as boas práticas em espaço natural e da prevenção dos incêndios florestais, são assuntos de grande interesse para as instituições e população da RAM.

Quando comparamos o número de solicitações ao número de inquéritos obtidos/respondidos verifica-se que durante este ano letivo houve um decréscimo. Julgamos que este resultado menos satisfatório poderá ter haver com os seguintes fatores:

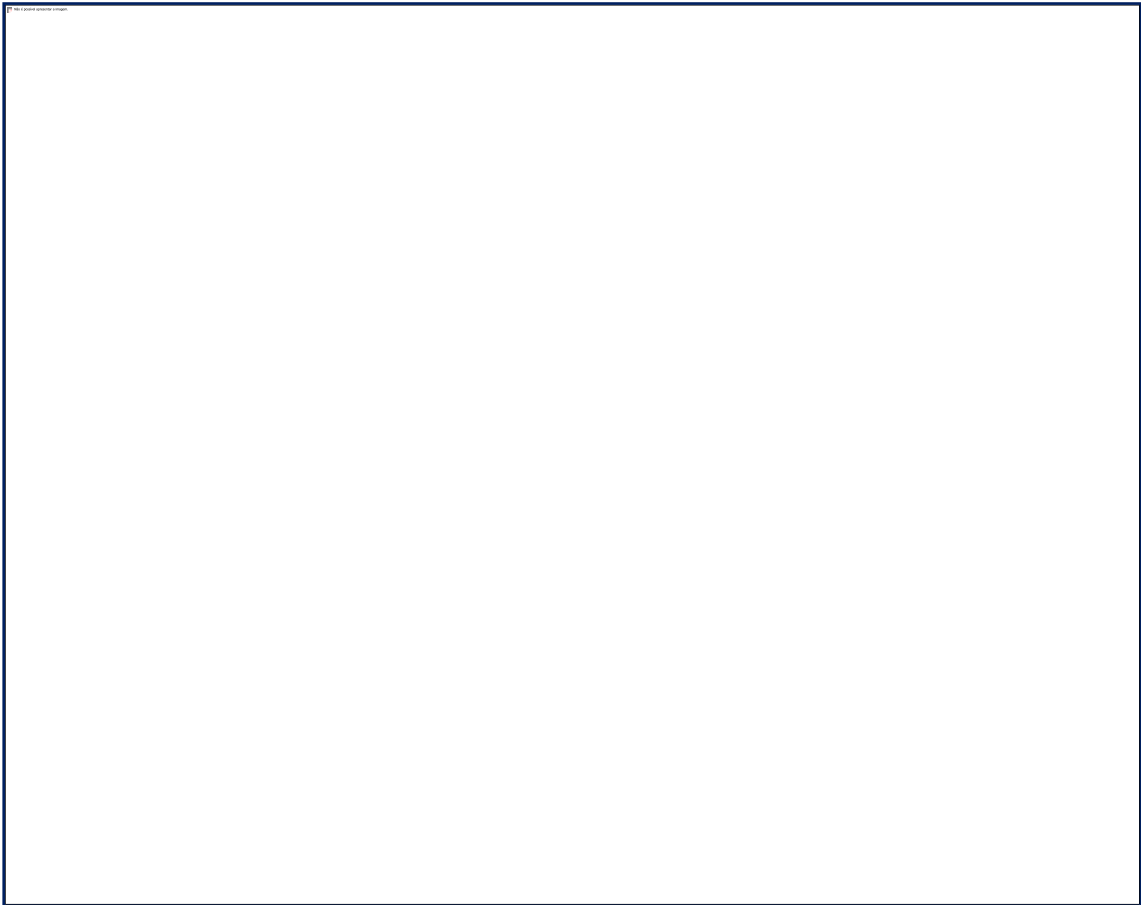
- o técnico que realiza a ação, algumas das vezes exceder a duração da ação;
- com o decorrer do ano letivo, o técnico poderá estar mais cansado e/ou com menos disponibilidade para entregar o inquérito ao professor que assistiu a ação;
- o professor não mostrar disponibilidade em responder o inquérito; etc.

Relativamente aos dados obtidos nas Exposições, uma vez que o inquérito é enviado por email ao professor que solicita a exposição, verifica-se que o mesmo não mostrou disponibilidade em dar o seu contributo no preenchimento do inquérito.

A DFC deverá redefinir uma estratégia conjunta com os colaboradores, de modo a serem implementados os inquéritos com sucesso.

As respostas foram muito satisfatórias, dado que quase todos os itens avaliados tiveram a avaliação de **“Muito satisfeito”**.

Para finalizar, importa a referir que os inquéritos se revelam ferramentas essenciais na atividade que o IFCN desenvolve, permitindo uma análise ao serviço que presta possibilitando uma resposta mais adequada, eficaz e de melhor qualidade.



Instituto das Florestas e Conservação da Natureza, IP-RAM

<https://IFCN, IP-RAM.madeira.gov.pt>

Divisão de Formação e Comunicação

Núcleo dos Dragoeiros das Neves, São Gonçalo

<https://IFCN, IP-RAM.madeira.gov.pt>